EGY TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Next Social Community Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének során létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a szolgáltatás(oka)t igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) – a továbbiakban együttesen **Felek** jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan online és offline igénybe vett szolgáltatásra, amelye(ke)t Felhasználó Szolgáltató a honlapján, annak https://egytarsasag.hu ldomainjein, valamint a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott egyéb platformokon igénybe vesz.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, valamint magyar nyelven íródik.
A honlap működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a https://egytarsasag.hu címen.

A Szolgáltatások igénybevételével Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ezt a vonatkozó online űrlapokon és jeleznie szükséges. Amennyiben Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Szolgáltatásokat nem veheti igénybe.

I. A Szolgáltató adatai

Név: Next Social Community Kft.

Székhely: 1191 Budapest, Fő utca 23. 5. em. 17. ajtó

Adószám: 33088844-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-458514

Számlavezető bank neve: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10701348-76721151-51100005

Email: szabo.dora.business@gmail.com

Telefon: +36 30 989 5840

II. Általános rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások

egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

3. A jelen ÁSZF 2026. augusztus 9. napjától hatályos, és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani jelen szerződési feltételeket.

4. A honlap használója (Felhasználó, Érintett, Megrendelő, Fogyasztó), amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett honlapra belép, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha a honlapnak nem regisztrált felhasználója –, a honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás (Adatkezelési tájékoztató, ÁSZF) automatikusan érvényes. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, a honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult.

5. Szolgáltató minden jogot fenntart magának a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

III. A szolgáltatások fajtái

A honlapon Szolgáltató részletesen feltünteti az általa nyújtott Szolgáltatások nevét, leírását, árát, igénybevételének feltételeit.

Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Az Egy társaságban olyan, 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetnek részt, illetve válhatnak taggá, akik magukénak tudják a klub fő értékeit: a kíváncsiságot, nyitottságot, kapcsolódni vágyásást, összetartást, változni és változtatni vágyást. Szolgáltató fenntartja a jogot a társaság tagjainak kiválasztására, és szükség esetén kizárására.

Az előzetes jelentkezés elfogadását és a tagdíj első részletének befizetését követően Felhasználó hozzáfér a közösség tagjainak listájához és elérhetőségeihez, egy közösségi platformhoz, ahol Felhasználó is tud programot javasolni, valamint meghívót kap a Szolgáltató által szervezett, zártkörű eseményekre. A Szolgáltató által szervezett események részben harmadik személy részére történő díjfizetési kötelezettséggel terheltek, vagy Felhasználó egyéni fogyasztásának költségeivel járnak, azonban Szolgáltató minden hónapban szervez ingyenes összejöveteleket is.

IV. A szolgáltatás, tagság díja

Szolgáltató a tagsági díjat az alábbiak szerint állapítja meg:

1. Az első 100 (alapító) Felhasználó esetén a tagsági díj **15.000,- Ft/hónap, azaz tizenötezer forint/hónap**.
2. A következő 200 tag Felhasználó esetén a tagsági díj **17.000,- Ft/hónap, azaz tizenhétezer forint/hónap.**
3. A következő 200 tag Felhasználó esetén a tagsági díj **19.000,- Ft/hónap, azaz tizenkilencezer forint/hónap.**
4. Az 500. tag Felhasználót követően Szolgáltató fenntartja a tagsági díj mértékének egyoldalú meghatározását, melyet honlapján közzétesz.

A tagsági díj automatikusan megújuló havi előfizetés, mely az első három hónap elteltét követően lemondható. Ezen időszak alatt a tagság nem lemondható, azt követően lemondásra az adott előfizetési

perióduson belül, a hónapforduló előtt van lehetőség. Már befizetett tagsági díjat Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni.

A tagsági díj magában foglalja az általános forgalmi adót.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás-nyújtást, amelynek ismeretében Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

V. A Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános rendelkezések

1. A jelen ÁSZF Szolgáltató minden Szolgáltatásának megrendelésére vonatkozóan teljes körűen szabályozza Felek jogait és kötelezettségeit. Felhasználó a honlapon történő jelentkezésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez – különös tekintettel személyes adatai harmadik országba való továbbítására vonatkozóan – hozzájárul.

2. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Felek között.

3. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó nyilatkozata – és az általa megadott valótlan életkor – ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

4. Az oldal használata feltételezi, hogy Felhasználó teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját sorsáért, döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatások megrendelése és/vagy teljesítése során ennek ellenkezője derülne ki, Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljesítésétől elállhat.

VI. Jelentkezés, tagsági díj megfizetése, szerződéskötés

1. Jelentkezés és elfogadása

1. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy Felhasználó jelentkezését elutasítsa, melyet megindokolni nem köteles. A jelentkezés elfogadását követően – melyről Szolgáltató Felhasználót a jelentkezéstől számított 7 napon belül e-mail formájában értesíti – Felhasználó az alábbi oldalon tudja megvásárolni a szolgáltatást a IV. pontban ismertetett árakon:

https://egyasztalnal.myshopify.com/

Tárhelyszolgáltató: Shopify Inc. (150 Elgin Street, Suite 800, Ottawa, ON K2P 1L4, Canada, privacy@shopify.com)

2. A havonta fizetendő tagsági díjra történő előfizetés

A megvásárolni kívánt tagság kiválasztását követően az „Add to cart", majd „Check out” vagy egyből a „Buy it now” gombra kattintva, a Felhasználó adatait (e-mail cím, bankkártyaadatok, név, számlázási cím) kell megadnia. A „Pay now” gombra kattintás a feltüntetett (az egyéb adókat, termékdíjakat, stb. magában foglaló) összegre vonatkozó fizetési kötelezettséget vonja maga után.

A „Pay now” gombra kattintással a Megrendelő egyben hozzájárul az megrendeléshez kapcsolódó informatikai adathalmaz Szolgáltató és a Tárhelyszolgáltató számítógépes rendszerei általi fogadásához, illetve annak feldolgozásához, továbbá ezzel kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF és Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmát maradéktalanul megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megrendelt Szolgáltatásról a Szolgáltató számlát készít, melyet a fizetést követően küld meg a Megrendelőnek. A számlát a Webáruház a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolja.

Szolgáltató sem a Felhasználó, sem az Tárhelyszolgáltató bankja felé nem továbbít vásárlói adatokat, és a Szolgáltató sem kap a Felhasználó bankjától banki adatokat, kivéve a tranzakció sikerességéről szóló igazolást.

3. A szerződéskötés

Felek között a tagságra vonatkozó és ezáltal a megszervezett eseményekhez történő hozzáférésről szóló szerződés a jelentkezésnek a Szolgáltató általi elfogadásával és az első havi tagsági díj megfizetésével jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető.

A szerződés létrejöttét a jelentkezési űrlap kitöltése és a jelentkezés Szolgáltató által e-mailben történő visszaigazolása, valamint a kiállított számla igazolják, amelyeket a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

Felhasználó a jelentkezés során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Adatbeviteli hibák javítására a „Pay now” gombra történő kattintás előtt bármikor lehetőség van. Amennyiben Megrendelő a Megrendelés elküldését követően szeretne a megadott adatain változtatni, azt haladéktalanul jeleznie szükséges Szolgáltató felé a megadott elérhetőségek bármelyikén.

Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

VII. Felek jogai és kötelezettségei az eseményeken történő részvételt illetően

a. Felhasználó jogai és kötelezettségei

i. Felhasználó hozzáfér a közösség tagjainak listájához és elérhetőségeihez, egy közösségi platformhoz, Szolgáltató egyedileg létrehozott google naptárához, ahol Felhasználó is tud programot javasolni, valamint meghívót kap a Szolgáltató által hetente több alkalommal szervezett, zártkörű eseményekre. A Szolgáltató által szervezett események részben harmadik személy részére történő díjfizetési kötelezettséggel terheltek, vagy Felhasználó egyéni fogyasztásának költségeivel járnak, azonban Szolgáltató minden hónapban szervez ingyenes összejöveteleket is.

ii. Felhasználó Szolgáltató külön, előzetes értesítése hiányában nem hozhat vendéget az eseményekre.

iii. Felhasználó nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

iv. Szolgáltató rögzíti, hogy Felhasználó az eseményeken saját felelősségére vesz részt, Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató által szervezett eseményeken bekövetkezett balesetek, sérülések, káresemények kapcsán Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen nem támaszt követelést.

b. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

i. Szolgáltató fenntartja a jogot a tagsági díj megváltoztatására, amiről írásban, emailben értesítenek minden Felhasználót.

ii. A tagság nem szüneteltethető, az az első 3 hónap után bármikor, az adott előfizetési perióduson belül, a hónapforduló előtt lemondható. A lemondás kapcsán Felhasználó köteles eljárni, melyet az Appstle platformján keresztül tehet meg, a platformtól érkező emailben a "Manage Subscription" linkre kattintva. Amennyiben Felhasználó lemondásával kapcsolatban nehézségbe ütközik, úgy Szolgáltatót erről a egytarsasag@gmail.com email címre történő értesítéssel tájékoztathatja, melynek jogvesztő határideje a hónapforduló előtt 3 munkanap. Amennyiben ezen határidőn belül Felhasználó nem jelzi igényét és előfizetése megújul, úgy Szolgáltató semmilyen felelősség nem terhel.

iii. Vis maior (pl. csonttörés, baleset, elhúzódó súlyos betegség, stb.) esetén Szolgáltató egyoldalúan jogosult dönteni a tagság megszüntetéséről, valamint a tagsági díj visszafizetéséről.

iv. Szolgáltatónak jogában áll az eseményt lemondani, ha annak megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség miatt), vagy egyéb vis major esemény bekövetkezése esetén. Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben Megrendelőt a lehető leghamarabb értesíti az esemény elmaradásáról, azonban nem vállal felelősséget az események elmaradásáért, lemondásából adódó károkért, az események során esetlegesen bekövetkező kellemetlenségekért, veszteségekért.

v. Szolgáltató jogosult a tanácsadáson résztvevő Felhasználót a tagságból kizárni, amennyiben magatartása az eseményt vagy Szolgáltatót súlyosan, vagy ismételten megzavarja, és ezzel akadályozza az események zavartalan lefolyását. A szolgáltatásból való, az ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén az adott hónapra megfizetett tagsági díj nem jár vissza.

VIII. Felhasználási és szerzői jogok

A) Felhasználási jogok

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eseményekről hang- és képfelvételt készíthet a Szolgáltató, valamint a tőle engedélyben részesülő más látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően Felhasználó az eseményeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Felhasználó tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Szolgáltató, valamint a tőle engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Felhasználó relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen az események népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltató a Felhasználóról más Felhasználó által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Felhasználó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. A Felhasználó jogosult az eseményeken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és

ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Felhasználókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogaikat nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Felhasználók az előzőekben írtakat megszegik.

B) Szerzői jogok

A Szolgáltató weboldalain, az online és offline médiában, valamint az eseményeken megjelenő információk és anyagok a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Felhasználók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A honlapon megjelenő információk és anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót illetik meg.

A Felhasználó által az eseményekkel kapcsolatban, illetve azok során a Szolgáltatóval közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

IX. Elállás, felmondás joga

1. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2. A fogyasztónak minősülő Felhasználó az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása Felhasználó felmondási jogának gyakorlására 14 napon belül jogosult indokolás nélkül. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

3. Ha Felhasználó a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével – Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként való jelzést fogad el Szolgáltató.

7. Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

8. A szolgáltatás lemondását Szolgáltató bármikor (akár az esemény előtt kevesebb, mint 24 órával is) jelezheti Felhasználó felé, s ezért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

9. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

10. A fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet jelenleg a következő címen érhető el:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve jelenleg a következő címen érhető el: http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF

12. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁFSZ-ben megadott elérhetőségeken.

X. Igényérvényesítés

1. Felhasználó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

• Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
• Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.
• A hibát Felhasználó Szolgáltató költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.
• Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
• Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

3. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén Felhasználó szavatossági igényeit 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

5. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XI. A teljesítés megtagadása

1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja, illetve a Megrendelést visszautasítson.

Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának, illetve a Megrendelés teljesítésének megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti Megrendelőnek.

XII. Panaszkezelés

1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban mégis valamilyen panasza vagy észrevétele van, úgy panaszát az 1. pontban megadott elérhetőségeken, szóban vagy írásban terjesztheti elő.

2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s azt elektronikus úton, Felhasználó részére e-mail útján megküldi.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát elektronikus úton (e-mail formájában) öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy Felhasználó a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Vitarendezés

A Fogyasztó panaszával személyesen, postai úton vagy e-mailben a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el.
A járási hivatalok elérhetőségei: http://jarasinfo.gov.hu

A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében.

A Felhasználó békéltető testület eljárását jogosult kezdeményezni a következő elérhetőségeken:

Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: +36 (1) 4882131).

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Szolgáltató igénybe veszi a fogyasztói jogvita rendezésére a békéltető testületi eljárást.

A Felhasználó jogosult ugyanakkor a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint, az alábbi ponttal összhangban.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) alapján a Felhasználónak jogában áll továbbá az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon

(https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU)

keresztül érvényesíteni panaszát.

Az ehhez szükséges regisztrációs felület itt érhető el: https://ecas.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-75298297FzzRq5Y

zL8jQRzYjaOfCHgRmqQPBwOxsCXiE6CUqnzig5I0DIWd2czgzN9kwBtrLpbxs9
KlOmbIymEpDgwxrGGTC-rS0vSrmBGYCK59yNHl2VtOQ5yBSbBekN0uzrbWEKnzzvsRwvZC1T
w6U2amJwacRaBzVyaHxV3QOkYk9AAF5HF2w ZF7S9W9uvDzzPAsu1twYdIW

Egyebekben a jelen ÁSZF-fel vagy az eseményekkel kapcsolatos, továbbá a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Szolgáltató és a Felhasználó kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

XIII. Adatvédelem

Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a következő oldalon:

XIV. Egyoldalú módosítás joga

1. Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai vagy a jogszabályoknak való megfelelés ezt indokolják.

2. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

3. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

XV. A szerződéses pozíció átruházása

1. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával **előzetesen hozzájárul ahhoz**, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét, azaz a jelen szerződés szerinti teljes szerződéses pozícióját harmadik személyre átruházza, különösen a Szolgáltató üzletágának vagy az üzletág egy részének átruházása esetén.

2. A Szolgáltató a szerződéses pozíciót olyan harmadik személyre ruházhatja át, aki a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtását az átruházást követően is biztosítja, és az átruházás következtében a Felhasználó szerződésből eredő jogai és kötelezettségei, valamint a szolgáltatás lényeges feltételei a Felhasználó hátrányára nem változnak.

3. A szerződéses pozíció átruházásáról a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen értesíti. Az értesítés tartalmazza különösen az új szolgáltató megnevezését, elérhetőségeit és az átruházás hatálybalépésének időpontját.

4. A Felhasználó jelen pont szerinti előzetes hozzájárulása alapján a szerződéses pozíció átruházása a Felhasználónak az átruházásról történő értesítésével válik hatályossá.

5. A szerződéses pozíció átruházása nem érinti a Felhasználónak a szerződés vagy jogszabály alapján fennálló felmondási, elállási vagy egyéb megszüntetési jogait.

6. A szerződéses pozíció átruházása önmagában nem eredményezheti a Felhasználó által fizetendő díj, a szolgáltatás tartalmának, a szolgáltatás lényeges feltételeinek vagy a Felhasználót megillető szerződéses jogoknak a Felhasználó hátrányára történő megváltoztatását.

XVI. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.

3. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

4. Vis maior, azaz – többek között, de nem kizárólag – háború, lázadás, terrorcselekmény vagy ezek fenyegetése, baleset, tűz, blokád, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar, illetve akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más előre nem látható és mind Szolgáltató, mind Megrendelő által elháríthatatlan akadály következményeképpen valamelyikük nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, ami ezen események következtében előállt. Ezen rendelkezés megfelelően alkalmazandó minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra.

Budapest, 2026. augusztus 9.

Melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki, és juttassa vissza!)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az általam igénybe vett Konzultációval/Konzultációs csomaggal kapcsolatos szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: