PRIVACYVERKLARING

Praktijk Focus & Flow

Bij Praktijk Focus & Flow gaan wij zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Vertrouwen en veiligheid zijn de basis van ons werk, en dat geldt ook voor jouw gegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk?

Praktijk Focus & Flow, gevestigd te Monnickendam (KvK 69532486), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Tamara Traupe-Chelius is het aanspreekpunt voor alle vragen over privacy.

- **Website:** www.praktijkfocusflow.nl
- **Telefoon:** 06 11596332
- **E-mail:** tamara@praktijkfocusflow.nl
- **Praktijkadres:** dit ontvang je bij het maken van een afspraak

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Het gaat onder andere om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens, voor facturatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum, als dit nodig is voor de dienst die je afneemt
- Betaalgegevens, zoals je rekeningnummer bij een overboeking
- Gegevens die je zelf met ons deelt in gesprekken, per e-mail, via WhatsApp of telefonisch
- Reviews, foto’s en video’s, uiteraard alleen met jouw toestemming

Bijzondere en gevoelige gegevens

Tijdens een intake, coachingsgesprek of behandeling deel je soms persoonlijke informatie, bijvoorbeeld over je gezondheid, hoe je je voelt of je persoonlijke situatie. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij leggen deze alleen vast als dat nodig is voor een goede begeleiding, bijvoorbeeld in een intakeformulier of in korte aantekeningen na een sessie. Dit doen wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, die je vooraf geeft. Deze gegevens bewaren wij extra zorgvuldig, en wij delen ze nooit met anderen zonder jouw toestemming.

Voor intervisie met collega’s kunnen wij een situatie uit een sessie bespreken. Dat doen wij altijd zonder je naam of andere gegevens waaraan je herkend kunt worden.

Onze diensten en website zijn bedoeld voor volwassenen. Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat dit toch is gebeurd? Neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze gegevens.

Waarom wij je gegevens verwerken

Wij verwerken je gegevens alleen als daar een goede reden (grondslag) voor is. Per doel zie je hieronder welke grondslag geldt:

- Afspraken plannen en onze diensten uitvoeren — uitvoering van de overeenkomst
- Contact met je opnemen voor onze dienstverlening — uitvoering van de overeenkomst
- Je betaling afhandelen en facturen versturen — uitvoering van de overeenkomst
- Je informeren over wijzigingen in onze diensten — uitvoering van de overeenkomst
- Onze administratie bijhouden en belastingaangifte doen — wettelijke verplichting
- Gezondheids- en persoonlijke informatie vastleggen — jouw uitdrukkelijke toestemming
- Onze inspiratiemail Moment voor Mij en gratis weggevers versturen — jouw toestemming
- Reviews, foto's of video's delen op onze website en sociale media — jouw toestemming
- Bezoekersstatistieken van onze website bijhouden — jouw toestemming

Inspiratiemail Moment voor Mij

Als je je aanmeldt voor Moment voor Mij of een gratis weggever aanvraagt, leggen wij je naam en e-mailadres vast in onze e-mailmarketingsoftware. Wij gebruiken deze gegevens alleen om je de weggever en mijn inspiratiemail te sturen. Je kunt je altijd met één klik uitschrijven via de link onderaan elke mail, of door ons een berichtje te sturen. Je gegevens worden daarna verwijderd. Wij verkopen de persoonsgegevens nooit en geven ze nooit door aan derden zonder toestemming vooraf van jou.

Reviews, foto's en video's

Wij zijn heel dankbaar voor de ervaringen die cliënten met mij willen delen. In dat kader plaatsen wij een review, foto of video van jou alleen op onze website of sociale media als je daar toestemming voor hebt gegeven. Je bepaalt zelf hoe je naam erbij komt te staan. Indien wij een review willen inkorten, dan laten wij je de ingekorte versie eerst zien. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Wij halen de review, foto of video dan zo snel mogelijk weg. Reviews die je zelf op Google plaatst, vallen onder het privacybeleid van Google, wij kunnen daarvoor geen verantwoordelijkheid nemen.

Hoe lang bewaren wij je gegevens

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, of zolang de wet dat verplicht:

- Facturen en betalingsgegevens: 7 jaar, omdat de wet dit verplicht
- Cliëntgegevens, intakeformulieren en sessie-aantekeningen: tot 3 jaar na ons laatste contact
- Gegevens voor Moment voor Mij: tot je je uitschrijft
- Reviews, foto's en video's: tot je je toestemming intrekt

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Voor analytische cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf jouw toestemming via onze cookiebanner.

Via CookieYes kun je zelf kiezen welke niet-noodzakelijke cookies je accepteert of weigert. Je kunt je voorkeuren later altijd aanpassen via de link 'Cookie-instellingen' op onze website. Je kunt cookies ook zelf weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser.

Op onze website kunnen ook diensten van derden worden gebruikt, zoals SoundCloud voor het afspelen van meditaties en Mailtribe voor aanmeldformulieren. Deze diensten kunnen persoonsgegevens verwerken en cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Waar toestemming vereist is, worden deze pas na jouw toestemming geactiveerd.

Meer informatie over de gebruikte cookies, hun doeleinden en bewaartermijnen vind je in de cookie-instellingen op onze website.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens;
- je toestemming in te trekken;
- je gegevens in een computerbestand te ontvangen of te laten overdragen aan een andere organisatie.

Stuur je verzoek naar tamara@praktijkfocusflow.nl

Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand. Als wij niet zeker weten of het verzoek echt van jou komt, kunnen wij je vragen om aan te tonen wie je bent. Wij vragen niet standaard om een kopie van je identiteitsbewijs.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons dan vooral weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij je gegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en wij nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via tamara@praktijkfocusflow.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen laten wij je dat vooraf weten.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 november 2026.