

## ALGEMENE VOORWAARDEN YOGASHAPE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dans-, yoga- en sportactiviteiten van YogaShape. Door activiteiten te boeken en door deelname aan een les verklaart de deelnemer akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden van YogaShape. Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, bij de dienstverlening van YogaShape zijn betrokken.

YogaShape behoudt het recht om op ieder moment haar Algemene Voorwaarden aan te passen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd online beschikbaar.

### 1. Persoonsgegevens

1. YogaShape verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de deelnemers. YogaShape heeft voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens van deelnemers een Privacy Verklaring opgesteld. De laatste versie van de Privacy Verklaring is altijd online beschikbaar.
2. YogaShape verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van boekingen, de administratie en voor het uitvoeren van betalingsopdrachten. YogaShape gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. YogaShape gebruikt de persoonsgegevens om de deelnemers op de hoogte te brengen van nieuws en activiteiten van YogaShape en eventuele wijzigingen in bijvoorbeeld het lesrooster. Indien men geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie vanuit YogaShape, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@yogashape.nl](mailto:info@yogashape.nl). De deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval de deelnemer niet op hoogte kan zijn van alle diensten, producten en eventuele wijzigingen van YogaShape.

### 2. Boeken en betalen

1. Je volgt als deelnemer lessen bij YogaShape door het aanschaffen van losse lessen, een strippenkaart of abonnement. Alle aangeschafte lessen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.
2. Het betalen van losse lessen, strippenkaarten of een abonnement en het reserveren van lessen gaat via een extern boeking- en betaalsysteem.
3. Strippenkaarten, abonnementen en losse lessen moeten vooruit betaald worden. Betaling geschiedt via een betaallink of automatisch incasso met behulp van een extern boekings- en betaalsysteem.
4. Losse lessen en strippenkaarten zijn beperkt geldig. De actuele geldigheid staat vermeld in het externe boeking- en betaalsysteem.
5. Het verlopen van een strippenkaart of abonnement zonder dat alle lessen daarvan zijn gevolgd, komt voor rekening en risico van de deelnemer. De resterende strippen komen na het verlopen van de overeengekomen periode te vervallen. Uitzondering: indien binnen vier weken na het verstrijken van de geldigheidsduur van de vervallen kaart een nieuwe kaart wordt aangeschaft, kunnen de resterende strippen op aanvraag via [info@yogashape.nl](mailto:info@yogashape.nl) op de nieuwe kaart gezet worden.
6. Het is niet mogelijk om geld terug te krijgen na het aanschaffen van losse lessen, strippenkaart of abonnement, of na het verlopen van de geldigheidsduur.
7. Het 1x per week doorlopend abonnement dient minimaal 6 maanden opeenvolgend afgenomen te worden. Het abonnement is exclusief feestdagen en schoolvakanties van regio Midden-Nederland (zie 3.2). Per maand kunnen maximaal 5 lessen worden gevolgd. In de zomervakantie wordt het abonnement 4 weken doorgeschoven.
8. Het 3x per week abonnement dient minimaal 3 maanden opeenvolgend afgenomen te worden. Het abonnement is exclusief feestdagen en schoolvakanties van regio Midden-Nederland (zie 3.2). Per week kan 3x een les worden gevolgd. In de zomervakantie wordt het abonnement 4 weken doorgeschoven.
9. Zowel het 1x als 3x per week maandabonnement is gebaseerd op 42 lesweken verdeeld over 48 weken. Betaling geschiedt via automatische incasso. Na aanschaf kun je direct gebruik maken van het lesaanbod.
10. Het opzeggen van een abonnement kan alleen via een mail naar [info@yogashape.nl](mailto:info@yogashape.nl). Hierbij wordt vanaf de eerstvolgende incasso een maand opzegtermijn in acht genomen.
11. Als deelnemer kun je deelnemen aan een les nadat YogaShape het volledige bedrag voor deelname aan de les heeft ontvangen en je een plek hebt gereserveerd in het externe boeking- en betaalsysteem.

12. YogaShape behoudt zich het recht om de prijzen van strippenkaarten, losse lessen en abonnementen te wijzigen. De geldende prijzen zijn altijd online beschikbaar.
13. Alle lessen kunnen van tevoren worden gereserveerd via het externe boeking- en betaalsysteem.
14. Als de les vol zit, kom je op de wachtlijst. Tot één uur voor de les krijg je via de mail te horen of er een plek vrij is of niet.
15. Als je een reservering wil annuleren dan kan dat kosteloos tot twee uur voor de aanvang van de les. Het uitschrijven doe je via het externe boekings- en betaalsysteem dat YogaShape gebruikt.

### **3. Lesrooster, vakantie en annuleren**

1. Het reguliere lesrooster staat op de website en is actueel op het externe boeking- en betaalsysteem. YogaShape behoudt zich het recht voor om het lesrooster op elk moment te wijzigen. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde lessen, strippenkaarten, abonnementen of verlenging hiervan. Ook behoudt YogaShape zich het recht voor om lessen te annuleren, bijvoorbeeld wegens overmacht van hogerhand, te weinig deelnemers of vakantie.
2. Er is het hele jaar les met uitzondering van (een groot deel van) de schoolvakanties van regio Midden-Nederland. De weken dat er geen lessen zijn, zijn verwijderd uit het lesrooster van het externe boeking- en betaalsysteem.
3. Pauzeren van een abonnement
  - a. Het tijdelijk pauzeren van het abonnement is mogelijk voor minimaal 1 maand en maximaal 3 maanden aaneengesloten. Per kalenderjaar kan het abonnement voor in totaal maximaal 3 maanden worden gepauzeerd. Tussen twee pauzeperiodes dient minimaal één volledig actieve maand te zitten.
  - b. Het pauzeren van een abonnement kan alleen via een mail naar [info@yogashape.nl](mailto:info@yogashape.nl). Hierbij wordt vanaf de eerstvolgende incasso een maand verwerkingstermijn in acht genomen.
  - c. Tijdens een pauzeperiode is het niet mogelijk om het abonnement op te zeggen. Dit kan pas weer zodra het abonnement na de pauzeperiode weer actief is. Vanaf de eerstvolgende incassodatum na de pauze geldt dan de reguliere opzegtermijn.
4. Tot twee uur voor de geplande les kun je als deelnemer jouw inschrijving kosteloos annuleren.
5. Indien je jouw geboekte les in minder dan twee uur voordat de les begint annuleert, vervalt de strip voor deze les.

### **4. Risico's en aansprakelijkheid**

De yoga, dans- en sportactiviteiten van YogaShape zijn superfijn om te doen, wel blijven het activiteiten met een risico's. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van YogaShape, begrijp je dat het meedoen aan activiteiten van YogaShape risico's met zich meebrengt. Deze risico's kunnen resulteren in ernstige schade en verwondingen die de levenskwaliteit kunnen veranderen en, in zeer zeldzame en extreme omstandigheden, zelfs tot de dood kunnen leiden:

A. Blessures omvatten, maar zijn niet beperkt tot, zaken als spierscheuren, verrekkingen en andere verwondingen aan het bewegingsapparaat, verstuikingen, gebroken botten, cardiovasculaire complicaties, uitdroging, duizeligheid en flauwvallen.

B. Blootstelling aan en het oplopen van overdraagbare ziekten die worden doorgegeven via andere deelnemers en het gebruik van gedeelde ruimte of materialen.

Door deel te nemen aan activiteiten van YogaShape, bevestig je dat jouw gezondheids- en conditieniveau voldoende is om deel te nemen aan de activiteiten van YogaShape. Indien je onder medische behandeling bent, neem je contact op met de behandelaar over het volgen van yogalessen. Dit geldt ook na een operatie en/of chronische klachten. Je verklaart het volgende:

- Ik ben in goede conditie en heb geen medische aandoening die mij belet tot een veilige deelname aan de door YogaShape gefaciliteerde activiteiten.
- Ik weet en accepteer dat het deelnemen aan de activiteiten van YogaShape vrijwillig en geheel op eigen risico gebeurt.

- YogaShape heeft mij gewezen op de mogelijke risico's die verbonden zijn aan de door YogaShape gefaciliteerde activiteiten.
- Ik zal steeds de (veiligheids)instructies van de door YogaShape aangestelde docenten opvolgen.
- Ik neem geheel op eigen risico deel aan de les(sen) van YogaShape.

In geval van zwangerschap zijn jouw artsen ervan op de hoogte en gaan zij ermee akkoord dat je deelneemt aan activiteiten van YogaShape. Je bevestigt en begrijpt dat er bij elke activiteit een risico op ernstig lichamelijk letsel bestaat voor jou en jouw baby, en dat niets dat YogaShape aanbiedt een vervanging is voor medische diagnose en behandeling. Je bent je ervan bewust dat je door deelname aan activiteiten van YogaShape het risico en de verantwoordelijkheid op je neemt van persoonlijk letsel voor jezelf of jouw baby. Je stemt ermee in om YogaShape en de docent ter plaatse op de hoogte te stellen van jouw zwangerschap.

Je gaat ermee akkoord dat YogaShape niet aansprakelijk is voor:

- a. Verlies of diefstal van of schade aan zaken die zijn meegebracht voor gebruik tijdens yoga-, dans- of sportlessen of andere activiteiten van YogaShape.
- b. Verlies of diefstal van of schade aan zaken die voor, na of tijdens yoga-, dans- of sport lessen of andere activiteiten van YogaShape in kleedruimten en dergelijke worden achtergelaten.
- c. YogaShape raad aan om waardevolle spullen indien mogelijk zoveel mogelijk thuis te laten.

Bij akkoord gaan van deze Algemene Voorwaarden, vrijwaar je YogaShape voor elke schade die je mogelijk door het gebruik van de aangeboden diensten kan lijden. Hierbij ontsla je YogaShape, haar leden, directeuren, functionarissen, aannemers, werknemers, vrijwilligers, docenten, executeurs-testamentairen, beheerders, opvolgers, familieleden en rechtverkrijgenden (de "Vrijgestelde Partijen") van elke aansprakelijkheid en schade die voortvloeit uit overlijden of persoonlijk letsel, verwondingen, inclusief het oplopen van overdraagbare ziekten, ongeacht de oorzaak ervan, inclusief als gevolg van de nalatigheid van YogaShape, tijdens jouw deelname aan de activiteiten van YogaShape. Je ontslaat de Vrijgestelde Partijen op eigen risico en stemt ermee in om alle vormen van rechtsmiddelen die voor jou beschikbaar zijn, inclusief maar niet beperkt tot enige vorm van schade, als gevolg van jouw deelname aan de activiteiten, te verspelen. Je stemt ermee in dat deze bepalingen hierboven van toepassing zijn op jou, jouw familie, erfgenamen, executeurs-testamentairen of iemand anders die in de toekomst namens jou juridische stappen kan ondernemen.

## 5. Media

Door deel te nemen aan activiteiten van YogaShape, ga je ermee akkoord dat je YogaShape het recht verleent om jouw afbeelding, gelijkenis, foto's, video-inhoud, audio-opnamen van jou, vastgelegd op een leslocatie of die je online met ons deelt, als onderdeel van onze online marketing en verkoop te gebruiken. YogaShape beseft zich dat niet iedereen zichtbaar wil zijn in de media. In dit geval heb je altijd de keuze, als we een les opnemen die je bijwoont, om buiten de directe lijn van de camera de les te volgen. Laat het YogaShape bovendien weten als je ooit wilt dat YogaShape stopt met het gebruik van een afbeelding van jou die is gemaakt.

## 6. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

1. Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Heb je een klacht verband houdende met de Algemene Voorwaarden, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van YogaShape, neem dan direct contact op met YogaShape om hier samen uit te komen. Indien je er niet uitkomt met YogaShape, dan is het mogelijk om een erkende mediator in te schakelen om tot een deugdelijke oplossing te komen. Mocht dat niet lukken, dan zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechter te Utrecht.

## 7. Huisregels

1. De aangeboden lessen zijn enkel toegankelijk voor personen vanaf 18 jaar, tenzij het lesrooster specifiek anders vermeldt.
2. Bij deelname aan activiteiten bij YogaShape dien je je zich kalm en altijd respectvol naar de docent en mededeelnemers te gedragen.
3. In de ruimte zijn matten aanwezig. Voel je vrij om een eigen mat mee te nemen als je dat wilt.

4. Geef voor de les eventuele blessures of aandachtspunten door.
5. Kom fris naar de les en gebruik liever geen sterke geuren.
6. Draag schone en makkelijk zittende kleding.
7. Zet je telefoon op stil/vliegtuigstand.
8. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.
9. Je kunt vanaf 10 minuten voor aanvang van de les (niet eerder) en tot aanvang van de les (niet later) arriveren op de leslocatie.
10. YogaShape behoudt zich het recht deelnemers, die naar haar mening de huisregels zoals hiervoor genoemd niet naleven, de toegang tot activiteiten van YogaShape te ontzeggen.
11. Last but not least... heb plezier en geniet!

