



Studio Susan Jansen werkt met algemene voorwaarden, lees het document goed door zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Studio Susan Jansen is een eenmanszaak, gevestigd in Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **57260524**.

Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de bepalingen op onderdelen onduidelijk, neem dan gerust contact op via [contact@studiosusanjansen.com](mailto:contact@studiosusanjansen.com).

Hieronder worden eerst wat begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever.

### Artikel 1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden handel "ik" als Dienstverlener en opdrachtnemer.

- *"Jij"* handelt onder deze algemene voorwaarden als mijn "Opdrachtgever" en wederpartij.
- Met **"Opdracht"** worden de werkzaamheden bedoeld die in jouw opdracht worden uitgevoerd door mij.
- Met **"Overeenkomst"** wordt de Overeenkomst van Opdracht bedoeld, die tussen ons wordt en / of is gesloten.
- Met **"Werkzaamheden"** wordt onder andere bedoeld het geven van interieuradvies en het maken van interieurontwerpen voor consumenten en bedrijven, inclusief 2D- en 3D-visualisaties, kleuradvies, lichtplan, indeling, kunstadvies, materialenadvies en styling, alsmede esthetisch bouwadvies in samenwerking met aannemers en architecten, bouwkundig tekenwerk in samenwerking met architecten, ondersteuning bij aanvragen van omgevingsvergunningen, projectbegeleiding, planning en organisatie, en het genereren van beeldmateriaal, waaronder fotorealistische beelden met behulp van AI.

### Artikel 2. Deze algemene voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en diensten die ik heb gedaan of die namens mij zijn gedaan.
2. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen, als we die afwijking schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Als in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Als ik niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepaling daarvan niet van toepassing is of dat ik het recht verlies om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen te verlangen.
5. Ik mag deze Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf bespreken. Consumenten mogen de Overeenkomst opzeggen, bij een wezenlijke wijziging van deze Voorwaarden.

### Artikel 3. Aanbiedingen & offertes

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hooguit 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn is genoemd.
2. Wordt het aanbod niet binnen de termijn aanvaard, dan vervalt het en ik mag dan een nieuw, afwijkend aanbod doen.
3. Als ik afhankelijk ben van levertijden van producten en materialen, zijn de levertijden altijd indicatief. Zij geven bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen of bijkomende Werkzaamheden, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Als een aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan ik niet aan dat aanbod worden gehouden.



#### Artikel 4. Totstandkoming & intrekking Opdracht

1. De werkzaamheden komt tot stand door jouw schriftelijke bevestiging of door iedere gedraging van jou, waaruit ik mocht afleiden dat wij een overeenkomst tot stand zijn gekomen. Bijvoorbeeld: ik begin pas met de werkzaamheden als je de werkzaamheden schriftelijk hebt bevestigd. Is er geen schriftelijke bevestiging, maar wil je toch dat de uitvoering van start gaat, dan geldt dat de offerte als akkoord wordt beschouwd.
2. Het staat je vrij om de werkzaamheden op elk gewenst moment te beëindigen. De werkzaamheden wordt in dat geval schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond(en) van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat. De opzegging treedt niet eerder in werking dan nadat ik dat bericht heb ontvangen. De bewijslast voor die bevestiging ligt bij jou.
3. Als jij de werkzaamheden intrekt, ben je verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten te betalen.
4. Ben je een zakelijke klant (geen consument), dan geldt naast het bepaald in lid 3 ook dat als ik voor de uitvoering van de werkzaamheden tijd heb gereserveerd en deze tijd niet meer elders kan worden benut, je gehouden bent tot vergoeding van 100 % van het tarief voor het niet uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 5. Betaling

1. Facturen betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij we iets anders hebben afgesproken of een andere termijn is vermeld.
2. Als dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht, mag ik in fases factureren. Ik start pas met een volgende fase nadat de vorige factuur is betaald, tenzij we anders afspreken.
3. Voor bepaalde diensten, zoals een strippenkaart of kortlopende trajecten, geldt volledige vooruitbetaling. Ik start pas met de werkzaamheden nadat de betaling is ontvangen.
4. Soms bied ik een actie aan of ik geef een korting. Acties en kortingen zijn niet stapelbaar en kunnen niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen. De extra uren die onderdeel zijn van de actie hebben dezelfde voorwaarden en geldigheid als de aangekochte uren. Ik mag voorwaarden aan een actie verbinden, zoals een beperkte geldigheidsduur of beschikbaarheid.
5. Betaal je niet op tijd, dan ben je automatisch in verzuim. Daar is geen aanmaning voor nodig.
6. Vanaf dat moment mag ik mijn werkzaamheden opschorten totdat jij hebt betaald.
7. Blijf je niet betalen, dan geef ik de vordering uit handen. Alle kosten die daarbij horen, komen voor jouw rekening.
8. Als je in verzuim bent, ben je wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend volgens de wettelijke regels.
9. De incassokosten bedragen minimaal:
  - 15% over de eerste € 2.500
  - 10% over de volgende € 2.500
  - 5% over de volgende € 5.000
  - 1% over de volgende € 190.000
  - 0,5% over het meerdere,
  - met een minimum van € 40
10. Bij faillissement, surseance van betaling of beslag zijn al mijn vorderingen direct opeisbaar.
11. Ook als het resultaat van mijn werk tegenvalt, blijft jouw betalingsverplichting bestaan.
12. Besluit je om een advies of ontwerp niet uit te voeren? Dan blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
13. Werk je niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan blijft de betalingsverplichting ook bestaan.



14. Hebben we afgesproken dat je (een deel) vooruit betaalt en doe je dat niet op tijd? Dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten of nog niet starten.

#### **Artikel 6. Prijzen en prijsindexering**

1. Ik werk op basis van een uurtarief inclusief 21% BTW. De actuele tarieven zijn te vinden op mijn website.
2. Voor afspraken in Haarlem, Bloemendaal, Heemstede, Aerdenhout, Overveen en Santpoort reken ik geen reiskosten. Buiten deze regio spreken we van tevoren af welke reiskosten van toepassing zijn. Eventuele parkeerkosten breng ik achteraf apart in rekening.
3. Afspraken bij zakelijke panden zijn mogelijk; het uurtarief blijft hetzelfde, tenzij we iets anders afspreken.
4. Wij kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste Vergoeding overeenkomen.
5. Als tussen ons geen vaste vergoeding is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de Werkzaamheden worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens mijn gebruikelijke uurtarieven, geldend voor de periode waarin ik de Werkzaamheden verricht, tenzij daarvan een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Als geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de Werkzaamheden een richtprijs afgesproken, waar ik tot 10% vanaf mag wijken. Als de richtprijs meer dan 10% hoger zal uitvallen, laat ik je dat tijdig weten, met uitleg waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Je mag in dat geval het deel van de werkzaamheden laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

#### **Artikel 7. Informatieverstrekking door jou**

1. Je verstrekt tijdig en volledig alle voor de werkzaamheden benodigde informatie en bescheiden, ook van derden, en staat voor de juistheid en betrouwbaarheid hiervan. Indien je dit verzoekt, retourneer ik de bescheiden. Worden gegevens niet of niet tijdig geleverd, dan zijn eventuele extra kosten of honoraria voor jouw rekening.
2. Voor de werkzaamheden tot stand komt, overleggen wij voor zover mogelijk over:
  - *de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;*
  - *de mogelijkheid om in te kunnen meten;*
  - *plattegronden, bouwtekeningen en informatie over de woning c.q. het pand en/of deze bij derden te kunnen opvragen;*
  - *toegang tot het pand c.q. bouwterrein;*
  - *contactgegevens van en contactmomenten met een eventuele architect;*
  - *de oplever fasen en uitlooptijd;*
  - *op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen ons plaatsvindt waarbij ook wordt bedoeld op eventuele feedback en de tussentijdse wijzigingen die invloed kunnen hebben op het ontwerp c.q. de mogelijkheden om het ontwerp te presenteren;*
  - *hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer-/of minderwerk).*

#### **Artikel 8.1 Uitvoering van de werkzaamheden**

1. Ik voer de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Overeenkomst en de uitvoering van die Overeenkomst, bevat voor mij steeds een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik de werkzaamheden goed en zorgvuldig zal uitvoeren, ik jou onafhankelijk ter zijde zal staan en dat ik de Werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap uitvoer.
3. Het is jouw verantwoordelijkheid ik tijdig kan beginnen aan de Werkzaamheden.



4. Ik bepaal de wijze waarop en door welke personen de werkzaamheden wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten: ik mag dus werkzaamheden laten verrichten door Derden. De uitvoering gaat in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot. In dat geval laat ik je weten, welke persoon of personen bevoegd zijn mij te vertegenwoordigen of werkzaamheden uit te voeren omdat dit wenselijk is voor een optimale uitvoering van de werkzaamheden.
5. Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van de werkzaamheden, dan zul je dat eerst met mij overleggen.
6. Als ik of de door mij ingeschakelde derden werkzaamheden op jouw locatie uitvoeren, dan zorg je voor de door mij of deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor jouw rekening. Dit geldt ook als de werkzaamheden worden verricht op een door jou aangewezen locatie.
7. Ik houd jou op de hoogte van de voortgang van de Werkzaamheden, voor zover noodzakelijk en gewenst.
8. Ik hou bij het uitvoeren van de werkzaamheden rekening met relevante en wettelijke regelingen, met beroeps- en gedragsregels en eventueel andere geldende normen, hoewel slechts beperkt tot mijn vakgebied.
9. Als er al een termijn of termijnen zijn overeengekomen, dan zijn dat geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn stel je mij eerst schriftelijk in gebreke.

#### **Artikel 8.2 Inkoop via derden**

1. Ik kan in het kader van mijn werkzaamheden producten voor je inkopen, zoals materialen of onderdelen. Deze producten factureer ik aan jou. Ik bestel deze pas nadat jouw betaling is ontvangen. Eventuele levertijden zijn indicatief en afhankelijk van de verzendtijd van de leverancier.
2. De levering van producten verloopt via de leverancier. Ik treed daarbij op als tussenpersoon en ben niet verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering van de levering, zoals verzending, transport, levertijden of beschikbaarheid.
3. Je begrijpt dat ik afhankelijk ben van derden voor de levering van producten en dat ik niet kan instaan voor hun prestaties.
4. Voor zover ik volgens de wet als verkoper word gezien, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij voor het betreffende product hebt betaald. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Retourneren kan alleen als de leverancier dat accepteert. Producten die speciaal voor jou zijn besteld, op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij de wet anders bepaalt.

#### **Artikel 8.3 Revisie**

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is één revisieronde inbegrepen.
2. Een revisieronde houdt in dat ik redelijke aanpassingen doorvoer op basis van jouw verzamelde feedback op het ontwerp of advies.
3. Je levert je feedback in één keer, duidelijk en gebundeld aan. Losse of aanvullende feedback na deze revisieronde valt niet onder de inbegrepen revisie.
4. Eventuele extra revisierondes of aanvullende wijzigingen worden als meerwerk gezien en apart in rekening gebracht.



STUDIO  
SUSAN JANSEN

## **Artikel 9. Wijziging en einde van de Overeenkomst**

### **Artikel 9.1 Wijziging**

1. Als blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen we tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst zoals afgesproken aan.
2. Er is in ieder geval aanleiding de werkzaamheden aan te passen als:
  - *er relevante wijzigingen optreden in (overheid)voorschriften of beschikkingen;*
  - *er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke Opdracht;*
  - *jij wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;*
  - *extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk blijken.*
3. Als wij overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld zoals bedoeld in dit artikel, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik stel je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Als wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht ik jou zo spoedig mogelijk in. Als wij een vast tarief zijn overeengekomen, geef ik aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. Rechten deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande instemming van de ander.

### **Artikel 9.2 Einde**

1. Wij kunnen deze overeenkomst op elk moment beëindigen door het schriftelijk door te geven, met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij we iets anders afspreken. Bij beëindiging blijf je de gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden volledig aan mij verschuldigd en er bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
2. Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als:
  - a. *Jij niet betaalt of je andere belangrijke verplichtingen niet nakomt, ondanks dat ik je hier schriftelijk op heb gewezen en je een redelijke termijn kreeg om het te herstellen;*
  - b. *De samenwerking zo slecht verloopt dat het voor mij redelijkerwijs niet mogelijk is door te gaan;*
  - c. *Jij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op jouw vermogen;*
  - d. *Er andere omstandigheden zijn die het redelijk maken de overeenkomst te ontbinden.*
3. Als de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, heb ik recht op vergoeding van alle gemaakte kosten en werkzaamheden tot dat moment, inclusief materialen of diensten die ik al voor jou heb ingekocht en er bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
4. Beëindiging of ontbinding doet niets af aan mijn eventuele overige rechten, zoals het recht op schadevergoeding.

## **Artikel 10. Jouw verzekering**

1. Als van toepassing op de werkzaamheden, dan verplicht jij jezelf om de geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst waaronder ook zaken van mij, die fysiek aanwezig zijn bij jou en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

## **Artikel 11. Webshop**

1. Ik verstuur fysieke producten naar het adres dat jij bij de bestelling hebt opgegeven.
2. De levertijd die ik opgeef is een indicatie. Ik doe mijn best om op tijd te leveren, maar een vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.



STUDIO  
SUSAN JANSEN

3. Het risico van verlies of beschadiging van een fysiek product gaat over op het moment dat het product bij jou of een door jou aangewezen derde is afgeleverd.
4. Digitale producten worden geleverd via download, e-mail of toegang tot een online omgeving. Levering vindt plaats op het moment dat jij toegang krijgt tot het product.
5. Ben je consument? Dan mag je een fysiek product binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen, zonder opgave van reden.
6. Voor digitale producten geldt geen herroepingsrecht, voor zover de levering is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming en je hebt verklaard afstand te doen van je herroepingsrecht.
7. Wil je gebruikmaken van het herroepingsrecht voor een fysiek product? Dan meld je dit binnen 14 dagen na ontvangst en stuur je het product daarna binnen 14 dagen retour.
8. Je ontvangt het aankoopbedrag terug, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten. De kosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening, tenzij anders afgesproken.
9. Producten moeten ongebruikt en voor zover redelijk in de originele staat en verpakking worden geretourneerd.
10. Voor maatwerk- en gepersonaliseerde producten geldt geen herroepingsrecht. Deze kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een gebrek dat niet door jou is veroorzaakt.
11. Het herroepingsrecht geldt ook niet voor zakelijke klanten.
12. Als een product beschadigd of defect is geleverd, meld je dit zo snel mogelijk na ontvangst. Ik zorg dan voor een passende oplossing.

#### **Artikel 12. Strippenkaart**

1. Je kunt bij mij een strippenkaart afnemen voor een vooraf overeengekomen aantal uren. Deze uren kun je gebruiken voor werkzaamheden zoals afgesproken.
2. De strippenkaart wordt vooraf volledig gefactureerd en dient volledig te worden betaald voordat ik start met de werkzaamheden.
3. Je geeft per e-mail aan wanneer je gebruik wilt maken van (een deel van) de uren. Ik plan de werkzaamheden vervolgens in op basis van beschikbaarheid.
4. De gewerkte uren worden in mindering gebracht op de strippenkaart.
5. De strippenkaart is in principe geldig zolang dat redelijk is in het kader van de samenwerking. Bij langdurig geen gebruik behoud ik mij het recht voor om in overleg een einddatum vast te stellen.
6. Aangeschafte uren worden niet gerestitueerd, ongeacht of deze volledig worden gebruikt.

#### **Artikel 13. Klachtplicht**

1. Je bent verplicht klachten over verrichte werkzaamheden binnen uiterlijk 14 dagen te melden via [contact@studiosusanjansen.com](mailto:contact@studiosusanjansen.com).
2. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ik hierop adequaat kan reageren.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat ik gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.
4. Je bent verplicht mij te waarschuwen als je in de adviezen een tekortkoming hebt geconstateerd of als jij je daarvan bewust moet zijn geweest. Is dat niet het geval geweest, dan geldt die situatie ook niet als tekortkoming. Je blijft altijd verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door mij gegeven advies. Daarnaast krijg ik altijd een redelijke termijn om de klacht op te lossen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
5. Voor consumenten in de Europese Unie geldt daarnaast dat klachten ook via het Europees ODR-platform (Online Dispute Resolution) kunnen worden ingediend: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.



#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Ik kan alleen aansprakelijk zijn voor schade die jij direct lijdt als: a) sprake is van een toerekenbare tekortkoming, b) jij mij schriftelijk aansprakelijk hebt gesteld en c) ik de gevolgen van de tekortkoming niet of niet tijdig heb hersteld.
3. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving, of extra kosten voor de realisatie van het werk die bij juiste uitvoering vanaf het begin in de kosten zouden zijn begrepen.
4. Aan adviezen gegeven door of aan tekeningen gemaakt door mij kunnen geen rechten worden ontleend. Ik ben geen architect of bouwkundige. Je zult voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten controleren en/of een gespecialiseerde vakman betrekken die de technische detaillering verzorgt.
5. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanvraag en naleving van benodigde vergunningen, waaronder omgevingsvergunningen en voor het voldoen aan andere wettelijke verplichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Ik ben niet aansprakelijk mocht je een en ander niet (tijdig) hebben aangevraagd of nageleefd.
6. Elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot hetgeen de verzekeraar uitkeert in het betreffende geval. Keert de verzekeraar niet uit, dan geldt dat mijn aansprakelijkheid steeds beperkt is tot maximaal het geoffreerde bedrag van de werkzaamheden waar de aansprakelijkheid op ziet.
7. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door mij bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
8. Ik kan je in contact brengen met een derde partij, maar ik sta er niet voor in dat de samenwerking in de praktijk naar wens verloopt en ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen die daaruit voortvloeien.
9. Je vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde goederen en/of die nsten.
10. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Van overmacht is sprake als ik word verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen door bijvoorbeeld, internetstoring, virusinfecties of hack, stroomstoring, weersomstandigheid, oorlog, natuurramp, verkeersstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Maar ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.
3. Zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.
4. Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, al gedeeltelijk verplichtingen zijn nagekomen of die nog kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent dan gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.



#### **Artikel 16. Geheimhouding**

1. Wij nemen beide de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.
2. Als een van ons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden moet verstrekken en wij kunnen ons niet beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Wij mogen ook niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 17. Intellectueel eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen, behoud ik alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Dat betekent dat de genoemde documenten niet zonder mijn schriftelijke toestemming mogen worden gekopieerd, aan Derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Ook als ik toestemming heb gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van werk, behoud ik de volgende rechten:
  - *Om mij te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van naam;*
  - *Om mij te verzetten tegen een wijziging in het werk;*
  - *Om mij te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan mijn eer of goede naam mijn waarde in deze hoedanigheid.*
4. Ik heb de vrijheid om het resultaat van mijn Werkzaamheden te gebruiken voor publiciteit, promotie en acquisitie, waaronder onder meer ook begrepen wedstrijden en tentoonstellingen. Ik heb altijd het recht om op of bij publiciteit van het resultaat van mijn Werkzaamheden / Diensten mijn naam te vermelden.
5. Ik (of een door mij ingeschakelde derde) heb het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar mijn ontwerp verwezenlijkt object foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heb ik toestemming nodig van jou voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het object tonen, nadat het in gebruik is genomen.
6. Je bent niet verplicht het object in overeenstemming met het advies en de bedoelingen van mij uit te voeren. Maar, ik sta staat in dat geval niet in voor het beoogde eindresultaat.
7. Ik mag mijn advies herhalen aan andere partijen, zolang jouw belangen zich hier niet tegen verzetten.
8. Jij mag het advies alleen met mijn schriftelijke toestemming opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg eventuele kosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

#### **Artikel 18. Boetebeding**

1. Wordt artikel 16 (geheimhouding) of 17 (intellectueel eigendom) overtreden dan mag ik een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,00 opleggen, voor elke overtreding. Daarnaast geldt een bedrag van € 250,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt, ongeacht of de overtreding aan jou kan worden toegerekend.
2. Voor het verbeuren van voorgenoemde boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.



STUDIO  
SUSAN JANSEN

3. Het verbeuren van de in dit artikel bedoelde boete, doet geen afbreuk aan overige rechten waaronder het recht om naast de boete ook een schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19. Persoonsgegevens**

1. Als ik bij de uitvoering van de overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, zul jij gegevens die ik niet nodig heb, zoveel mogelijk weglaten of onleesbaar maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige manier overdragen. Dit geldt onverminderd mijn verplichting om de aan mij verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Hoe ik omga met persoonsgegevens valt in te zien op mijn website [www.studiosusanjansen.com](http://www.studiosusanjansen.com).

#### **Artikel 20. Bewaren van documenten en beelden**

1. Ik mag de door jou aangeleverde en door mij opgestelde documenten en gecreëerde beelden bewaren voor mijn eigen administratie en interne doeleinden. Aan het bewaren van deze documenten kun jij geen rechten ontleen. Ik ben niet verplicht om documenten te bewaren of beschikbaar te houden.
2. Ik mag documenten op ieder moment verwijderen, zonder dat ik jou daarvan op de hoogte hoeft te stellen. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van jouw eigen documenten en gegevens.

#### **Artikel 21. Gebruik kunstmatige intelligentie (AI)**

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden maak ik gebruik van kunstmatige intelligentie (AI), bijvoorbeeld voor het maken van ontwerpen, visualisaties en tekeningen. Ik gebruik AI uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel. De inhoud en kwaliteit van het eindresultaat beoordeel en bewaak ik zelf. Ik verwerk geen persoonsgegevens in AI-systemen.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

1. Op onze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ons mochten ontstaan zullen onderling en in goed overleg worden opgelost.
3. Alle geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam te Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.