



Algemene Voorwaarden – Louise Wiggers

Adres: Verlengde Hereweg 35a, 9721AD Groningen

E-mail: contact@louisewiggers.nl

Telefoon: +31(0)6 57627669

KvK: 95913815

Website: www.louisewiggers.nl

1. Algemeen & definities

1. Louise Wiggers (hierna: *Louise Wiggers*) is gevestigd in Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95913815, als eenmanszaak.
2. Algemene voorwaarden: alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. *Louise Wiggers* is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'haar' en 'zij' refereren naar *Louise Wiggers*.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide Partijen, dus zowel *Louise Wiggers* als jij (opdrachtgever).
5. Offerte: het schriftelijke aanbod van *Louise Wiggers* over o.a. dienstverlening, prijs etc. Offertes zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn; bij ontbreken daarvan 14 dagen na verzending. Niet tijdig aanvaarden = vervallen.
6. Diensten & producten: de dienst en/of het product – zoals (maar niet beperkt tot) het werkzaam zijn als integrator waarbij *Louise Wiggers* de visie van een ondernemer (visionair) naar een uitvoerbaar businessplan vertaalt en aansturing op managementniveau.
7. Opdracht: de tussen *Louise Wiggers* en opdrachtgever overeengekomen dienstverlening, incl. aanvullende en vervolgoopdrachten.
8. Opdrachtgever: jij (natuurlijk persoon of rechtspersoon).
9. Overeenkomst: aanbod + aanvaarding. *Louise Wiggers* biedt aan en jij aanvaardt.
10. Overeenkomst op afstand: overeenkomst zonder fysieke gelijktijdige aanwezigheid, met uitsluitend gebruik van middelen voor communicatie op afstand.
11. Herroepingsrecht: het wettelijke recht van consumenten om een overeenkomst op afstand te ontbinden.
12. Schriftelijk: ook e-mail, WhatsApp en soortgelijke e-communicatie.
13. Website: www.louisewiggers.nl
14. BW: Burgerlijk Wetboek.
15. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk. Nietigheid van (een deel van) een bepaling laat de rest onverlet.
16. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
17. Geheimhouding: beide partijen houden vertrouwelijke info geheim, behalve wanneer *Louise Wiggers* een wettelijke informatieplicht heeft.
18. Derden: *Louise Wiggers* mag derden inschakelen; art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitgesloten.
19. E-communicatie: bij hacks/virussen e.d. is *Louise Wiggers* niet aansprakelijk voor schade door communicatie via internet.

2. Offerte

1. Het aanbod beschrijft diensten, tarieven/kosten en werkwijze duidelijk en volledig.
2. Bijkomende kosten (reis-/verblijf-/parkeerkosten) worden doorbelast, tenzij anders afgesproken.
3. *Louise Wiggers* kan een opdracht weigeren zonder opgaaf van redenen.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Kennelijke vergissingen (schrijf-/rekenfouten) binden *Louise Wiggers* niet.
6. Onjuiste/onvolledige gegevens van jou mogen leiden tot aanpassing van prijs/tarieven.

3. Opdracht/Overeenkomst

1. Totstandkoming door aanbod + aanvaarding (schriftelijk of mondeling).
2. Mondelinge overeenkomsten worden schriftelijk bevestigd.

3. Na aanvaarding ontstaat jouw betalingsverplichting.
4. Looptijd verschilt per opdracht en wordt duidelijk gecommuniceerd.
5. Inspanningsverplichting: geen resultaatgarantie.
6. Tariefwijzigingen: bij verhoging binnen looptijd mag jij ontbinden, behalve bij wettelijke verhogingen.
7. Meerdere opdrachtgevers: hoofdelijk aansprakelijk.
8. *Louise Wiggers* mag derden inzetten; eventuele meerkosten na overleg.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij zorgt tijdig voor toegang tot locatie en naleving (veiligheids)eisen; anders mag *Louise Wiggers* opschorten.
2. *Louise Wiggers* kan afspraken verzetten/annuleren bij overmacht (zoals ziekte). Geen schadevergoeding.
3. Termijnen zijn streeftermijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Jij levert juiste info aan, tijdig (max. 5 werkdagen na verzoek). Bij te laat/onjuist: opschorting + doorbelasting extra kosten.
5. Werkzaamheden online én/of op locatie in overleg.
6. Portfoliogebruik: *Louise Wiggers* mag resultaten gebruiken voor eigen promotie met inachtneming van jouw belangen. *Louise Wiggers* zal hierbij geen vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie openbaar maken.

5. Beëindiging of ontbinding

1. *Louise Wiggers* richt haar dienstverlening op ondernemers (B2B). De bepalingen omtrent het herroepingsrecht zijn uitsluitend opgenomen voor het geval dat onverhoopt een consument met haar contracteert.
2. Consument: herroepingsrecht binnen 14 dagen bij koop van diensten op afstand. Mail naar contact@louisewiggers.nl.
3. Herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a) bedrijven;
 - b) wanneer op jouw uitdrukkelijk verzoek al is begonnen en je afstand deed van herroepingsrecht.
4. Vroegtijdige opzegging na bedenktijd: gehele bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen of bij overmacht/verzuim *Louise Wiggers*. Termijnbetalingen blijven opeisbaar; aanbetalingen worden niet gerestitueerd.
5. Bij niet-nakoming van jouw aanleverplichten (art. 4.4–4.5) mag *Louise Wiggers* opschorten of beëindigen; geen restitutie.
6. Bij o.a. faillissement/surseance/beslag/ernstige wanprestatie/2× annuleren (geen overmacht)/30 dagen niet reageren/overlijden, mag *Louise Wiggers* per direct beëindigen; geen restitutie/schadevergoeding.
7. Overmacht: duur kan worden verlengd; bij >60 dagen kunnen partijen ontbinden met verrekening naar rato.
8. Overlijden *Louise Wiggers*: gemachtigde stelt jou op de hoogte; overeenkomst eindigt; geen restitutie.
9. Bij beëindiging wegens overmacht mogen reeds gewerkte uren/kosten worden doorbelast. Ziekte (ook aan jouw kant) valt hieronder.

6. Betaling

1. Werkzaamheden kunnen op elk moment worden gefactureerd.
2. Prijzen excl. btw, tenzij anders vermeld.
3. Spoedtoeslag mogelijk (in offerte).
4. (Aanvullend) voorschot mogelijk; start pas na ontvangst aanbetaling. Bij uitblijven >1 maand mag per direct worden beëindigd.
5. Wijzigingen/meerwerk worden doorbelast; tarieven kunnen worden aangepast bij gewijzigde omstandigheden (in overleg).
6. Verrekening van schadevergoeding is mogelijk.
7. Betalingstermijn: 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
8. Te laat? Dan 7 dagen extra; daarna verzuim, verval termijnbetaling, wettelijke rente + (buiten)gerechtelijke incassokosten (min. 15%, min. €150 ex btw). Extra kosten (incasso/advocaat/rechtbank) ook voor jouw rekening.

7. (Intellectuele) eigendom en boetebeding

1. Alle IE-rechten op resultaten/diensten/werken berusten bij *Louise Wiggers*; zonder toestemming geen kopiëren/openbaar maken/doorleveren.
2. Inbreuk: naast schadevergoeding een direct opeisbare boete van €5.000 + €100 per dag (max. €15.000).

8. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor toepassing van advies/kennis.

2. *Louise Wiggers* niet aansprakelijk voor (in)directe schade, tenzij bij wettelijke/contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld.
3. Bij aansprakelijkheid: beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag of, indien van toepassing, tot de verzekeringsuitkering.
4. Bij opdrachten >6 maanden: beperkt tot honorarium van de laatste 6 aaneengesloten maanden.
5. Eerst schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, tenzij nakoming onmogelijk is.
6. Geen aansprakelijkheid bij te late/onjuiste aanlevering door jou; geen gevolgschade/gederfde winst/bedrijfsschade/gemiste besparingen; geen aansprakelijkheid voor zaken buiten invloedssfeer; geen aansprakelijkheid voor prestaties van derden (art. 6:76 BW uitgesloten).
7. Jij vrijwaart *Louise Wiggers* tegen aanspraken van derden (incl. kosten juridische bijstand), behoudens opzet/grove schuld van *Louise Wiggers*.
8. Vervaltermijn: recht op schadevergoeding vervalt 1 jaar na bekendheid met de schade-oorzaak.

9. Overig

1. Jouw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
2. Klachten binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk indienen via contact@louisewiggers.nl. Klacht schort betaling niet op. Te laat = niet-ontvankelijk.
3. Op offertes, overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin *Louise Wiggers* is gevestigd (Groningen).
4. Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende/vervolgopdrachten, offertes, verrichte diensten en andere werkzaamheden van *Louise Wiggers*.
5. Afwijkingen ten gunste van jou scheppen geen rechten voor de toekomst.
6. *Louise Wiggers* mag deze voorwaarden wijzigen/aanvullen; bij toepasselijke wijziging ontvang je schriftelijk bericht.
7. Bij strijd tussen deze voorwaarden en een specifieke opdracht, prevaleert de specifieke opdracht, tenzij anders afgesproken.
8. Deze voorwaarden blijven gelden na beëindiging van de opdracht.
9. Vragen? Mail contact@louisewiggers.nl.

Vastgesteld te Groningen | laatste update oktober 2025