

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Datum
De datum waarop de Diensten worden geleverd, onder andere de datum van de bruiloft of het event.
- 1.2 Diensten
Door Wanderlust aan Klant te leveren en geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen het organiseren van bruiloften en events en alle geleverde of toekomstige te leveren diensten.
- 1.3 Klant / Jij / Jou
De natuurlijke persoon (Consument) die een Dienst van Wanderlust afneemt.
- 1.4 Opdracht
Schriftelijke uiting van de wens tot het verlenen van een Dienst.
- 1.5 Leverancier
Degene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Wanderlust Wedding & Event te organiseren bruiloft of event.
- 1.6 Schriftelijk
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
- 1.7 We / wij / ons / onze
Wanderlust en jij.
- 1.8 Website
De website van Wanderlust, <www.wanderlust-events.com> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
- 1.9 Werk
Elke creatie geproduceerd door Wanderlust.

ARTIKEL 2: WANDERLUST WEDDINGS & EVENTS

Wanderlust Weddings & Events (hierna "Wanderlust"), gevestigd en kantoorhoudend in Luvinat, in Italië ingeschreven onder nummer P.IVA. 038 521 80128.

ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en de (uitvoering van de) Overeenkomst tussen jou als Klant en Wanderlust. Zij vormen samen met de Opdrachtbevestiging (zie artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden) de Overeenkomst tussen jou en Wanderlust.
- 3.2 De Algemene Voorwaarden staan op de Website en zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan jou elektronisch ter hand worden gesteld, zodat je deze kunt opslaan en later nogmaals kunt lezen.
- 3.3 Algemene voorwaarden van jou of derden zijn niet van toepassing.
- 3.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer wij deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven onveranderd van kracht.

- 3.5 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen wij zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
- 3.6 Wanderlust mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen na Schriftelijk akkoord van Klant.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST; AANBOD EN AANVAARDING

Aanbod (Offerte)

- 4.1 Als je interesse hebt in een Dienst van Wanderlust kun je contact opnemen via telefoon, email of een social media platform. Wij plannen dan een (online) kennismakingsgesprek met elkaar in waarin wij jouw wensen inventariseren. Wanderlust stelt op basis daarvan een Offerte op, die per mail aan jou verzonden wordt.
- 4.2 Een Offerte is vrijblijvend, heeft een geldigheid van 14 dagen en is gebaseerd op de informatie die jij bij de kennismaking hebt verstrekt. De Offerte omvat in elk geval de opdrachtschrijving; de identiteit en adres van Wanderlust, de prijs (inclusief BTW), de hoogte van het voorschotbedrag (inclusief BTW), de hoogte van eventuele meerkosten (inclusief BTW), de wijze van uitvoering van de Dienst, de verwachte leveringstermijn(en), eventuele overige werkzaamheden, het BTW-bedrag en de wijze van betaling. Ook lees je duidelijk welke rechten en plichten er verbonden zijn aan het Aanbod.
- 4.3 In de Offerte genoemde prijzen kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden. Wanderlust zal jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.4 Als de Offerte uit meerdere onderdelen bestaat, hoeft Wanderlust niet een gedeelte van de werkzaamheden tegen een gedeelte van de totaalprijs of voor dat deel opgegeven prijs te leveren.
- 4.5 Wanderlust kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien jij er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat de Offerte of een deel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvaarding

- 4.6 De Overeenkomst komt tot stand zodra jij de offerte Schriftelijk hebt geaccepteerd en hierop een Schriftelijke Opdrachtbevestiging van

Wanderlust hebt ontvangen. Deze Opdrachtbevestiging moet door jou ondertekend retour gestuurd worden. Pas na ontvangst van deze bevestiging is Wanderlust

gebonden aan haar Aanbod. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum waarop Wanderlust de Opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

- 4.7 Na totstandkoming van de overeenkomst geldt er voor de Klant een bedenktijd van 14 dagen, zie hiervoor artikel 13 (herroeping). Na deze bedenktijd is de Overeenkomst onherroepelijk en kun je alleen nog tegen een vergoeding annuleren, zie artikel 12 (annulering). Je accepteert hiermee de betalingsverplichting die samenhangt met het uitvoeren van de werkzaamheden door Wanderlust.
- 4.8 Je mag als Klant niet jouw rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen tenzij Wanderlust vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 4.9 Indien een Overeenkomst wordt gesloten door twee of meer Klanten gezamenlijk (bruidspaar), dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.

ARTIKEL 5: OPDRACHT

Doel & Uitvoering

- 5.1 Wanderlust doet haar best om binnen de overeengekomen termijn op een professionele wijze een onvergetelijke bruiloft te organiseren, afgestemd op jullie wensen. Daarbij zet Wanderlust zich volledig in om de Diensten met zorg te leveren, met gebruikmaking van de normen die op haar vakgebied gelden.
- 5.2 Als Klant ben je op de hoogte van de kenmerkende stijl van Wanderlust en ga je akkoord met toepassing van deze stijl op jouw bruiloft of event. Deze stijl kan nooit een geschil veroorzaken of ontbinding, opschorting of andere niet nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen jou en Wanderlust rechtvaardigen.
- 5.3 Wanderlust mag:
- wat niet in de Overeenkomst is geregeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uitvoeren;
 - derden (leveranciers) inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Wanderlust is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Facturatie gaat ook via de leverancier en niet via Wanderlust;
 - bij een bruiloft of event met meer dan 25 gasten besluiten een assistent (vanuit Nederland) te betrekken. Reis- en verblijfskosten van deze assistent komen voor jouw rekening en worden zo spoedig mogelijk aan je gecommuniceerd;
 - de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten tot jij de eerdere fase Schriftelijk hebt goedgekeurd en betaald;
 - gebruik maken van door jou aangeleverde afbeeldingen, (bouw)tekeningen

en teksten waarvan jij garandeert dat deze niet zijn bezwaard met een intellectueel eigendomsrecht (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke) van een derde. Wanderlust heeft hierbij geen onderzoekplicht en jij vrijwaart Wanderlust voor aanspraken van derden;

- om organisatorische redenen de datum en/of de locatie in overleg met jou wijzigen;
- afwijken van de Overeenkomst als de veiligheid van de gasten, het personeel en/of derden onvoldoende wordt gewaarborgd. Daarnaast mag Wanderlust de Overeenkomst in dat geval ontbinden op jouw kosten, verwijzend naar artikel 12;
- de inhoud van het Aanbod tussentijds wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

Levering

- 5.4 Diensten worden in overleg met jou binnen de termijn zoals vermeld op de Offerte uitgevoerd.

Locatie

- 5.5 Op basis van jouw wensen ontvang je een lijst met 4 - 6 locaties, waar jij vervolgens een shortlist van maakt. Dit zijn de locaties die voorafgaande het event bezocht (kunnen) worden. Niet tevreden over de locaties? Dan maakt Wanderlust een nieuwe lijst. Hieraan zijn geen meerkosten verbonden zoals genoemd in artikel 5.
- 5.6 Tenzij anders vermeld, is de basis voor uitvoering van Diensten de locatie welke door jou is gekozen. Jij bent als Klant verantwoordelijk voor locatievergoedingen zoals onder andere toegangs- en parkeerkosten.
- 5.7 In geval van een bruiloft zal Wanderlust een werknemersmaaltijd worden aangeboden en in geval dat niet haalbaar is, de dinerkosten vergoed worden.

Meerwerk

- 5.8 Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig, in onderling overleg en Schriftelijk elkaar informeren over overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen Datum, financiële en/of kwalitatieve consequenties. Je ontvangt vervolgens een aangepaste factuur.
- 5.9 Als meerwerk wordt gezien:
- gezamenlijk bezoeken van (trouw)locaties;
 - werkzaamheden die in het weekend plaatsvinden;
 - werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen.
- 5.10 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst is geen wanprestatie van Wanderlust en is geen grond om de Overeenkomst via artikel 12 te ontbinden.

Verplichtingen Klant

- 5.11 Om tot een optimaal resultaat te komen, is het van belang dat je als Klant
 - duidelijk voor ogen hebt wat je wensen zijn óf bereid bent je te laten inspireren door Wanderlust;
 - jouw wensen duidelijk en expliciet schriftelijk verwoordt richting Wanderlust;
 - tijdig en adequaat reageert in onze onderlinge (Schriftelijke) communicatie;
 - Wanderlust steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties en keuzes in welke vorm dan levert welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.12 Als Klant draag je de verantwoordelijkheid voor fouten in de uitvoering, als dit wordt veroorzaakt door het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van informatie vanuit jouw kant. Zie hiervoor ook artikel 8.
- 5.13 Wanderlust mag haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten tot het moment dat jij als Klant aan jouw (betalings)verplichtingen hebt voldaan.

COVID-19

- 5.14 De gezondheid en veiligheid van elke aanwezige op een bruiloft of event heeft voor Wanderlust hoogste prioriteit. Wij zullen daarom beiden alles wat redelijkerwijs van ons verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het verspreiden van COVID-19.
- 5.15 Wanderlust en door haar ingeschakelde derden zullen altijd de actuele geldende overheidsmaatregelen naleven en opvolgen. Daar overheidsmaatregelen als gevolg van de stand van wetenschappelijk medisch onderzoek aan verandering onderhevig zijn, zullen ook de voorzorgsmaatregelen van Wanderlust en door haar ingeschakelde derden dit kunnen zijn.
- 5.16 Indien extra maatregelen noodzakelijk (blijken te) zijn of door de betreffende locatie en/of zijn/haar medewerkers worden verlangd, zullen ook deze in acht worden genomen.
- 5.17 Over de uitvoering van de maatregelen wordt niet onderhandeld.
- 5.18 Het naleven van wettelijke en/of dwingende overheidsmaatregelen en/of maatregelen zoals bedoeld in dit artikel, levert geen wanprestatie van Wanderlust op en is daarom geen grond om de Overeenkomst via artikel 12 te ontbinden of op te schorten.
- 5.19 In geval jij de Overeenkomst wegens Corona en/of daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen annuleert of verplaatst, wordt hiervoor een vergoeding volgens artikel 12 in rekening gebracht. Tenzij de overheidsmaatregelen inhouden dat er op jouw Datum geen bruiloften/events mogen plaatsvinden, dan is er sprake van overmacht zoals beschreven in artikel 10.

ARTIKEL 6: TARIEVEN

- 6.1 Op de Offerte wordt het tarief in Euro's vermeld. Ook de kosten voor een Marca da Bollo-sticker staan op deze factuur vermeld.
- 6.2 De prijs van de Dienst op de Offerte is opgebouwd uit de omvang van het aantal werkuren x het uurtarief van Wanderlust. Het uurtarief is exclusief de vergoeding voor de reis- en verblijfskosten van Wanderlust (en eventueel ingehuurd assistente), de maaltijden voor Wanderlust op de dagen van de bruiloft, meerkosten zoals benoemd in artikel 5 van deze voorwaarden en overige individuele wensen van jou als Klant.
- 6.3 Indien de aard van de overeengekomen Opdracht zich leent voor nacalculatie zal hiertoe op het Aanbod een inschatting van worden gemaakt. De daadwerkelijke factuur op basis van nacalculatie wordt een dag na het event aan jou verzonden.
- 6.4 Prijzen van diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in het honorarium zoals genoemd in de Offerte. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van jou als Klant en worden via separate facturen aan jou in rekening gebracht.
- 6.5 Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben alleen betrekking op die Overeenkomst en gelden niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst. Wanderlust mag de Tarieven altijd wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan jou verzonden. De actuele voorwaarden vind je op de Website.

ARTIKEL 7: FACTURERING EN BETALING

- 7.1 Facturering voor de werkzaamheden van Wanderlust gaat als volgt:
 - Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen (zie artikel 4 lid 6), ontvang je de eerste factuur voor een aanbetaling van 40% van de totaalprijs, welke je binnen 14 dagen na factuurdatum over moet maken naar de bankrekening van Wanderlust. Na ontvangst van de aanbetaling is jouw plek in de agenda van Wanderlust definitief gereserveerd en zal Wanderlust starten met de werkzaamheden;
 - Het tweede deel van de betaling (40% van de totaalprijs) vindt plaats halverwege uitvoering van de Opdracht en minimaal 8 maanden vóór de datum van de bruiloft of het event. Hiervoor ontvang je een factuur die binnen 14 na factuurdatum voldaan dient te worden;
 - Het derde deel van de betaling (20% van de totaalprijs en eventueel de extra kosten van meerwerk) dient uiterlijk 4 weken vóór de datum van de bruiloft of het event voldaan te zijn. De factuur ontvang je 2 weken voorafgaande aan deze datum.

- 7.2 De betaling dient altijd voldaan te worden onder vermelding van het factuurnummer.
- 7.3 De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent dat wanneer niet binnen de betaaltermijn betaald is er direct sprake is van verzuim (niet nakomen), zonder dat Wanderlust hiervoor een verdere ingebrekestelling (bijvoorbeeld een brief) hoeft te sturen. Daarnaast mag Wanderlust haar werkzaamheden opschorten of de Datum vergeven aan een andere Klant zonder schadeplichtig naar jou te zijn.
- 7.4 Zodra je in verzuim bent, rekent Wanderlust een vertragingstoeslag tot het moment dat je volledig betaald hebt. Deze toeslag is 1 procent over de uitstaande betaling per maand. Een deel van de maand wordt als volledige maand gerekend. Ook worden de door Wanderlust gemaakte incassokosten aan jou in rekening gebracht. Deze kosten worden vastgesteld volgens het op dat moment geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en zijn minimaal 15% van de totale som. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op jou als Klant verhaald worden. Op tijd betalen, is goedkoper!
- 7.5 Binnenkomende betalingen worden eerst gebruikt om (buiten)gerechtelijke kosten en rente te betalen en dan pas om de oudste openstaande factuur te betalen, ook al geef jij als Klant iets anders aan.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Wanderlust zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Daarbij heeft Wanderlust een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar en haar ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden.
- 8.2 Wanderlust adviseert haar bruidsparen een zogenaamde bruidsverzekering af te sluiten.
- 8.3 Wanderlust is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie) alleen aansprakelijk voor directe schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst, nooit voor indirecte schade. Ook moet de schade het aantoonbare gevolg zijn van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Wanderlust.
- 8.4 Wanderlust is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade:
- veroorzaakt door onjuiste, niet tijdige of onvolledige informatie die door jou als klant (online) wordt verstrekt;
 - die voortvloeit uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen jou en jouw (derde) contractspartijen.
- 8.5 De hoogte van de vergoeding in geval van aansprakelijkheid van Wanderlust wordt

bepaald op basis van de mate waarin de tekortkoming Wanderlust toe te rekenen is. Een kleine afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Wanderlust dekt nooit meer dan het schadebedrag dat haar verzekeraar vergoedt én uitkeert. Als de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Wanderlust (het bedrag dat zij zal vergoeden aan jou) beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs zoals vermeld op de laatste factuur met een maximum van € 2000.

- 8.6 Schade dient direct na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Wanderlust gemeld te worden. Vorderingen op Wanderlust verjaren 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 8.7 Bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid door jou als Klant.
- 8.8 Wij spreken af steeds ons uiterste best te doen om in overleg tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 9: KLACHTEN

- 9.1 Een klacht over de dienstverlening of facturen kun je binnen 1 week na de factuurdatum of de datum waarop is geleverd of het event heeft plaatsgevonden Schriftelijk en beargumenteerd indienen. Heb je binnen deze termijn niet geklaagd, dan gaat Wanderlust ervan uit dat zij deugdelijk is nagekomen en de factuur correct is.
- 9.2 Indien een klacht gegrond blijkt, zal Wanderlust de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer kan. Dit dien jij Schriftelijk aan te tonen. Wanderlust is in dat geval alleen aansprakelijk volgens artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 Jij geeft Wanderlust in elk geval 2 weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.
- 9.4 Tijdens een klachtenprocedure blijft de verplichting tot betaling van facturen bestaan.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1 In het geval van overmacht (blijvend of tijdelijk), onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Wanderlust niet verplicht om haar verplichtingen (tijdig) na te komen. Wanderlust mag in dat geval zonder enige verplichting tot schadevergoeding de uitvoering van haar werkzaamheden zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) opschorten.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van Wanderlust of door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Wanderlust, internetstoringen, storing van soft- of hardware en andere programma's of verbindingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, oproer, oorlog en iedere andere situatie waarop Wanderlust of jij geen beslissende controle kan uitoefenen. Wanderlust zoekt altijd locaties met zowel binnen als buiten voldoende plaats voor

alle gasten zodat in geval van slecht weer de bruiloft of het event naar binnen kan worden verplaatst. Wanneer jij als klant kiest voor een andere locatie met binnen te weinig of geen capaciteit, kun je geen beroep doen op overmacht in geval van slecht weer.

- 10.3 Onder overmacht wordt niet verstaan het annuleren van de bruiloft op grond van persoonlijke reden van het echtpaar of wegens overheidsmaatregelen die verband houden met COVID-19 als die inhouden dat er een beperkt aantal gasten mag komen. In geval de overheidsmaatregelen inhouden dat er geen bruiloften en events plaats mogen vinden, geldt dit wel als een overmacht situatie waarop dit artikel van toepassing is.
- 10.4 In geval van ziekte van Wanderlust, regelt Wanderlust in overleg met jou een vervanger (een collega wedding/eventplanner, aangesloten bij een branchevereniging) of biedt een gelijkwaardige oplossing, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen ons.
- 10.5 Wij zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen en proberen in overleg een oplossing te vinden.
- 10.6 Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 10 dagen, kunnen wij in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden. De werkzaamheden die al zijn uitgevoerd toen de overmacht ontstond, worden wel gefactureerd en betaald door jou als Klant.
- 10.7 Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Wanderlust.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM

Intellectueel Eigendomsrecht Wanderlust

- 11.1 Auteursrechten of andere (intellectuele) eigendomsrechten op onderstaande Werken liggen bij Wanderlust of haar licentiegevers en kunnen niet via overeenkomst worden overgedragen:
- het format en de inhoud van de Website, het Logo van Wanderlust, geproduceerde concepten, creaties, werken, ontwerpen, uitingen op internet, e-mails, technieken, informatie of enige andere uitingen van, namens of door Wanderlust;
 - draaiboeken, moodboards en stijladviezen en andere Werken die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan jou.

Gebruiksrecht

- 11.2 Jij krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de door Wanderlust geleverde Werken te gebruiken voor jouw event tijdens de duur van onze Overeenkomst. Hieronder worden expliciet verstaan het draaiboek zoals gemaakt door Wanderlust voor jouw bruiloft of event.
- 11.3 Wat je niet mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wanderlust is:

- Het Werk gebruiken voor andere doeleinden dan hiervoor in lid 4 bedoeld. Wil je een aangepast gebruik afspreken, dan kun je contact opnemen met Wanderlust om hier passende afspraken over te maken;
- Het Werk geheel of gedeeltelijk bewerken vervaelvoudigen, openbaar maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking stellen of aan derden ter inzage geven, al dan niet tegen een vergoeding;
- Een aanduiding over rechten van Wanderlust verwijderen of wijzigen.

Inbreuk

- 11.4 Elk gebruik dat we niet Schriftelijk zijn overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van Wanderlust. Een inbreuk, ook door een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst, leidt direct tot betaling van een boete aan Wanderlust van minimaal EUR 5.000,00. Je vergoedt ook de werkelijk geleden schade van Wanderlust.
- 11.5 Jij vrijwaart Wanderlust van alle aanspraken van derden die verband houden met het intellectueel eigendomsrecht van Wanderlust. Ook stel je Wanderlust volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook. Jij als Klant draagt er daarnaast ook zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Je stelt Wanderlust direct op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.

Overige

- 11.6 De door de foto- en videograaf gemaakte beeldwerken kunnen met jouw toestemming door Wanderlust gebruikt worden ter promotie van haar diensten op de Website en social-media kanalen.

ARTIKEL 12: DUUR, ONTBINDING, ANNULERING EN GEVOLGEN

Duur

- 12.1 Wij gaan de Overeenkomst tussen ons aan voor de duur van de Opdracht, welke afhankelijk is van de omvang van de bruiloft. De uitvoering ervan is op de Data zoals tussen ons afgesproken, waaronder ook de datum van de bruiloft. De Overeenkomst eindigt zodra wij aan onze verplichtingen uit de Overeenkomst hebben voldaan (betaald en geleverd).

Beëindiging door ontbinding

- 12.2 Wij mogen de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk ontbinden of opschorten als:

- een (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag tot) surseance van betaling, nakoming van deze Overeenkomst in strijd is/kan zijn met geldende wet- en regelgeving, een van ons de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen of wanneer een situatie als bedoeld in artikel 10 (overmacht) zich voordoet;

- Jij niet kredietwaardig blijkt te zijn of er beslag is gelegd op (een deel van) jouw inkomen.
- 12.3 Wanneer een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet of Wanderlust van mening is dat de belangen en/of goede naam van haar onderneming in het geding zijn, kan Wanderlust haar dienstverlening ook weigeren.

Beëindiging door annulering

- 12.4 Beide partijen kunnen de Overeenkomst altijd (tussentijds) Schriftelijk annuleren.
- 12.5 In dat geval heeft Wanderlust recht op vergoeding van door haar en eventueel door haar ingeschakelde derden tot dan toe verrichte werkzaamheden, maar ook van extra kosten die zij redelijkerwijs moeten maken als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van onze Overeenkomst. Er wordt daarom een annuleringsvergoeding in rekening gebracht. De aanbataling wordt niet terugbetaald. Bij een annulering of no-show op de leverdatum wordt overigens 100% van de factuurwaarde in rekening gebracht.

Bruiloft/Event Maanden (tussen annulering en Event Datum)	Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
0 - 1	90 %
1 - 6	80 %
7 >	60 %

Overige gevolgen (tussentijdse) beëindiging

- 12.6 Intellectuele eigendomsrechten blijven altijd bij Wanderlust. Al geleverde Werken mogen niet gebruikt worden, op welke wijze dan ook, vóórdat er Schriftelijke afspraken zijn gemaakt over het gebruiksrecht daarvan. Overtreding wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht van Wanderlust. Zie ook artikel 11.
- Wanderlust is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van annulering.

Verplaatsing bruiloft/event

- 12.7 In bepaalde gevallen is het mogelijk om de datum van uitvoering en/of levering te verplaatsen. Dit zal per geval beoordeeld worden aan de hand van de beschikbaarheid van Wanderlust en eventueel ingehuurd derden. Kosten als gevolg van verplaatsing op verzoek van jou komen voor jouw rekening. Denk hierbij aan indexering en verhoging van kosten van locaties en (toe)leveranciers. Ook worden de kosten voor de extra werkzaamheden van Wanderlust als meerwerk, zie artikel 5, in rekening gebracht.

ARTIKEL 13: HERROEPING (CONSUMENT KLANT)

Herroepingsrecht

- 13.1 Het wettelijke herroepingsrecht biedt jou als Consument (dus niet als ondernemer!) de mogelijkheid om binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst ('de bedenktijd') kosteloos en zonder opgave van redenen af te zien van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van een van de wettelijke uitzonderingsgronden.
- 13.2 Wanderlust start in principe pas twee weken na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering, omdat de werkzaamheden (o.a. locatie bezoek, offertes opvragen bij leveranciers, opstellen draaiboek) pas aanvangen na ontvangst van de eerste factuurbetaling.

Wijze van herroepen

- 13.3 Je kunt herroepen door in de bedenktijd een e-mail aan info@wanderlust-events.com te sturen waarin jij expliciet aangeeft te herroepen. Na ontvangst van de herroeping verstuurt Wanderlust jou een ontvangstbewijs per mail.
- 13.4 Het risico en daarmee de bewijslast van het correct uitvoeren van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Uitzondering op het herroepingsrecht

- 13.5 Eén van de uitzonderingsgronden op het herroepingsrecht betreft levering van een Dienst, als:
- jij als Consument met uitdrukkelijke voorafgaande instemming akkoord bent gegaan met levering van de Dienst binnen de Bedenktijd, óf
 - jij uitdrukkelijk Wanderlust hierom hebt verzocht, én
 - en jij verklaard hebt daarmee afstand te doen op jouw recht op herroeping.
- 13.6 Indien jij geen afstand wilt doen van het herroepingsrecht én direct de eerste factuur hebt voldaan, zal Wanderlust pas twee weken na totstandkoming van de Overeenkomst beginnen met haar werkzaamheden. In dat geval gelden de leden 4, 5 en 6 van dit artikel.

ARTIKEL 14: PRIVACY EN COOKIES

- 14.1 Wanderlust verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in haar Privacy- en cookiebeleid, zoals terug te vinden op de website.
- 14.2 Wanderlust gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Wanderlust wordt verwezen naar artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3 Wanderlust accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan

door handelen van jou als Klant in strijd met dit artikel.

ARTIKEL 15: FORUMKEUZE

- 15.1 Op onze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door ons Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
- 15.2 Geschillen tussen ons die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Noord-Holland.