Deze verklaring is vastgesteld en/of bijgewerkt op 6 november 2026

Privacyverklaring – Verzachten in Kracht

Verzachten in Kracht
Box E8190
Oder 20
2491DC Den Haag
Nederland
E-mail: contact@verzachteninkracht.nl
Website: www.verzachteninkracht.nl

---

1. Wie zijn wij

Verzachten in Kracht begeleidt cliënten en klanten in persoonlijke ontwikkeling, therapie, online programma's, events en workshops.

Fleur Leenaars, psycholoog NIP, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

---

2. Welke gegevens verzamelen wij

Afhankelijk van de dienst of het product kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Geboortedatum en relevante medische/psychische informatie (voor behandeltrajecten)
- Betaalgegevens en factuuradres
- Gegevens van deelname aan programma's, events of online leeromgeving
- Beeld- en geluidopnames tijdens online meetings via Huddle, Zoom of Microsoft Teams (indien relevant)

---

3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Behandeling of begeleiding uit te voeren
- Afspraken te plannen en betalingen te verwerken

- Toegang te geven tot online programma's en digitale producten
- Nieuwsbrieven of relevante informatie te sturen (alleen na jouw toestemming)
- Deelname aan online meetings via Zoom of Teams mogelijk te maken.

---

4. Hoe lang bewaren wij je gegevens

- Behandeltrajecten: dossiers 20 jaar (WGBO verplicht)
- Overige gegevens (events, online programma's, digitale producten): maximaal 7 jaar

---

5. Delen met derden/ verwerkers

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze diensten of wettelijk verplicht. Hiervoor maken wij gebruik van de volgende partijen, die jouw gegevens uitsluitend in opdracht van Verzachten in Kracht verwerken:

- Huddle – online leeromgeving en programma's
- Plug&Pay / Mollie – facturatie en betaling
- Mailchimp – nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- Calendly – plannen van afspraken en sessies
- Knab – zakelijke administratie en financiële verwerking
- OneDrive (Microsoft) – veilige opslag van dossiers, facturen en andere persoonsgegevens
- Showit – alleen indien contactformulieren worden ingevuld; anders geen persoonsgegevens
- Zoom & Microsoft Teams – voor het voeren van online meetings, alleen voor de afgesproken doeleinden

Wij controleren dat deze partijen passende beveiligingsmaatregelen hebben en voldoen aan de AVG.

---

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang.

---

7. Jouw rechten

Je hebt het recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdracht van je gegevens (dataportabiliteit)

Verzoeken kun je sturen naar contact@verzachteninkracht.nl

---

8. Toestemming

Door deelname aan trajecten, events of het gebruik van producten ga je akkoord met deze privacyverklaring en de verwerking van je gegevens zoals hierboven beschreven.

---

9. Contact

Vragen of verzoeken over jouw gegevens kun je richten aan:

contact@verzachteninkracht.nl