Privacy Verklaring

NoukStyle is gevestigd in Voorhout en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57515921. NoukStyle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.NoukStyle.nl
Vestigingsadres: Op aanvraag
Correspondentieadres: Julianalaan 54, 2215 HD Voorhout
Telefoon: +31624686752

Anouk van Emmerik is het aanspreekpunt voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door NoukStyle. Je kunt haar bereiken via anouk@noukstyle.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

NoukStyle verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

2. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Afspraak- en boekingsgegevens, waaronder de trouwdatum en trouwlocatie en het gewenste tijdstip waarop je klaar wilt staan
- Je voorkeur voor telefonisch contact of videobellen.
- Correspondentie en informatie die je met ons deelt voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht.
- Foto's van de proefsessie en gegevens over de afgesproken styling, gebruikte producten en uitgevoerde werkzaamheden.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Gezondheidsgegevens

Voor zover dit noodzakelijk is voor jouw behandeling, kunnen wij informatie vastleggen over allergieën, overgevoeligheden en relevante huid- of oogproblemen. Wij vragen hiervoor vooraf jouw uitdrukkelijke toestemming. Voor het bewaren van deze informatie voor redelijkerwijs te verwachten vervolgbehandelingen vragen wij afzonderlijk toestemming.

Deze informatie gebruiken wij uitsluitend om bij de behandeling rekening te houden met jouw bijzonderheden. Wij gebruiken deze gegevens niet voor portfolio of publicatie. Je kunt je toestemming intrekken via anouk@noukstyle.nl. Meer informatie over de bewaring staat in onderdeel 6.

- Minderjarigen

Onze website is niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wanneer wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, beoordelen wij welke toestemming of betrokkenheid van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger nodig is. Denk je dat wij gegevens van een minderjarige onrechtmatig verwerken? Neem dan contact op via anouk@noukstyle.nl, zodat wij dit kunnen onderzoeken en waar nodig corrigeren of verwijderen.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

NoukStyle verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Aanvragen beantwoorden en boekingen voorbereiden: om op jouw verzoek informatie te geven en afspraken te maken vóór het sluiten van een overeenkomst. De grondslag is het op jouw verzoek nemen van maatregelen ter voorbereiding van een overeenkomst.

- De dienstverlening uitvoeren: om boekingen te plannen, contact met je te onderhouden en de afgesproken werkzaamheden uit te voeren. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst.

- Factureren en betalingen afhandelen: voor de uitvoering van de overeenkomst.

- De wettelijk verplichte administratie bijhouden: om te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen. De grondslag is een wettelijke verplichting.

- Portfolio en presentatie van ons werk: met jouw afzonderlijke, voorafgaande toestemming gebruiken wij geselecteerde foto's voor ons portfolio en, indien daarvoor toestemming is gegeven, op onze website en sociale media. Wij leggen vast voor welk gebruik je toestemming geeft. Toestemming geven is vrijwillig en heeft geen invloed op de dienstverlening.
Je kunt je toestemming intrekken via anouk@noukstyle.nl.
Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking.

- De afgesproken bruidslook vastleggen: wij maken tijdens de proefsessie foto's van het haar en de make-up om de afgesproken look vast te leggen en de uitvoering op de trouwdag voor te bereiden. Voor zover deze foto's noodzakelijk zijn voor de afgesproken dienstverlening, verwerken wij ze op grond van de uitvoering van de overeenkomst.

- Stylingafspraken vastleggen: om de afgesproken look, gebruikte producten en uitgevoerde werkzaamheden vast te leggen voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst. Voor gezondheidsgegevens gelden de afzonderlijke afspraken in onderdeel 3.

- Productverkoop en bestellingen afhandelen: om de verkoop van haarproducten, make-up en sieraden te verwerken, betalingen af te handelen en producten waar nodig te leveren. De grondslag is de uitvoering van de koopovereenkomst. Gegevens die nodig zijn voor de wettelijk verplichte administratie verwerken wij op grond van een wettelijke verplichting.

- Feedback over onze dienstverlening vragen: na een afgeronde opdracht kunnen wij je incidenteel per e-mail of WhatsApp vragen naar je ervaring of uitnodigen een recensie te schrijven. Ons gerechtvaardigd belang is het beoordelen en verbeteren van onze dienstverlening. Reageren is vrijwillig. Je kunt aangeven dat je dergelijke verzoeken niet meer wilt ontvangen.

- Je bent niet verplicht persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als je gegevens die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van je aanvraag of het uitvoeren van de overeenkomst niet verstrekt, kunnen

wij je aanvraag mogelijk niet behandelen of de afgesproken diensten niet uitvoeren. Gegevens voor optionele doeleinden, zoals portfoliogebruik, zijn niet nodig om klant te worden.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

NoukStyle neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NoukStyle) tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

NoukStyle bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Aanvragen zonder boeking

Persoonsgegevens en correspondentie rondom een aanvraag die niet tot een boeking leidt, bewaren wij maximaal twaalf maanden na het laatste contact. Daarna verwijderen wij deze, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is voor een lopend geschil of een wettelijke verplichting.

- Klantnotities en correspondentie bij geboekte opdrachten

Gegevens over de voorbereiding en uitvoering van een geboekte opdracht, waaronder gewone stylingnotities, correspondentie en proefsessiefoto’s zonder afzonderlijk portfoliodoel, bewaren wij maximaal twee jaar na afronding van de opdracht, voor zover deze nodig zijn voor nazorg en vervolgvragen.
Gegevens die eerder niet meer nodig zijn, verwijderen wij eerder. Bij een lopende klacht of geschil bewaren wij uitsluitend de daarvoor noodzakelijke gegevens zolang dat nodig is. Deze termijn geldt niet voor fiscale administratie, gezondheidsgegevens en portfoliofoto’s; daarvoor gelden afzonderlijke bewaartermijnen.

- Fiscale administratie

Facturen, betaalgegevens en andere gegevens die onderdeel zijn van onze wettelijk verplichte administratie bewaren wij gedurende de toepasselijke fiscale bewaartermijn. Voor de fiscale basisadministratie bedraagt deze termijn in beginsel zeven jaar. Indien voor bepaalde gegevens een langere wettelijke bewaartermijn geldt, houden wij die termijn aan.

Deze bewaarplicht geldt niet automatisch voor alle klantgegevens. Voor onder meer foto’s, gezondheidsgegevens en overige klantnotities gelden afzonderlijke bewaartermijnen.

- Gezondheidsgegevens

Met jouw uitdrukkelijke toestemming bewaren wij uitsluitend de allergie- en gevoeligheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor jouw behandeling en redelijkerwijs te verwachten vervolgbehandelingen.

Wij beoordelen periodiek of bewaring nog nodig is. Daarbij kijken wij naar het tijdsverloop sinds de laatste behandeling, eventuele vervolgafspraken, het eerdere bezoekpatroon en de actualiteit van de informatie. Zodra verdere bewaring niet meer noodzakelijk is, verwijderen wij de gegevens.

Bij iedere vervolgbehandeling controleren wij of de informatie nog klopt. Je kunt je toestemming voor bewaring intrekken via anouk@noukstyle.nl. Wij verwijderen de gegevens dan, tenzij verdere bewaring noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, bijvoorbeeld voor een concrete juridische claim.

- Portfoliofoto’s

Geselecteerde foto’s waarvoor afzonderlijke toestemming voor portfoliogebruik is gegeven, bewaren wij zolang zij voor dat doel relevant en noodzakelijk zijn en de toestemming niet is ingetrokken. Wij beoordelen periodiek of de foto’s nog voor dit doel nodig zijn.

Na intrekking stoppen wij het gebruik waarvoor de toestemming is ingetrokken en verwijderen wij de betreffende foto’s uit ons portfolio en onze eigen publicatiekanalen. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het eerdere gebruik.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

NoukStyle gebruikt externe dienstverleners voor de administratie, het plannen van afspraken, communicatie en het bewaren van klantinformatie. Daarbij worden persoonsgegevens verwerkt voor zover dat nodig is voor het betreffende doel.

- Showit: voor het bouwen en hosten van onze website en het technisch verwerken en doorsturen van aanvragen via het websiteformulier. De ingevulde gegevens worden naar ons zakelijke Gmail-account binnen Google Workspace verzonden.

- Moneybird: voor het opstellen en verwerken van offertes en facturen en het bijhouden van de financiële administratie.

- Onze boekhouder: heeft toegang tot onze Moneybird-administratie voor boekhoudkundige werkzaamheden en fiscale verplichtingen.

- Calendly: voor het inplannen en voorbereiden van kennismakingsgesprekken. Daarbij verwerken wij je naam, e-mailadres, telefoonnummer, de opgegeven trouwdatum en trouwlocatie, je voorkeur voor telefonisch contact of videobellen en de afspraakgegevens.

- WhatsApp: voor kennismakingsgesprekken en communicatie met klanten. Daarbij worden onder meer telefoonnummers en de gedeelde berichten en bestanden verwerkt.

- Google Workspace; Gmail, Google Agenda en Google Drive: voor zakelijke e-mailcommunicatie, waaronder het ontvangen en beantwoorden van websiteaanvragen, het plannen en bijhouden van afspraken en het opslaan van documenten die bij aanvragen en opdrachten horen.

- Google Foto’s: voor het bewaren en delen van foto’s van de proefsessie. Wij delen het betreffende album met de klant en, indien nodig voor een afgesproken vervanging, met de professional die de opdracht overneemt. Bij delen via een albumlink kan iedereen die over de link beschikt de foto’s bekijken. De link kan worden doorgestuurd.

- reMarkable: voor digitale klantnotities op de tablet, die worden gesynchroniseerd met de reMarkable-app op de telefoon.

- Bij een afgesproken vervanging delen wij alleen de informatie die de vervangende professional nodig heeft om de opdracht uit te voeren. Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende voorwaarden.

- Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Publicatie van herkenbare klantfoto’s voor portfolio, website of sociale media gebeurt uitsluitend binnen de afzonderlijk gegeven toestemming.

- Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Door het gebruik van externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten.

Calendly vermeldt in zijn verwerkersvoorwaarden dat persoonsgegevens in de Verenigde Staten en andere landen worden verwerkt. Voor doorgifte naar de Verenigde Staten beroept Calendly zich op het EU–US Data Privacy Framework. De voorwaarden bevatten standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie als terugvalmechanisme.

Voor Google Workspace beschrijven de verwerkersvoorwaarden internationale verwerking en het gebruik van toepasselijke doorgiftemechanismen, waaronder standaardcontractbepalingen of een erkend alternatief.

Je kunt via anouk@noukstyle.nl informatie opvragen over de verwerking van jouw gegevens buiten de EER en de toepasselijke doorgiftewaarborgen.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

NoukStyle heeft geen Google Analytics, advertentiepixels of andere tracking- en marketingtools ingesteld via de integratie-instellingen van Showit.

Volgens de informatie van Showit plaatst het websiteplatform zelf geen cookies bij bezoekers van onze website. Externe onderdelen kunnen wel persoonsgegevens verwerken of cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Voor zover daarvoor toestemming vereist is, mogen deze onderdelen pas na toestemming worden geladen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt NoukStyle verzoeken om inzage in je persoonsgegevens, correctie van onjuiste gegevens of verwijdering van gegevens. Je kunt ook verzoeken om beperking van de verwerking. Deze rechten gelden onder de voorwaarden van de AVG. Zo kunnen wij gegevens niet altijd verwijderen als wij deze vanwege een wettelijke verplichting moeten bewaren.

Wanneer wij gegevens op basis van jouw toestemming verwerken, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Wanneer wij gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang verwerken, kun je daartegen bezwaar maken vanwege jouw specifieke situatie. Bij verwerking voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken; wij stoppen dan met dat gebruik.

Voor zover wij persoonsgegevens die jij hebt verstrekt geautomatiseerd verwerken op basis van toestemming of een overeenkomst, kun je verzoeken deze in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen. Indien technisch mogelijk kun je ons vragen deze rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@noukstyle.nl.

Om je persoonsgegevens te beschermen, controleren wij of het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is. Daarbij gebruiken wij waar mogelijk de contactgegevens die al bij ons bekend zijn. Bij redelijke twijfel over je identiteit kunnen wij aanvullende informatie vragen. Wij vragen niet meer informatie dan noodzakelijk voor deze controle.

Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Als een verzoek complex is of je meerdere verzoeken indient, kan deze termijn waar nodig met maximaal twee maanden worden verlengd. Wij informeren je daarover binnen de eerste maand en leggen uit waarom de verlenging nodig is.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van je persoonsgegevens. Meer informatie vind je op:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

NoukStyle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je vragen over de beveiliging van je gegevens of vermoed je misbruik? Neem dan contact op met Anouk van Emmerik via anouk@noukstyle.nl.

Versie 10-2026