キャンセルポリシー

Naoko Luxe（以下、「当事業者」といいます。）が提供するすべてのサービスおよびプログラム（以下、「本サービス」といいます。）におけるキャンセル・返金およびセッションの運用につきましては、以下のとおり定めます。

1. キャンセル・中途解約および返金について

本サービスは、お客様ごとの個別指導および専用プログラム作成を行う性質上、お申し込み（決済完了）後のお客様都合によるキャンセル・返金、ならびにサービス開始後の途中解約・日割り返金には一切応じかねます。サービス内容を十分にご確認のうえ、お申し込みください。

2. セッションの日程変更・遅刻について

- 日程変更のご連絡：セッション予定日の2日前の18:00までにご連絡をいただいた場合、契約期間内であれば回数制限なく振替対応をいたします。
- 直前変更・当日キャンセル：上記期限を過ぎてからのご連絡、または無断キャンセルの場合は、セッションを1回分消化したものとみなします。
- 遅刻：開始時間から20分以上ご連絡なく遅れた場合は、当日キャンセル扱い（1回分消化）とさせていただきます。

3. 休会対応（やむを得ない事情の場合） 病気・ケガ・妊娠等、やむを得ない事情により受講継続が困難となった場合は、返金ではなく一定期間の休会（受講期間の延長）にて対応をご相談させていただきます。

4. 当事業者都合による中止・延期 講師の急病や天災地変等のやむを得ない事情によりセッションの実施が困難となった場合、速やかに日程の振り替えを行います。万が一振り替えが不可能な場合は、未実施分の費用を清算の上、返金いたします。

制定日：2026年9月1日