ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Naam: De Beule, Lien (CYCLIEN)
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Adres: Koning Albertlei 132, 2950 Kapellen (België)
Ondernemingsnummer: 1025.520.325
Btw-nummer: BE 1025.520.325
E-mail: info@cyclien.be
Telefoon: +324 68 16 25 26

2. Toepasselijkheid, geldigheid, kennisname en aanvaarding

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen van en overeenkomsten tussen mevrouw De Beule, Lien, handelend onder de vorm van een eenmanszaak naar Belgisch recht met handelsnaam "CYCLIEN", ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 1025.520.325 (hierna "**CYCLIEN**") en elke rechtspersoon of natuurlijke persoon in wiens opdracht CYCLIEN de diensten levert als beschreven in artikel 3.1 van deze voorwaarden, al dan niet de uiteindelijke begunstigde (d.w.z. de deelnemer) (hierna "**de cliënt**"), en dit met uitsluiting van alle eventuele bijzondere of algemene voorwaarden van de cliënt.

2.2 Door beroep te doen op CYCLIEN verklaart de cliënt uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. CYCLIEN streeft ernaar om de cliënt voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De cliënt kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door een e-mail te sturen naar info@cyclien.be.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien CYCLIEN en de cliënt een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.
www.dedigitalejurist.be

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

3. Aanbod, aanvaarding en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. CYCLIEN biedt als cyclus therapeut diverse trajecten aan inzake begeleiding en ondersteuning rond het vrouwelijk (menstrueel) cyclusbewustzijn. Deze trajecten omvatten onder meer het informeren, coachen en adviseren van cliënten via individuele sessies over hun natuurlijke cyclus, het bevorderen van inzicht in lichamelijke en emotionele processen, en het aanreiken van praktische tools ter ondersteuning van het welzijn.

3.2 De begeleiding door CYCLIEN heeft een educatief en coachend karakter en kan in geen geval beschouwd worden als medische of psychologische behandeling. Cliënten worden aangeraden steeds zelf hun arts of specialist te raadplegen bij medische vragen of klachten.

3.3 De overeenkomst komt tot stand door het boeken van een afspraak via de website en het voldoen van de daarbij behorende vereisten.

3.4 Indien de cliënt de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient de overeenkomst te allen tijde door de wettelijke vertegenwoordiger(s)(ouder(s) of voogd) te worden gesloten. De wettelijke vertegenwoordiger geeft uitdrukkelijk toestemming voor de deelname van de minderjarige aan de trajecten van CYCLIEN. Deze toestemming omvat onder andere:

- Deelname aan individuele sessies, zowel fysiek als digitaal;
- Het gebruik van materialen, documenten en digitale content die tijdens het traject worden verstrekt;
- Eventueel in bruikleen ontvangen toestellen of andere materialen van CYCLIEN.

3.5 De wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt namens de minderjarige alle bepalingen van deze algemene voorwaarden, inclusief:

- De bepalingen inzake aansprakelijkheid en zorgvuldigheid;
- De betalingsvoorwaarden;
- De verwerking van persoonsgegevens, conform artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

3.6 Zonder de ondertekening en expliciete toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger kan de minderjarige niet deelnemen aan de trajecten van CYCLIEN.

3.7 CYCLIEN behoudt zich het recht voor om aanvragen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Aanvragen afkomstig van een cliënt met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de cliënt blijkt, mogen door CYCLIEN geweigerd worden.

4. Uitvoeringsmodaliteiten

4.1 CYCLIEN voert de overeenkomst steeds uit naar ons beste vermogen en volgens de gangbare praktijken in de sector, met de zorgvuldigheid die de cliënt redelijkerwijs mag verwachten.

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

4.2 Wat betreft de uitvoering van de overeenkomst gaat het steeds om **een inspanningsverbintenis** vanwege CYCLIEN. Door de aard van de dienstverlening en afhankelijkheid van de inbreng en medewerking van de cliënt, geeft CYCLIEN geen garantie voor succes of vooruitzichten op verbetering. De adviezen van CYCLIEN zijn slechts voorstellen en suggesties en dienen altijd door de cliënt zelf beoordeeld te worden.

4.3 De cliënt verbindt zich ertoe om alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verschaffen die vereist is voor de goede werking van het gevolgde traject. Hieronder kan onder andere worden begrepen: het verstrekken van noodzakelijke gegevens, bijkomende informatie en het tijdig beantwoorden van communicatie. De cliënt is zich ervan bewust en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor het verloop van het vooropgestelde traject.

4.4 CYCLIEN zal steeds met uiterste zorg en nauwkeurigheid omgaan met alle vertrouwelijke informatie die tijdens het gevolgde traject werd ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt als zodanig is aangegeven, als dit blijkt uit de aard van de informatie (zoals alle medische informatie of gezondheidsgegevens) of uit deze algemene voorwaarden.

4.5 Indien de cliënt in het kader van een traject een toestel of materiaal van CYCLIEN in bruikleen ontvangt, blijft dit eigendom van CYCLIEN. De cliënt verbindt zich ertoe het toestel met zorg te gebruiken en is aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade die niet het gevolg is van normale slijtage. In geval van schade of verlies verbindt de cliënt zich ertoe de herstel- of vervangingskosten te vergoeden.

5. Wettelijk herroepingsrecht en stopzetting van een traject

5.1 Een consument (in de zin van artikel I.1,2° WER) heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na sluiting van de overeenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

5.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de cliënt CYCLIEN via een duidelijke verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De cliënt kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1), maar is hiertoe niet verplicht.

5.3 Indien de cliënt de overeenkomst herroept, betaalt CYCLIEN alle betalingen die zij op dat moment van de cliënt heeft ontvangen zo spoedig mogelijk terug, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het herroepingsverzoek. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de cliënt de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

5.4 CYCLIEN heeft steeds het recht om alle reeds verstrekte prestaties (bv. gevolgde sessies) tijdens de periode van het wettelijk herroepingsrecht in rekening te brengen (bijvoorbeeld door deze af te trekken van de terugbetaling).

5.5 Indien de cliënt de overeenkomst later wenst op te zeggen/stop te zetten tijdens de looptijd van het coachingstraject (dus na na de verstrijking van de termijn van veertien (14) dagen na totstandkoming van de overeenkomst), blijft de volledige afgesproken vergoeding integraal verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

5.6 Het wettelijk herroepingsrecht geldt niet voor de aankoop van digitale producten zoals online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online trainingen, wanneer de cliënt hier voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk mee heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

6. Planning van sessies

6.1 Sessies worden steeds ingepland in samenspraak met de cliënt. Dit kan per e-mail, telefoon of via de boekingstool op de website. Digitale sessies vinden steeds plaats via beveiligde videoplatforms, waarbij CYCLIEN alle redelijke maatregelen treft om de privacy te waarborgen.

6.2 Indien de cliënt een sessie wenst te verplaatsen, moet zij CYCLIEN hiervan minstens 24 uur voorafgaand aan de geplande sessie, op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch. Verplaatsing is slechts mogelijk voor zover de agenda van CYCLIEN dit toelaat.

6.3 Indien de cliënt een sessie wenst te annuleren, moet zij CYCLIEN hiervan minstens 48 uur voorafgaand aan de geplande sessie op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch. Bij annulering gelijk aan of minder dan 48 uur voorafgaand aan de geplande sessie wordt steeds de totale kostprijs van de sessie in rekening gebracht/wordt de sessie gezien als voldaan.

6.4 Bij te laat komen of no-shows (niet opdagen zonder vooraf verwittigd te hebben) wordt de duur van een sessie niet verlengd of wordt er geen verplaatsing toegelaten. De sessie wordt bij te laten komen steeds afgerond op het initieel afgesproken uur, of (in geval van no-show) gezien als voldaan.

6.5 CYCLIEN behoudt zich het recht voor een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De cliënt wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld en zal van zodra mogelijk een andere datum aangeboden krijgen. De cliënt heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Alle tarieven of prijzen die CYCLIEN, al dan niet mondeling of via haar website, sociale media, e-mail of enig ander kanaal, aan de cliënt meedeelt, zijn in euro en inclusief BTW. Tijdelijke aanbiedingen en eventuele bijkomende kosten of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden, zijn niet in de prijs inbegrepen en worden apart weergegeven.

7.2 De cliënt heeft de mogelijkheid om te kiezen tussen volgende betalingswijzen:

1) **Betaling van het volledige bedrag bij inschrijving onmiddellijk via de website.** CYCLIEN biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze elektronisch te betalen via Mollie, Paypal, Apple Pay en Creditcard.
2) **Betaling in drie (3) termijnen:**
    a) Eerste betaling van een voorschot bij boeking van de eerste sessie;
    b) Betaling van de tweede schijf vóór aanvang van de tweede (digitale of in persoon) afspraak;
    c) Betaling van de derde (en laatste) schijf vóór aanvang van de laatste (digitale of in persoon) afspraak.

7.3 Trajecten worden **niet** gestart vooraleer de volledige betaling dan wel eerste termijn betaling voldaan is (afhankelijk van de gekozen betalingswijze).

7.4 Alle facturen moeten steeds betaald worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag van hun verzending per e-mail, tenzij anders overeengekomen. **Uitzondering:** Indien een traject wordt gestart binnen een periode van veertien (14) dagen na inboeking van de eerste afspraak van het traject, bedraagt de betaaltermijn zeven (7) dagen.

7.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan CYCLIEN een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie zij hiervoor de nodige cliëntgegevens overmaakt. De cliënt blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

7.6 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX Wetboek Economisch Recht: Na overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de cliënt-consument een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van de in de betaalherinnering vermelde termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlintresten:** Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.
- **Eenmalig forfaitair schadebeding:**

- 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
- 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

- 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

7.7 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.8 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt CYCLIEN zich het recht voor om na ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

7.9 Facturen kunnen geprotesteerd worden door middel van een aangetekende brief of e-mail binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

8. Overmacht en aansprakelijkheid

8.1 CYCLIEN mag haar verplichtingen opschorten zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke overmacht. In dat geval is CYCLIEN enkel verplicht de overeengekomen prestaties uit te voeren zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Is de uitvoering echter volledig onmogelijk geworden, heeft de cliënt recht op teruggave van reeds aan CYCLIEN betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor prestaties die nog niet geleverd werden.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CYCLIEN geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ziekte, ongeval, foutieve levering door derden, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

8.2 Indien CYCLIEN bij het ontstaan van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde prestaties afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

8.3 De aansprakelijkheid van CYCLIEN en/of haar aangestelden is steeds beperkt tot directe, rechtstreekse schade en is enkel inroepbaar voor zover deze het gevolg zou zijn van haar opzet of bedrog, haar grove fout of voor die van haar aangestelden, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. CYCLIEN is nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

8.4 De volledige aansprakelijkheid van CYCLIEN is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat terzake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van CYCLIEN wordt uitgekeerd. Indien er geen tussenkomst

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

is van een verzekeraar, is de aansprakelijkheid van CYCLIEN beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding die aan CYCLIEN toekomt voor de uitvoering van de opdracht.

8.5 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en handelingen die zij stelt naar aanleiding van de sessies, adviezen of trajecten van CYCLIEN. De aangeboden informatie en begeleiding hebben een educatief en coachend karakter en kunnen nooit beschouwd worden als medische, psychologische of therapeutische behandeling. De cliënt wordt aangeraden bij gezondheidsklachten steeds een arts of specialist te raadplegen.

8.6 Indien de cliënt een aan CYCLIEN toerekenbare tekortkoming vaststelt, moet zij CYCLIEN hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen, waarin zij de tekortkoming en eventueel geleden schade nauwkeurig en gedetailleerd beschrijft en begroot. Volgend op de ingebrekestelling van de cliënt, heeft CYCLIEN steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

8.7 Indien de cliënt door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit haar hoofde, de aansprakelijkheid van CYCLIEN in het gedrang brengt, dient zij alle nodige maatregelen te nemen om CYCLIEN te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle materialen, teksten en documenten die door CYCLIEN worden verstrekt tijdens trajecten en sessies, inclusief maar niet beperkt tot hand-outs, huiswerkopdrachten, audiofiles, video's, whitepapers, cursussen, rapporten, templates, en PowerPoint-presentaties, blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van CYCLIEN, tenzij anders overeengekomen.

9.2 De cliënt heeft het recht om deze materialen te gebruiken voor persoonlijke doeleinden, maar mag deze op geen enkele wijze kopiëren, wijzigen, distribueren, of er rechten op verlenen aan derden, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CYCLIEN.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1 CYCLIEN verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de cliënt ontvangt met het oog op de levering van de diensten, de organisatie van sessies, opvolging en ondersteuning van cliënten en hun progressie in de trajecten, het klantenbeheer, de boekhouding, administratie en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn toestemming, de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden op de website (url naar privacybeleid invoegen).

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

11. Geschillen

11.1 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

11.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening. Gerechtelijke geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen afdeling Antwerpen behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een andere rechtbank aanwijzen.

Bijlage 1:

Modelformulier voor herroeping

Te gebruiken om een dienstenovereenkomst te herroepen conform de Algemene voorwaarden door dit formulier binnen de wettelijke termijn terug te zenden (binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst).

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst wens te herroepen:

Beschrijving dienst:

Besteld op datum:

Besteld via:

Geleverd op datum:

Geleverd op adres:

Naam consument:

Adres consument:

Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling:

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.