

Algemene Voorwaarden

Social Minded CommV (hierna **The Social Studio**) met zetel te 8400 Oostende, Canadaplein 1 bus 0001 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0793.798.510.

E-mailadres: sofie@vercruysse.com

Telefoonnummer: 0494.16.61.60

Website:

<https://socialminded.be/the-social-studio>

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderliggende algemene voorwaarden.
2. **Boeking:** een Reservatieaanvraag die door The Social Studio werd bevestigd en waarvan het voorschot volledig werd betaald.
3. **Boekingsdatum:** de datum waarop de Gebruiker de Locatie heeft geboekt.
4. **Gebruiker:** diegene die de Fotostudio of Workshopruimte wenst te gebruiken en die handelt in de hoedanigheid van onderneming in de zin van art. 1,8, 39° WER en die een Overeenkomst afsluit met The Social Studio.
5. **Fotostudio:** de ruimte ingericht voor professionele foto- en/of videoproducties.
6. **Daglichtstudio/Workshopruimte:** een polyvalente ruimte voor workshops, meetings, presentaties en opleidingen voor maximaal 15 deelnemers.
7. **Locatie:** overkoepelende benaming voor de Fotostudio en Workshopruimte.
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Gebruiker en The Social Studio na aanvaarding van het Aanbod waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
9. **Reservatieaanvraag:** het verzoek ingediend door de Gebruiker om de Locatie te gebruiken op een bepaalde datum en voor een bepaalde duur.
10. **Partijen:** de Gebruiker en The Social Studio gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden bij elke Overeenkomst gesloten tussen Partijen.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hebben deze uitdrukkelijk begrepen en aanvaard.

2.4 Het gebruik en ter beschikkingstelling van de Locatie wordt beschouwd als een dienstverlening ten aanzien van de Gebruiker en valt niet onder de huurwetgeving.

Artikel 3 - Reservatieaanvraag en Boekingen

3.1 De Gebruiker moet eerst een Reservatieaanvraag indienen via de tool op de Website van The Social Studio dan wel via e-mail om na te gaan of de Locatie wel geschikt is voor de doeleinden van de Gebruiker. Een Reservatieaanvraag houdt geen automatische bevestiging in.

3.2 The Social Studio behoudt zich het recht voor om een Reservatieaanvraag te weigeren indien de geplande activiteit van de Gebruiker niet verenigbaar is met de Locatie, het aantal deelnemers de capaciteit overschrijdt, verhoogd risico op schade of geluidsoverlast bestaat of de aanvraag onvolledige of onjuiste informatie bevat.

3.3 De Reservatieaanvraag is slechts definitief na schriftelijke bevestiging door The Social Studio en na volledige betaling van het voorschot (Boeking).

3.4 De Gebruiker is zich ervan bewust dat er een betalingsverplichting op zich rust.

3.5 Indien het voorschot niet tijdig wordt betaald (zie artikel 4.6) vervalt de Reservatieaanvraag automatisch.

Artikel 4 - Prijs en betaling

4.1 Enkel de tarieven op het moment van het sluiten van de Reservatieaanvraag gelden.

Eerdere tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor de toekomst.

4.2 De prijs kan niet worden gehandhaafd bij kennelijke materiële vergissingen.

4.3 De prijs wordt uitgedrukt in euro en exclusief btw.

4.4 Er wordt een factuur opgemaakt op naam van de Gebruiker volgens de opgegeven facturatiegegevens.

4.5 De betalingstermijn is 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de betrokken factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In elk geval moet de Gebruiker het voorschot voor aanvang hebben betaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.6 Bij laattijdige betaling worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) nalatighedsinteressen aangerekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75,00 EUR.

4.7 De Gebruiker dient de facturen, in geval van betwisting, schriftelijk en gemotiveerd te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst ervan, en dit op straffe van verval. Bij gebrek aan tijdige kennisgeving wordt de factuur geacht te zijn aanvaard zoals gepresteerd.

Artikel 5 - Duur en gebruik van de Locatie

5.1. De Gebruiker reserveert voor 2 uur, een halve (4 uur) of volledige dag (8 uur).

5.2 De Locatie wordt ter beschikking gesteld overeenkomstig de gereserveerde tijdsduur van artikel 5.1.

5.3 Indien de Gebruiker de Locatie langer gebruikt dan voorzien, wordt een bijkomende vergoeding van 75,00 euro per uur exclusief btw aangerekend.

5.4 De Gebruiker verbindt zich ertoe de Locatie met de nodige zorg te gebruiken.

5.5 De Gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van het [studioreglement](#). De Gebruiker staat tevens in dat alle personen die door hem de Locatie betreden, dit eveneens naleven. Het huishoudelijk

reglement is te vinden op de Website alsook fysiek na te lezen op de Locatie. Elke inbreuk op het huishoudelijk reglement wordt geacht een inbreuk van de Gebruiker te zijn.

5.6 Laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek geven in geen geval recht op enige prijsvermindering, terugbetaling of andere vorm van compensatie.

Artikel 6 - Wijziging van een Boeking en annulatiebeleid

6.1 Een Gebruiker kan een Boeking eenmalig kosteloos verplaatsen, mits voorafgaandelijk onderling overleg en met uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van The Social Studio.

6.2 Indien een Gebruiker een Boeking definitief wenst te annuleren (zonder een nieuwe datum in te plannen), is volgend annulatiebeleid van toepassing:

- Bij annulatie meer dan 14 kalenderdagen vóór de Boekingsdatum: het reeds betaalde voorschot wordt terugbetaald.
- Bij annulatie tussen 14 kalenderdagen en 7 kalenderdagen vóór de Boekingsdatum: het voorschot wordt ingehouden als restitutie.
- Bij annulatie op minder dan 7 kalenderdagen vóór de Boekingsdatum: de volledige vergoeding is verschuldigd.

Dit is geen schadebeding; de te betalen vergoeding vormt de tegenwaarde van de uitoefening van de opzeggingsbevoegdheid en de gedeelde winst.

6.3 Indien een Boeking reeds eenmalig kosteloos werd verplaatst, vervalt de mogelijkheid voor de Gebruiker om toepassing te maken van het annulatiebeleid van artikel 6.2. In deze gevallen is het het voorschot steeds integraal verschuldigd.

6.4 Wijzigingen en annulaties dienen te worden verzonden via e-mail aan socie@vercruysse.com.

6.4 Indien de Locatie wordt geannuleerd door The Social Studio, dan zal de Gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk worden van verwittigd. De Gebruiker heeft dan de keuze voor terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen (inclusief voorschot) dan wel voor een verplaatsing naar een andere datum (met behoud van

alle gedane betalingen) zoals in onderling overleg overeengekomen. In geval van annulering door The Social Studio kan de Gebruiker geen aanspraak maken op enige bijkomende schadevergoeding, behoudens in het geval van opzet of zware fout.

6.5 Eventuele restituties zullen worden terugbetaald op het rekeningnummer waarop de betaling is gebeurd. Alle terugbetalingen worden binnen de 14 kalenderdagen terugbetaald en wordt een creditnota bezorgd.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en verzekering

7.1 Elk gebruik van de Locatie is op eigen risico van de Gebruiker.

7.2 De Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de Locatie wordt veroorzaakt door hemzelf, zijn medewerkers, deelnemers of andere derden die door hem werden toegelaten.

7.3 The Social Studio is niet aansprakelijk voor:

- letsel, schade of verlies tijdens het gebruik van de Locatie;
- schade aan persoonlijke eigendommen.

7.4 Alle schade zal gefactureerd worden aan de Gebruiker.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

8.1 De Gebruiker mag de naam, het logo en de Locatie gebruiken maar mag niet de indruk wekken dat de Locatie de eigendom is van de Gebruiker.

8.2 The Social Studio mag foto's of sfeerbeelden van de Locatie delen voor eigen promotionele doeleinden. Indien de Gebruiker of één van de deelnemers zich daartegen zou verzetten, moet dit voorafgaandelijk worden gecommuniceerd aan The Social Studio.

Artikel 9 - Privacy

9.1 The Social Studio is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

9.2 In de Privacyverklaring staat in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen). De [Privacyverklaring](#) is steeds te raadplegen op de Website.

Artikel 10 - Slotbepalingen

10.1 Alle mededelingen tussen Partijen mogen schriftelijk en per e-mail worden overgemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

10.2 Klachten dienen zo snel mogelijk en ten laatste 7 kalenderdagen waarop de klacht betrekking heeft per e-mail aan The Social Studio ter kennis worden gebracht. The Social Studio streeft ernaar klachten binnen 7 kalenderdagen te behandelen.

10.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geacht wordt, of door enige bevoegde rechtbank verklaard wordt niet afdwingbaar of ongeldig te zijn, voor welke reden dan ook, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige gedeelten, bepalingen, voorwaarden of voorzieningen van de Overeenkomst, en het ongeldige en niet afdwingbare gedeelte, bepaling, voorwaarde of voorziening wordt geacht geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden.

10.4 Geen van Partijen heeft het recht haar rechten en/of verbintenissen voortspruitende uit huidige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van de andere Partij.

10.5 De niet- of laattijdige uitoefening door The Social Studio van haar rechten krachtens de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal ook de verdere uitoefening van dergelijke rechten niet verhinderen. Elke afstand van een recht door The Social Studio moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

THE SOCIAL STUDIO

11.2 In geval van geschillen met betrekking tot het sluiten, de uitvoering, de interpretatie en/of de beëindiging van de Overeenkomst verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw besprekingen aan te gaan met het oog op een minnelijke regeling van het geschil.

11.3 Elke Partij erkent dat de uitsluitende bevoegdheid is toegewezen aan rechten en hoven van het arrondissement Gent, afdeling Brugge.

Laatst bijgewerkt: 12 mei 2026.