# Algemene voorwaarden Minela

## 1. Definities

**1.1.** **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.

**1.2.** **Minela:** de eenmanszaak Minela, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Bladel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86209337.

**1.3.** **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Minela.

**1.3.1.** **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.

**1.3.2.** **Zakelijke Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.

**1.4.** **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen Opdrachtgever en Minela.

**1.5.** **Partijen:** Opdrachtgever en Minela samen.

**1.6.** **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp-bericht).

**1.7.** **Website:** de website van Minela, www.minela.nl.

## 2. Algemene voorwaarden

**2.1.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, evenementen, werkzaamheden en diensten die Minela verstrekt, verleent en/of uitvoert.

**2.2.** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Minela derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Minela uitdrukkelijk anders bepaalt.

**2.3.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als Opdrachtgever ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

**2.4.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

**2.5.** Minela is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Minela Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Minela een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

**2.6.** Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen hebben invloed op een Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. De Consument dient de reeds geleverde diensten en gemaakte kosten van Minela te betalen. Het reeds betaalde bedrag voor nog niet geleverde diensten betaalt Minela aan de Consument terug.

**2.7.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Minela uitdrukkelijk anders bepaalt.

**2.8.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

**2.9.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

## 3. Het aanbod van Minela

**3.1.** Het aanbod van Minela is vrijblijvend. Dat betekent dat Minela het aanbod onverwijld kan herroepen nadat Opdrachtgever het heeft aanvaard.

**3.2.** Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat Opdrachtgever binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

**3.3.** Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Minela dit uitdrukkelijk aangeeft.

**3.4.** Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt aan Minela. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Minela de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.

**3.5.** Minela is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

**4.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

**4.1.1.** Opdrachtgever direct een product of dienst bestelt en betaalt; of

**4.1.2.** Opdrachtgever het aanbod van Minela aanvaardt en Minela dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail of WhatsApp-bericht verstaan) aan Opdrachtgever bevestigt.

**4.2.** Minela hanteert als uitgangspunt dat de **volledige vergoeding vooraf voldaan** dient te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om de vergoeding in termijnen te betalen, indien Minela deze mogelijkheid aanbiedt. Minela is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Minela de (eerste termijn)betaling in goede orde heeft ontvangen.

**4.3.** Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor Opdrachtgever.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

**5.1.** Minela voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Minela geeft echter geen garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Minela rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

**5.2.** Minela biedt onder meer energetische healingsessies aan. Deze dienstverlening is van spirituele, energetische en/of alternatieve aard en is niet gebaseerd op wetenschappelijk bewezen methoden in de zin van de reguliere gezondheidszorg. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dit karakter van de dienstverlening bij het aangaan van de overeenkomst.

**5.3.** Minela is geen arts, specialist, psycholoog, psychiater of andere BIG-geregistreerde zorgverlener en presenteert zich ook niet als zodanig. Tijdens de diensten van Minela worden geen diagnoses gesteld, geen medische adviezen gegeven en geen uitspraken gedaan over de oorzaak, aard, ernst of het beloop van enige ziekte, aandoening of klacht. Niets van wat tijdens een sessie wordt besproken, gevoeld of overgebracht, mag worden opgevat als een medisch, psychologisch of therapeutisch advies of oordeel.

**5.4.** De diensten van Minela zijn uitdrukkelijk geen vervanging van, en dienen niet te worden gebruikt in plaats van, onderzoek, diagnose, behandeling of advies door een arts, specialist of andere bevoegde zorgprofessional. Opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd om bij fysieke of psychische klachten, twijfels over de gezondheid, of een lopende medische behandeling, altijd een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.

**5.5.** Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een energetische healingsessie fysieke, emotionele of mentale reacties teweeg kan brengen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vermoeidheid,

ontlading van emoties, tijdelijke verergering van klachten of een verhoogde gevoeligheid. Opdrachtgever wordt geadviseerd om na een sessie voldoende rust te nemen.

**5.6.** Indien Opdrachtgever met Minela een online sessie, masterclass of webinar heeft, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat hij beschikt over goed werkende apparatuur en een werkende, stabiele netwerkverbinding. Eventuele technische problemen aan de kant van Opdrachtgever vallen onder zijn verantwoordelijkheid en geven geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en/of schadevergoeding.

**5.7.** Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk drie (3) dagen voorafgaand aan de eerste sessie het door Minela verstrekte intakeformulier volledig en naar waarheid ingevuld aan Minela te retourneren. Indien Opdrachtgever het intakeformulier niet, niet tijdig of onvolledig aanlevert, is Minela gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten en de geplande sessie te annuleren, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een nieuwe sessie. Minela kan er ook voor kiezen om de sessie wel te laten doorgaan, met dien verstande dat Minela niet kan instaan voor de kwaliteit, effectiviteit of het verloop van de sessie voor zover dit wordt beïnvloed door het ontbreken van de gevraagde informatie.

**5.8.** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de op het intakeformulier en overigens aan Minela verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt, komen de gevolgen daarvan, waaronder een minder passend verloop van de samenwerking, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Minela is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

**5.9.** Opdrachtgever is verplicht om Minela gedurende de samenwerking uit eigen beweging te informeren over wijzigingen in de bij de intake verstrekte informatie, voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op het verloop of de kwaliteit van de sessies.

**5.10.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de diensten en adviezen van Minela. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij zelf verantwoordelijk is voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die Opdrachtgever neemt of uitvoert naar aanleiding van de diensten en/of adviezen van Minela.

**5.11.** Minela is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Minela hiervoor toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.

**5.12.** De termijnen en deadlines die Minela met Opdrachtgever communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Minela kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Minela termijnen overschrijdt.

**5.13.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Minela alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.

**5.14.** Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Minela hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.

**5.15.** Minela heeft geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, gegevens, adviezen en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

**5.16.** Opdrachtgever handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Opdrachtgever dat wel doet en Minela wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaart Opdrachtgever Minela voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.

## 6. Verplaatsen van sessies

**6.1.** Minela is gerechtigd een sessie te verplaatsen indien zij dat noodzakelijk acht, zonder dat zij hierbij schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.

**6.2.** Een sessie kan tot 24 uur voor aanvangstijd van de sessie kosteloos worden verplaatst. Indien een sessie binnen 24 uur wordt afgezegd of verplaatst en de sessie maakt deel uit van een traject, komt de sessie te vervallen zonder dat Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling, compensatie of een nieuwe sessie. Dit geldt ook indien Opdrachtgever meer dan vijftien (15) minuten te laat komt voor een sessie of helemaal niet komt opdagen (no-show).

**6.3.** Indien een sessie binnen 24 uur wordt afgezegd of verplaatst en de sessie maakt geen deel uit van een traject, is Opdrachtgever de volledige prijs (100%) van de sessie verschuldigd. Indien Opdrachtgever al (een deel) heeft betaald, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie. Dit geldt ook indien Opdrachtgever helemaal niet komt opdagen (no-show).

**6.4.** Indien Opdrachtgever een traject afneemt, zijn daarbij een vast aantal sessies inbegrepen. Deze sessies moeten worden gevolgd binnen de duur van het traject. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van deze periode, kunnen niet worden meegenomen naar een eventuele volgende periode en zijn eveneens niet inwisselbaar voor geld.

**6.5.** Indien Opdrachtgever te laat komt op een sessie, wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de gereserveerde afspraakduur. Opdrachtgever heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of verlenging van de sessie, tenzij Minela anders beslist.

## 7. Fysieke evenementen

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op een fysiek evenement:

**7.1.** Een ticket is niet restitueerbaar. Zodra een ticket is gekocht, kan Opdrachtgever de aankoop niet meer annuleren of herroepen. Indien een evenement deel uitmaakt van een traject en Opdrachtgever is verhinderd, heeft Opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke restitutie, compensatie of schadevergoeding.

**7.2.** Het is niet toegestaan om tickets door te verkopen of te gebruiken voor winacties, tenzij Minela hiervoor toestemming heeft gegeven.

**7.3.** Minela is gerechtigd de locatie, het programma, de datum en/of het tijdstip van een evenement te wijzigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, compensatie of (gedeeltelijke) restitutie. Minela laat Opdrachtgever dit zo snel mogelijk weten.

**7.4.** Minela is gerechtigd de prijzen van de tickets te wijzigen. Indien Opdrachtgever al een ticket heeft gekocht, geldt deze prijswijziging niet voor Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ook geen rechten ontlenen aan prijswijzigingen.

**7.5.** Opdrachtgever kan alleen deelnemen aan een evenement als Opdrachtgever in het bezit is van een aantoonbaar en geldig toegangsbewijs.

**7.6.** Tijdens het evenement volgt Opdrachtgever de huisregels op van de locatie waar het evenement wordt georganiseerd. Doet Opdrachtgever dat niet, is Minela gerechtigd Opdrachtgever te (laten) verwijderen van het evenement zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie.

**7.7.** Discriminerend, beledigend of ander ongepast of hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie.

**7.8.** Tijdens het evenement maakt Minela foto’s en video’s voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient hij dit voor de aankoop van het ticket aan Minela uitdrukkelijk kenbaar te maken.

**7.9.** Minela is gerechtigd de aankoop van een ticket te annuleren, zonder dat zij hiervoor een reden hoeft te geven. Indien Opdrachtgever al heeft betaald, stort Minela de aankoopprijs van het ticket op het rekeningnummer dat bij haar bekend is.

**7.10.** Minela is gerechtigd een evenement te annuleren, zonder dat zij hiervoor een reden hoeft te geven. Indien Minela een evenement annuleert, wordt Minela niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever. Wel heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

**7.11.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door zijn toedoen aan de locatie, materialen of eigendommen van derden wordt veroorzaakt gedurende een evenement. Eventuele kosten voor herstel of vervanging komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Minela is gerechtigd deze kosten volledig op Opdrachtgever te verhalen.

**7.12.** Indien een evenement niet door kan gaan vanwege een overmachtsituatie, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend epidemieën, overstromingen, oorlogen, stakingen of storingen, kan Minela een nieuwe datum plannen voor het evenement en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie. Opdrachtgever heeft het recht op aanwezigheid voor het evenement op een nieuwe datum. Indien Minela geen nieuwe datum plant, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag.

## 8. Tarieven en kosten

**8.1.** De tarieven van Minela zijn in euro's (€), inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten. Voor de Zakelijke Opdrachtgever worden de prijzen exclusief btw weergegeven.

**8.2.** Minela is gerechtigd reis- en parkeerkosten in rekening te brengen.

**8.3.** Minela is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de verhoging. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

**8.4.** Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

## 9. Betaling

**9.1.** Minela verstuurt facturen digitaal. Opdrachtgever stemt ermee in dat hij geen papieren factuur ontvangt.

**9.2.** In beginsel verlangt Minela een volledige vooruitbetaling, maar Minela is ook gerechtigd om hiervan af te wijken, te factureren in delen en/of tussentijds facturen te sturen.

**9.3.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Minela opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

**9.4.** Indien Opdrachtgever in termijnen betaalt en een termijn niet tijdig voldoet, bijvoorbeeld omdat de betaling wordt gestorneerd, komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen te vervallen en wordt de volledige hoofdsom per direct opeisbaar. Bovendien zijn artikelen 9.7 en 9.9 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

**9.5.** Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de factuur alsnog te betalen. Indien de Zakelijke Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege (direct) in verzuim.

**9.6.** Indien Opdrachtgever in verzuim is, is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Voor de Zakelijke Opdrachtgever is dat de wettelijke handelsrente.

**9.7.** Bij niet-tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor de rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 40,- voor de Consument en € 150,- voor de Zakelijke Opdrachtgever.

**9.8.** Opdrachtgever, met uitzondering van de Consument, is niet bevoegd om zijn betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Minela.

**9.9.** Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, is Minela gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Minela de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Minela haar werkzaamheden opschort, wordt Minela niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

**9.10.** Indien een overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.

**9.11.** Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## 10. Beëindigen van de overeenkomst

### Annulering en opzegging

**10.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders bepalen.

**10.2.** Minela is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval wordt zij niet schadeplichtig jegens

Opdrachtgever en dient Opdrachtgever de geleverde diensten en gemaakte kosten van Minela te betalen. Het reeds betaalde bedrag voor nog niet geleverde diensten wordt in dat geval aan Opdrachtgever gerestitueerd.

**10.3.** Indien de Consument een overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door Minela gemaakte kosten, gewerkte uren en gedane investeringen op het moment van annulering/opzegging.

**10.4.** Indien de Zakelijke Opdrachtgever een overeenkomst annuleert of opzegt, is hij altijd 100 % verschuldigd (de totale prijs) en heeft hij geen recht op restitutie. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

**10.5.** Digitale producten en tickets voor een evenement zijn niet restitueerbaar.

**10.6.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

**Opschorting en/of ontbinding**

**10.7.** Minela is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

**10.7.1.** indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van de onderneming van Opdrachtgever wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of wanneer Minela redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting gaat voldoen;

**10.7.2.** indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

**10.8.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Minela op Opdrachtgever direct opeisbaar.

**10.9.** Indien Minela overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Minela niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

**10.10.** Indien Minela overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is Opdrachtgever nog steeds verplicht het volledig overeengekomen

bedrag te betalen en heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

**Herroeping**

**10.11.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem en indien het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.

**10.12.** De Zakelijke Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.

**10.13.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.

**10.14.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

**10.15.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan Minela weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar info@minela.nl.

**10.16.** De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Minela. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.

**10.17.** Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:

- **10.17.1.** de Consument activeert de herroepingsknop;
- **10.17.2.** de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;
- **10.17.3.** de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.

**10.18.** Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Minela aan de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.

**10.19.** De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.

**10.20.** Zodra Minela de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.

**10.21.** Indien de Consument reeds (een deel) (aan)betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij Minela bekend is. Dit doet Minela zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de melding van herroeping.

**10.22.** Minela gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

**10.23.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat hij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

**10.24.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

**10.25.** Het herroepingsrecht is uitgezonderd voor overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien.

**10.26.** De Consument heeft geen herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten, omdat:

- **10.26.1.** de Consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de directe levering van het digitale product binnen de bedenktijd; en
- **10.26.2.** de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht; en
- **10.26.3.** Minela de Consument een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt, waarin de onder 10.26.1 en 10.26.2 bedoelde toestemming en verklaring zijn opgenomen.

## 11. Intellectueel eigendomsrecht

**11.1.** Minela is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle methodes, uitwerkingen, ontwerpen, adviezen, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door Minela zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.

**11.2.** De producten mag Opdrachtgever alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die Partijen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

**11.3.** Opdrachtgever is niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen Partijen is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten voor commerciële doeleinden in te zetten, te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Minela.

**11.4.** Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Minela aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

**11.5.** Indien Minela meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Minela ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

**11.6.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.

**11.7.** De producten mag Minela gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, websites, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient hij dit uitdrukkelijk aan Minela kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

**12.1.** Minela is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Minela opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

**12.2.** Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de tijdens een sessie opgedane ervaringen, inzichten of gewaarwordingen interpreteert en/of daaraan uitvoering geeft, waaronder begrepen persoonlijke, medische, financiële of andere beslissingen. Minela aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van keuzes die Opdrachtgever naar aanleiding van een sessie maakt.

**12.3.** Voor de volgende schadeposten en situaties is Minela bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:

**12.3.1.** indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;

**12.3.2.** schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan Minela;

**12.3.3.** resultaten die tegenvallen;

**12.3.4.** doelstellingen die niet zijn behaald;

**12.3.5.** beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen naar aanleiding van de diensten en/of adviezen van Minela;

**12.3.6.** technische problemen;

**12.3.7.** schade veroorzaakt door diensten of software van derden;

**12.3.8.** schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Minela liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;

**12.3.9.** schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Minela ingeschakelde derden (hiermee sluit Minela het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);

**12.3.10.** schade, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld tijdens een sessie of evenement;

**12.3.11.** schending van intellectuele eigendomsrechten doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

**12.4.** Indien Minela toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Minela alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:

**12.4.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;

**12.4.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Minela aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Minela kunnen worden toegerekend;

**12.4.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

**12.5.** De aansprakelijkheid van Minela is altijd beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 3.000,-.

**12.6.** Opdrachtgever, met uitzondering van de Consument, vrijwaart Minela ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als

indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om Minela zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Minela als van derden, volledig voor rekening van Opdrachtgever.

**12.7.** Indien Opdrachtgever van mening is dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt Opdrachtgever Minela eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

**12.8.** Een aanspraak van Opdrachtgever jegens Minela vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

**12.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Minela opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.

## 13. Overmacht

**13.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Minela onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

**13.2.** Minela is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Minela wordt verhinderd door een overmachtsituatie.

**13.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Minela gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

**13.4.** Indien Minela overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Minela geen schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Wel heeft Minela recht op betaling van haar reeds uitgevoerde diensten, gedane investeringen en gemaakte kosten.

## 14. Geheimhouding

**14.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.

**14.2.** Partijen zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.

**14.3.** Indien een van de Partijen op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.

**14.4.** Minela is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

## 15. Persoonsgegevens

**15.1.** Minela verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**15.2.** Voor meer informatie over hoe Minela met persoonsgegevens omgaat, verwijst Minela naar de privacyverklaring die te raadplegen is via de website.

## 16. Klachten

**16.1.** Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van Minela, dient Opdrachtgever de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@minela.nl.

**16.2.** Eventuele klachten tijdens een afspraak dienen direct aan Minela kenbaar te worden gemaakt, zodat zij de gelegenheid krijgt de klacht op dat moment te verhelpen.

**16.3.** Het is belangrijk dat Opdrachtgever de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Minela de klacht in behandeling nemen.

**16.4.** Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichting te betalen.

**16.5.** Ingediende klachten probeert Minela te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Minela dit binnen de laatstgenoemde termijn aan Opdrachtgever weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

## 17. Geschillenregeling

**17.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

**17.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

**17.3.** De rechtbank Oost-Brabant, is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

# Algemene voorwaarden Minela

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **9 november 2026**.*

## Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

**Aan:**

**Per e-mail:** info@minela.nl

**Per post:**

Minela

Laar 23

5531 MT Bladel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.