Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 04/10/2025

We hechten veel waarde aan je privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, met wie we samenwerken, hoe we de gegevens gebruiken, delen en beschermen. We raden je aan om dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Naam: De Beule, Lien (CYCLIEN)
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Adres: Koning Albertlei 132, 2950 Kapellen (België)
Ondernemingsnummer: 1025.520.325
Btw-nummer: BE 1025.520.325
E-mail: info@cyclien.be
Telefoon: +324 68 16 25 26

CYCLIEN is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Verzamelde persoonsgegevens

Persoonlijk identificeerbare informatie: Bij het maken van een afspraak of het volgen van sessies, wanneer je contact met ons opneemt of je inschrijft op onze nieuwsbrief, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Overige persoonlijke informatie die je vrijwillig met ons deelt

Gezondheidsgegevens: Gezien CYCLIEN zich specialiseert in begeleiding rond het (menstrueel) cyclusbewustzijn, kunnen wij ook gezondheidsinformatie verzamelen, zoals:

- Eventuele ziektes of aandoeningen
- Medicijngebruik
- Andere gegevens relevant voor het traject

Dit privacybeleid werd opgemaakt door de Digitale Jurist.
www.dedigitalejurist.be

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

De cliënt (of de wettelijke vertegenwoordiger bij minderjarigen) kan te allen tijde de toestemming voor het verzamelen en verwerken van gezondheidsgegevens intrekken. Het intrekken van deze toestemming kan echter gevolgen hebben voor de kwaliteit en de persoonlijke aard van het gevolgde traject, aangezien CYCLIEN de begeleiding en adviezen baseert op de door de cliënt verstrekte gezondheidsinformatie. CYCLIEN behoudt zich het recht voor om, indien de noodzakelijke gegevens ontbreken door intrekking van toestemming, de dienstverlening te beperken of aan te passen, met als doel de cliënt alsnog zo goed mogelijk te begeleiden.

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie: We verzamelen ook gegevens die niet direct tot jou te herleiden zijn, zoals:

- IP-adres, browsertype, besturingssysteem
- Bezochte pagina's
- Apparaten en sessiegegevens (via cookies, logbestanden, webbakens/tags/pixels)

Deze gegevens worden gebruikt om de website te verbeteren, statistieken te analyseren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Voor bepaalde cookies en trackingtechnologieën wordt expliciete toestemming gevraagd via een cookiebanner. Je kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via je browserinstellingen. Meer info hierover vind je in ons cookiebeleid.

Minderjarigen

Indien de cliënt minderjarig is (onder 18 jaar), mag CYCLIEN uitsluitend persoonsgegevens van de minderjarige verwerken met uitdrukkelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger(s) (ouder(s) of voogd) omtrent:

- De deelname van de minderjarige aan de trajecten van CYCLIEN;
- Het verzamelen, opslaan en verwerken van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van de minderjarige die nodig zijn voor de uitvoering van het traject.

Zonder schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger kan de minderjarige niet deelnemen aan de trajecten van CYCLIEN.

De wettelijke vertegenwoordiger kan te allen tijde de toestemming intrekken, waarna CYCLIEN de gegevens van de minderjarige zo snel als mogelijk zal verwijderen of anonimiseren, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaring vereisen.

Gebruik van de verzamelde persoonsgegevens

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

We gebruiken de verzamelde persoonlijk identificeerbare gegevens (naam, e-mailadres, adres, betaalgegevens, telefoonnummer en andere persoonlijke informatie die je met ons deelt) voor volgende doeleinden:

- Om de nodige en relevante gegevens te kunnen verzamelen bij contactopname alvorens je een traject bij ons volgt (rechtsgrond: toestemming).
- Om kwaliteitsvolle begeleiding te bieden (rechtsgrond: toestemming en uitvoering van de overeenkomst).
- Voor het inplannen van afspraken en sessies.
- Om betalingen te kunnen faciliteren via onze website.
- Om onze boekhouding, administratie en klantenbeheer te kunnen doen (rechtsgrond: wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang).
- Om aanvragen te controleren op mogelijke risico's of fraude (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang).
- Om te reageren op vragen en verzoeken (rechtsgrond: toestemming en gerechtvaardigd belang).
- Om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen (rechtsgrond: wettelijke verplichting).

We gebruiken de verzamelde gezondheidsgegevens (informatie over eventuele ziektes, medicijngebruik, en andere gegevens die noodzakelijk zijn om kwalitatieve begeleiding te kunnen garanderen) voor volgende doeleinden:

- Om kwalitatieve en persoonsgerichte begeleiding en ondersteuning te kunnen garanderen tijdens het traject dat jij volgt (rechtsgrond: toestemming en uitvoering van de overeenkomst).

Deze gegevens worden enkel verzameld en verwerkt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, die je op elk moment kan intrekken.

We kunnen de verzamelde (niet-)persoonlijk identificeerbare informatie (zoals IP-adres, browsertype, besturingssysteem en bezochte pagina's) gebruiken voor volgende doeleinden, voor zover je hier toestemming voor hebt gegeven:

- Om de gebruikerservaring op onze website en ons online cliëntenplatform te verbeteren.
- Om onze marketinginspanningen te optimaliseren.
- Om statistieken over het gebruik van onze website en ons online platform te verzamelen.
- Om je relevante en/of gepersonaliseerde marketingcommunicatie te tonen en te sturen (zoals bijvoorbeeld nieuwtjes, promoties, reclame, kortingen, aanbiedingen, informatie over ons merk en (nieuwe) producten of diensten).

<u>Delen van persoonsgegevens</u>

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

We doen voor bepaalde diensten een beroep op externe verwerkers, zoals IT-dienstverleners (zoals Wix en Mollie) en tools voor intern dossierbeheer (zoals Your Health Huddle).

- Deze partijen handelen uitsluitend in onze opdracht en conform de AVG.
- We sluiten een verwerkersovereenkomst met al onze externe verwerkers.

We zullen je persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder je uitdrukkelijke toestemming.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is om onze diensten optimaal te kunnen leveren, zolang dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of zolang je je toestemming hiervoor hebt gegeven:

- Gegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen houden we 7 jaar bij.
- De gezondheidsgegevens die nodig zijn in het kader van het gevolgde traject, worden bijgehouden zolang het traject gevolgd wordt. Na beëindiging van het traject worden je gezondheidsgegevens verwijderd, tenzij je expliciet toestemming geeft voor langere bewaring (bv. in het kader van vervolgtrajecten).
- Gegevens die je verstrekt hebt wanneer je je hebt ingeschreven op onze nieuwsbrief of wanneer je toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie te ontvangen, worden bijgehouden totdat je je toestemming intrekt.

Zodra de informatie niet meer noodzakelijk is of je je toestemming hebt ingetrokken, zullen we deze op een veilige manier verwijderen.

Beveiliging van persoonsgegevens

We treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We gebruiken bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en beperken de toegang tot je gegevens tot geautoriseerd personeel.

Jouw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we van je hebben verzameld. Je hebt te allen tijde het recht op overdraagbaarheid van je gegevens, het recht om deze te corrigeren, bij te werken of te laten verwijderen. Je hebt het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

Je hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruiken van je gegevens voor direct marketingdoeleinden.

Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs kan je via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan CYCLIEN (bv. per e-mail), gratis een schriftelijke weergave van de persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld, verkrijgen.

Klachten

Indien je klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je steeds contact opnemen met ons. We nemen dan binnen de 30 dagen contact met je op en lossen dit dan zo snel mogelijk op!

Indien je klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van je persoonsgegevens, kun je ook steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, samen met de datum van bijwerking.

Contact

Als je vragen hebt over ons privacybeleid, of als je je rechten wenst uit te oefenen, kun je steeds contact opnemen met ons.

Disclaimer:
Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.