

## ALGEMENE VOORWAARDEN – ASV FINE JEWELLERY

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ASV Fine Jewellery / opdrachtnemer:**  
ASV Fine Jewellery, gevestigd in Cel 020, De Koepel, Koepelplein 1, 2031 WL Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80636993.
2. **Klant / consument:**  
De natuurlijke persoon die een product of dienst afneemt van ASV Fine Jewellery en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Maatwerk:**  
Een sieraad dat naar wens, ontwerp of specificatie van de klant wordt ontworpen en vervaardigd.
4. **Oud goud:**  
Door de klant aangeleverd edelmetaal dat wordt verwerkt, omgesmolten of hergebruikt in een nieuw sieraad.
5. **Overeenkomst:**  
Een afspraak tussen de klant en ASV Fine Jewellery over de levering van producten of diensten.
6. **Offerte:**  
Een schriftelijke of digitale prijsopgave voor een ontwerp of product.

---

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen ASV Fine Jewellery en de klant.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

---

### Artikel 3 – Offertes en prijzen

- 3.1 Offertes van ASV Fine Jewellery zijn **2 weken geldig**, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- 3.3 De prijs in de offerte is een **vaste prijs**, tenzij de klant na akkoord extra werkzaamheden of aanpassingen wenst (zoals een lasergravure, handgravure of aanvullende details).
- 3.4 Indien aanvullende werkzaamheden worden gevraagd, worden deze vooraf geoffereerd en pas uitgevoerd na akkoord van de klant.
- 3.5 Kennelijke fouten (zoals typ- of rekenfouten) in een offerte binden ASV Fine Jewellery niet.

---

### Artikel 4 – Maatwerk

- 4.1 Alle sieraden van ASV Fine Jewellery worden met de hand vervaardigd en zijn maatwerk, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4.2 Voor maatwerk geldt **geen herroepingsrecht / retourrecht**, conform artikel 10 van de Nederlandse Wet Koop op Afstand.

4.3 Kleine afwijkingen in kleur, structuur, afwerking of maatvoering kunnen voorkomen bij handgemaakte producten en vormen geen grond voor reclamatie.

---

## **Artikel 5 – Oud goud**

5.1 Indien een klant oud goud aanlevert, wordt dit door ASV Fine Jewellery met zorg verwerkt.

5.2 **Het aanleveren van oud goud geschiedt volledig voor risico van de klant.**

5.3 ASV Fine Jewellery is niet aansprakelijk voor:

- breuk of beschadiging tijdens het smelten of verwerken
- smeltverlies
- onzuiverheden in het aangeleverde materiaal
- onvoldoende hoeveelheid of kwaliteit voor het beoogde ontwerp

5.4 De klant blijft verantwoordelijk voor de herkomst van het materiaal.

5.5 Overgebleven restjes oud goud worden – tenzij anders overeengekomen – niet retour gegeven en worden verrekend in het nieuwe ontwerpproces.

---

## **Artikel 6 – De overeenkomst**

6.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord geeft op de offerte of het ontwerp, schriftelijk of digitaal.

6.2 Na akkoord kan de opdracht niet meer kosteloos worden geannuleerd, omdat het maatwerk betreft.

6.3 Indien de klant tijdens het proces nog wijzigingen wil, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

---

## **Artikel 7 – Betaling**

7.1 ASV Fine Jewellery werkt **zonder aanbetalingen**.

7.2 De klant ontvangt bij afronding van het sieraad een factuur.

7.3 De betalingstermijn is **14 dagen na factuurdatum**.

7.4 Bij te late betaling:

- wordt eerst een betalingsherinnering gestuurd,
  - blijft betaling uit na 14 dagen, dan kan wettelijke rente en incassokosten worden doorberekend volgens de Nederlandse regelgeving.
- 

## **Artikel 8 – Levering**

8.1 Levering vindt plaats op afspraak of per aangetekende/verzekerde verzending, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Het risico van verzending gaat over op de klant zodra het pakket is afgegeven aan de

vervoerder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.3 Indicatieve levertijden worden vooraf gecommuniceerd. Deze kunnen variëren afhankelijk van ontwerpcomplexiteit en werkdruk.

---

## **Artikel 9 – Garantie**

9.1 ASV Fine Jewellery verleent **12 maanden garantie** op fabricagefouten.

Dit geldt niet voor:

- gebruiksslijtage
- schade door eigen toedoen
- verkeerd gebruik
- onjuist onderhoud

9.2 Reparaties buiten de garantieperiode zijn mogelijk tegen een vooraf gecommuniceerd tarief.

---

## **Artikel 10 – Klachten**

10.1 Klachten moeten binnen **14 dagen** na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

10.2 ASV Fine Jewellery streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden en op te lossen.

---

## **Artikel 11 – Intellectueel eigendom**

11.1 Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, 3D-modellen, foto's en creatieve uitingen blijven eigendom van ASV Fine Jewellery.

11.2 Kopiëren, reproduceren of doorgeven aan derden is niet toegestaan zonder toestemming.

11.3 ASV Fine Jewellery mag foto's van het vervaardigde sieraad **vrij gebruiken** voor website, portfolio en social media, zonder vermelding van de naam van de klant.

---

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

12.1 ASV Fine Jewellery is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- verkeerd gebruik van het sieraad
- verlies of diefstal
- normale slijtage
- schade aan aangeleverd oud goud

12.2 De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het factuurbedrag van de opdracht.

---

## **Artikel 13 – Overmacht**

13.1 In geval van overmacht (bijv. ziekte, stroomstoringen, materiaaltekorten) mag ASV Fine Jewellery levering uitstellen of de overeenkomst annuleren zonder schadeplichtigheid.

---

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

14.1 Op alle overeenkomsten en werkzaamheden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

14.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ASV Fine Jewellery gevestigd is.

---

**Einde algemene voorwaarden – ASV Fine Jewellery**