

PRIVACYVERKLARING & COOKIEBELEID

Deel A - Privacy verklaring

Jolien Fotografeert (KvK-nummer 92659160, e-mail info@jolienfotografeert.nl, website www.jolienfotografeert.nl) hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk

Jolien Fotografeert (Jolien Norder) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de website, e-mail, boekingsformulieren en tijdens fotosessies worden verzameld.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

- Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Boekings- en sessiegegevens: gewenste datum, locatie, wensen en bijzonderheden die je invult op een boekingsformulier of intakeformulier.
- Beeldmateriaal: foto's die tijdens een sessie worden gemaakt, waaronder beeltenissen van jou, je gezin, of andere afgebeelde personen.
- Betaalgegevens: factuurgegevens en betaalgegevens die nodig zijn voor de financiële administratie (geen creditcard- of bankpasgegevens worden door mij zelf opgeslagen; dit verloopt via de betaaldienst die ik gebruik).
- Communicatiegegevens: berichten die je mij stuurt via e-mail, contactformulier, WhatsApp of social media.
- Website- en cookiegegevens: zie deel B van dit document.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

- Het plannen, voorbereiden en uitvoeren van een fotosessie.
- Het opstellen van offertes, opdrachtbevestigingen en facturen.
- Het leveren van het beeldmateriaal (bijvoorbeeld via een online galerij).
- Klantcommunicatie, waaronder het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten.
- Het (indien van toepassing en indien je hier geen bezwaar tegen hebt gemaakt) gebruiken van beeldmateriaal voor portfolio- en promotiedoeleinden, zoals beschreven in de algemene voorwaarden.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

4. Op welke grondslag?

De verwerking van jouw gegevens is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

- De uitvoering van de overeenkomst die ik met jou sluit (bijvoorbeeld het uitvoeren van een fotosessie of het verwerken van een boeking).
- Mijn gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld het tonen van mijn werk in een portfolio ter promotie van mijn bedrijf, tenzij je hier bezwaar tegen hebt gemaakt.
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht voor administratieve gegevens.
- Toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies (zie deel B).

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Type gegevens	Bewaartermijn
Beeldmateriaal (bewerkte foto's)	Ten minste 12 maanden na levering, daarna kan dit worden verwijderd
Online galerij	Ten minste 6 maanden na levering, daarna kan deze offline worden gehaald
Contact- en boekingsgegevens	Zolang nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en klantcontact, tenzij je verzoekt om eerdere verwijdering
Financiële/administratieve gegevens (facturen)	7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht

6. Deel ik jouw gegevens met derden?

Ik deel jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Voor het runnen van mijn bedrijf maak ik gebruik van een aantal zorgvuldig gekozen dienstverleners, die als verwerker voor mij optreden:

- Showit: het platform waarop mijn website draait. Showit is een Amerikaanse partij. Showit verzamelt zelf geen bezoekersgegevens, behalve wanneer je gebruikmaakt van een contactformulier op mijn website; die gegevens worden dan via Showit verwerkt.
- Studio Management: mijn CRM- en boekingssysteem (Nederlands, gegevens worden binnen de EU opgeslagen). Hierin worden jouw contact-, boekings- en factuurgegevens verwerkt, en (indien van toepassing) betalingen via iDEAL afgehandeld.

- Shootstack: het platform waarmee ik jouw beeldmateriaal na de sessie aflever via een online galerij (Nederlands bedrijf, gegevens en foto's worden versleuteld opgeslagen op servers binnen de EU).
- Mijn boekhouder/administratiekantoor, voor de financiële administratie.
- Een drukkerij, indien je afdrukken of een album bij mij bestelt.
- De Belastingdienst of andere instanties, indien dit wettelijk verplicht is.

Met deze partijen sluit ik, waar nodig en mogelijk, een verwerkersovereenkomst af. Let op: wanneer je rechtstreeks inlogt op het klantportaal van Studio Management of jouw online galerij bij Shootstack, is daarnaast ook de eigen privacyverklaring van die partij van toepassing op jouw gebruik van dat platform.

7. Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, waaronder het gebruik van beveiligde software, sterke wachtwoorden en het beperken van toegang tot gegevens.

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die ik van je verwerk.
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid'), voor zover dit niet in strijd is met een wettelijke bewaarplicht.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht van bezwaar, bijvoorbeeld tegen het gebruik van beeldmateriaal voor portfolio- of promotiedoeleinden.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).

Je kunt een verzoek hiertoe indienen via info@jolienfotografeert.nl. Ik reageer hierop binnen vier weken. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl) als je van mening bent dat ik niet zorgvuldig met jouw gegevens omga.

9. Minderjarigen

Bij sessies waarbij minderjarigen worden gefotografeerd (bijvoorbeeld gezins- of newbornfotografie) worden de gegevens en het beeldmateriaal van de minderjarige verwerkt op basis van de overeenkomst die de ouder(s)/verzorger(s) met mij sluiten. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het geven van toestemming namens hun kind, onder andere voor eventueel portfoliogebruik.

10. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde regelgeving of nieuwe diensten. De meest actuele versie is steeds te vinden op www.jolienfotografeert.nl.

Deel B - Cookiebeleid

Mijn website www.jolienfotografeert.nl draait op het platform Showit. Showit plaatst uit zichzelf geen tracking- of advertentiecokies bij een bezoek aan mijn website. Alleen als je gebruikmaakt van het contactformulier op mijn website, wordt de door jou ingevulde informatie via Showit verwerkt. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de tools die ik aan de website toevoeg (zoals een statistiekenprogramma of een ingesloten boekingswidget), alsnog cookies worden geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw apparaat.

1. Welke soorten cookies gebruik ik?

Soort Cookie	Doel	Toestemming nodig?
Functionele/noodzakelijke cookies	Nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld het contactformulier van Showit of een ingesloten boekingswidget van Studio Management	Nee, deze zijn noodzakelijk
Analytische cookies	Inzicht krijgen in het aantal bezoekers en het gebruik van de website (bijvoorbeeld Google Analytics), indien ik dit aan de website toevoeg	Afhankelijk van configuratie, bij privacyvriendelijke instellingen soms niet, anders wel
Marketing-/trackingcookies	Bijvoorbeeld een advertentie- of social media-pixel (zoals een Meta/Facebook-pixel), indien ik dit aan de website toevoeg	Ja, alleen met jouw toestemming

Let op: mijn boekingssysteem (Studio Management) en de online galerij waarin je jouw foto's ontvangt (Shootstack) zijn losstaande platforms. Wanneer je daar rechtstreeks inlogt of een formulier invult, vallen eventuele cookies op dat platform onder het cookiebeleid van de betreffende partij, niet onder dit cookiebeleid.

2. Toestemming

Voor zover niet-noodzakelijke cookies (zoals analytische of marketingcookies) worden gebruikt, krijg je bij je eerste bezoek aan de website een cookiemelding te zien. Deze cookies worden pas geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website of via je browserinstellingen.

3. Cookies uitschakelen of verwijderen

Je kunt cookies zelf beheren, blokkeren of verwijderen via de instellingen van je internetbrowser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van functionele cookies ervoor kan zorgen dat bepaalde onderdelen van de website (zoals een contactformulier of ingesloten boekingswidget) niet goed meer werken.

4. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring, het cookiebeleid, of over hoe ik met jouw gegevens omga? Neem dan contact op via info@jolienfotografeert.nl.