Privacy- en cookieverklaring Minela

Minela hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat je op de hoogte bent van de manier hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Minela onder andere uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Minela verricht en op het gebruik van de website van Minela (www.minela.nl).

Wie is Minela?

Minela is een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86209337. Minela is gevestigd te Bladel. Je kunt contact opnemen met Minela door een e-mail te sturen naar info@minela.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan Minela verwerken?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een persoon herleidbaar zijn. Minela kan in het kader van haar werkzaamheden onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken die je zelf hebt verstrekt of die in het kader van de dienstverlening worden gegenereerd:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto’s waarop een persoon te identificeren is

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Minela persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet Minela een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze worden hieronder toegelicht.

- **Opnemen van contact:** je kunt contact opnemen met Minela om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt Minela bijvoorbeeld een e-mail sturen, het contactformulier invullen op de website of contact opnemen via social media.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, het onderhouden van contact met (potentiële) klanten. Dit staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- **Opstellen en versturen van een aanbod:** om een passend aanbod uit te brengen kan Minela een aanbod opstellen en naar je toesturen. Hiervoor heeft zij persoonsgegevens nodig.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- **Gebruik van foto's voor promotionele doeleinden:** Minela kan tijdens de uitvoering van haar diensten foto's maken. Zij gebruikt deze foto's alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming voor promotionele doeleinden, zoals publicatie op haar website of social media.
  Rechtsgrond: toestemming.

- **Uitvoeren van diensten:** om haar diensten uit te kunnen voeren, verwerkt Minela persoonsgegevens tijdens haar werkzaamheden. Bijvoorbeeld om sessies in te plannen, een e-mail te versturen of coaching te verlenen via WhatsApp.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- **Toesturen van attenties:** indien Minela dit leuk lijkt, kan zij een attentie toesturen als blijk van waardering. Hiervoor verwerkt Minela je naam, adres en eventueel je e-mailadres om de attentie correct en tijdig te kunnen laten bezorgen.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, het onderhouden van de klantrelatie. Dit staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- **Publiceren van reviews:** op de website en/of social media kan Minela reviews van klanten publiceren om de ervaringen van anderen te delen en potentiële klanten te informeren. Hiervoor verwerkt zij je (bedrijfs)naam (of initialen) en de inhoud van je review. Reviews worden alleen geplaatst nadat je expliciet toestemming hebt gegeven voor publicatie.
  Rechtsgrond: toestemming.

- **Toesturen van een nieuwsbrief:** om op de hoogte te blijven van tips, updates en actualiteiten, kun je je inschrijven voor een nieuwsbrief. Hiervoor verwerkt Minela je

e-mailadres en je naam, zodat zij de nieuwsbrief correct kan personaliseren en toesturen. Je kunt je op elk moment eenvoudig afmelden via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.
Rechtsgrond: toestemming.

- **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft Minela ook persoonsgegevens nodig. Bovendien is Minela op grond van de wet verplicht een financiële administratie bij te houden en te bewaren.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Hoelang bewaart Minela persoonsgegevens?

Minela bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of dan op grond van wet- en regelgeving is vereist. Concreet hanteert zij de volgende termijnen:

- Facturatie- en boekhoudgegevens: zeven (7) jaar.
- Communicatie (e-mails, berichten via sociale media en WhatsApp): vijf (5) jaar in verband met de algemene verjaringstermijn.
- Overige persoonsgegevens: zo lang als noodzakelijk voor het oorspronkelijke doel.

Heb je toestemming verleend voor een verwerking, dan kun je deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. Minela verplicht je nooit om toestemming te verlenen.

Deelt Minela persoonsgegevens met derden?

Minela deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Minela schakelt namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van haar bedrijf, en met hen deelt zij mogelijk jouw persoonsgegevens:

- Bank.
- WhatsApp (Business).
- Boekhouder.
- E-mailmarketingprogramma (waaronder Mailblue).
- Boekhoudsoftware.
- Telefoondiensten.
- Zoom.

- Google Forms.
- Door Minela ingeschakelde zzp'ers, werknemers en adviseurs.

Minela deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Minela verkoopt persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Minela?

Nee. Bij de dienstverlening van Minela is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke tussenkomst.

Gebruikt de website van Minela cookies?

Ja, de website van Minela gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Minela heeft geen toestemming nodig voor het gebruik van cookies, omdat de cookies die de website plaatst geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via jouw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Minela niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van jouw browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Minela?

Noodzakelijke cookies: noodzakelijke cookies zijn cookies die essentieel zijn voor het goed functioneren van de website. Dankzij deze cookies kan Minela onder meer voorkeuren onthouden, ingevulde formulieren behouden, de website beveiligen en zorgen voor een goede technische werking van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen van de website niet of niet volledig functioneren. Het gebruik van noodzakelijke cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van Minela vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram, WhatsApp Business en Facebook. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Minela heeft geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Minela raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook cookies plaatsen op jouw apparaat.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht een verzoek in te dienen bij Minela om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om Minela te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan Minela verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Minela niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Minela van je verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Minela kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door Minela worden verwerkt.

- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Minela. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Minela reageert in beginsel binnen één (1) maand na ontvangst op jouw verzoek. Deze termijn kan met twee (2) maanden worden verlengd in geval van een complex of veelvuldig verzoek. Minela informeert je in dat geval binnen één (1) maand over de verlenging en de reden daarvan.

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met Minela opnemen door een e-mail te sturen naar info@minela.nl.

Neemt Minela maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Minela gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Werken met sterke wachtwoorden.
- Software wordt up-to-date gehouden.
- Gebruik maken van tweestapsverificatie waar mogelijk.
- Op de website is een TLS/SSL-certificaat geïnstalleerd.
- De verwerking van persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk geminimaliseerd.

Mag Minela deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, Minela heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Minela raadt je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **9 november 2026.***