



Jaarplan 2026

le

Jaarplan 2026 - De Ark Gouda

De Ark Gouda is een gemeenschap waar mensen met en zonder verstandelijke beperking met elkaar leven en werken. Wij geloven dat ieder mens unieke talenten heeft en dat betekenisvolle relaties het leven verrijken. Ons doel is een plek te zijn waar huisgenoten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen zich thuis voelen en met plezier samenleven en samenwerken. Ieder mens is waardevol, en juist onze verschillen maken ons sterker.

Er is een grote waardering voor de sfeer en samenwerking binnen De Ark Gouda. Tegelijkertijd is er een groeiende behoefte aan meer fysieke ruimte, ruimte om aan te sluiten bij de toenemende zorgvraag en voldoende tijd om elkaar te blijven ontmoeten. De Ark Gouda blijft zich ontwikkelen als gemeenschap, organisatie en werkgever, met oog voor een duurzame toekomst.

In 2025 is intensief gewerkt aan drie hoofdthema's. In dit jaarplan wordt beschreven waar in 2026 de prioriteit ligt. De prioriteiten zijn bepaald op basis van de terugblik op het plan van aanpak 2025 (bijlage 1), aangevuld met onderzoeken, evaluaties, het mandaat (koersdocument), een stakeholdersanalyse en kwaliteitsmetingen. Dit heeft geleid tot een SWOT-analyse (bijlage 2) en een confrontatiematrix (bijlage 3) als onderbouwing van de gekozen koers.

Terugkijkend op 2025 is er veel gerealiseerd. Dankzij de gezamenlijke inzet is er een stevige basis gelegd waarop verder kan worden gebouwd. Tegelijkertijd kent De Ark Gouda kwetsbaarheden. De kleinschaligheid van de organisatie, een fluctuerend personeelsbestand, druk op verantwoordelijken en de afhankelijkheid van derden, in combinatie met de centrale rol van de Gemeenschapsverantwoordelijke vragen om voortdurende aandacht. Door deze risico's expliciet te benoemen en mee te nemen in de koers voor 2026, werken wij gericht aan de borging van continuïteit, kwaliteit en duurzaamheid van De Ark Gouda. De prioriteiten voor 2026:

1. Realiseren van de verbouwing van de Werkplaats
2. Toekomstbestendige dagbesteding; visie en balans
3. Herinrichting van Wonen; groepen en teams

Als voorwaarde voor het bieden van goede zorg en een basis om aan onze hoofdthema's te werken houden wij voor de bedrijfsvoering van 2026 een vastgestelde begroting aan. Het beleidsplan is opgesteld door de gemeenschapsverantwoordelijke Gouda in afstemming met het verantwoordelijke team, bestuur en de ouder/verwantenraad. Er is een actieplan opgesteld waarbij ieder team de stand van zaken wordt ingevuld door de gemeenschapsverantwoordelijke en de status kan worden gemonitord door het bestuur.

1. Realiseren van de verbouwing van de Werkplaats

Grenzend aan het perceel van De Ark bevindt zich een pand dat begin 2026 is aangekocht. De Werkplaats biedt ruimte aan twee dagbestedingsruimten en beschikt daarnaast over kantoor- en overleg ruimten. Met deze aankoop ontstaat de mogelijkheid om dagbesteding op één locatie te blijven organiseren, een duidelijke wens vanuit de gemeenschap en onze stakeholders.

De uitbreiding is noodzakelijk om alle groepen de aandacht, begeleiding en faciliteiten te kunnen bieden die zij nodig hebben. Zonder deze extra ruimte zou de kwaliteit van de dagbesteding onder druk komen te staan, omdat er onvoldoende aangesloten kan worden bij de steeds diverser wordende zorgvraag. Groei en veranderende behoeften vragen daarom om duurzame en toekomstbestendige oplossingen.

Het jaar 2026 zal in het teken staan van de verbouwing van de Werkplaats. Hieraan gaan uitgebreide voorbereidingen vooraf, waarbij de focus in dit jaardoel ligt op de technische en facilitaire aspecten van de verbouwing. Het beoogde resultaat is een vernieuwd gebouw waarin vanaf 2027 dagbesteding wordt aangeboden aan onze werkmakers.

Jaardoelen 2026	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
<p>1. Voorbereiding verbouwing Werkplaats In 2026 zijn alle technische en facilitaire voorbereidingen voor de verbouwing van de Werkplaats uitgewerkt en vastgesteld.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Er ligt een goedgekeurd plan voor de verbouwing van de Werkplaats.• De planning en het budget zijn vastgesteld.• Nodige vergunningen zijn aangevraagd of verleend.
<p>2. Toekomstbestendige huisvesting dagbesteding De plannen voor de Werkplaats sluiten aan bij de groei en de diverse zorg- en begeleidingsbehoeften van de werkmakers.</p>	<ul style="list-style-type: none">• De nieuwe ruimtes passen bij verschillende doelgroepen werkmakers.• Medewerkers zijn betrokken bij het maken van de plannen.• De Werkplaats voldoet aan eisen voor veiligheid en toegankelijkheid.
<p>3. Behoud kwaliteit dagbesteding Tijdens de voorbereidingsfase in 2026 blijft de kwaliteit en continuïteit van de dagbesteding gewaarborgd.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Dagbesteding is gedurende 2026 zonder structurele uitval voortgezet.• De tevredenheid van werkmakers en verwanten blijft gelijk of verbetert.

	<ul style="list-style-type: none"> • Er is geen toename van klachten of incidenten ten opzichte van 2025.
<p>4. Ingebruikname in 2027 mogelijk maken De voortgang van de verbouwing in 2026 is zodanig dat dagbesteding in de Werkplaats vanaf 2027 kan starten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Randvoorwaarden voor start dagbesteding (inrichting, middelen) zijn in kaart gebracht. • Overdrachtsmoment naar uitvoering in 2027 is voorbereid. • De verbouwing loopt volgens de afgesproken planning. • Er is een duidelijk moment gepland voor de start in 2027.
<p>5. Betrokkenheid gemeenschap en stakeholders Gemeenschap en stakeholders worden in 2026 actief betrokken en geïnformeerd over de plannen en voortgang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeenschap en stakeholders worden regelmatig geïnformeerd. • Reacties en ideeën worden opgehaald en meegenomen in de plannen. • Er is zichtbaar draagvlak voor de plannen

2. Toekomstbestendige dagbesteding; visie en balans

De Werkplaats biedt ruimte aan drie groepen dagbesteding en aan twee extra werkmakers ten opzichte van de huidige situatie. Hierdoor ontstaat meer ruimte om dagbesteding beter af te stemmen op de verschillende zorg- en begeleidingsbehoeften van de werkmakers.

De indeling in meerdere groepen maakt het mogelijk om gericht te werken en meer maatwerk te bieden. Dit vraagt om een hernieuwde kijk op het doel van elke dagbestedingsgroep. We willen van de dagbesteding ons visitekaartje maken en het een product laten zijn waar we allemaal trots op zijn!

Om dit bereiken willen we per groep duidelijk maken welke vorm van dagbesteding passend is, welke activiteiten daarbij horen en hoe deze bijdragen aan het welzijn, de ontwikkeling en het dagritme van de werkmakers.

Daarnaast vraagt deze nieuwe opzet om een bewuste inzet van medewerkers. Er wordt opnieuw gekeken welke vaardigheden en kennis van assistenten nodig zijn per groep, zodat zij goed kunnen aansluiten bij de zorgvraag en de gekozen activiteiten. Op deze manier draagt de Werkplaats bij aan kwalitatief goede, passende en toekomstbestendige dagbesteding.

Jaardoelen 2026	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
1. Formatie en bezetting in balans brengen.	Er zijn 5 nieuwe werkmakers geworven in 2026.
2. Evalueren van de samenhang tussen de groepen en afstemming van dagbesteding op de zorg- en begeleidingsbehoeften van de werkmakers, n.a.v. de herindeling die plaats vond in 2025.	Er is een evaluatieverslag van dit gesprek. Jaardoelen van dagbesteding sluiten hierop aan.
3. Per groep wordt duidelijk welke activiteiten hierbij passen en hoe die bijdragen aan het welzijn en het dagritme van de werkmakers.	Voor elke groep is een activiteitenprogramma ontwikkeld dat minimaal 90% van de werkmakers structureel volgt en dat tweemaal per jaar wordt geëvalueerd op effectiviteit.

3. Herinrichting van Wonen; groepen en teams

De huidige verhouding tussen beschikbare assistenten en de benodigde intensieve zorg en begeleiding staat regelmatig op scherp. Assistenten ervaren structureel een hoge werkdruk. Tegelijk is de positie van de Verantwoordelijke kwetsbaar. Vanwege de kleinschaligheid dragen de Verantwoordelijken veel petten. Uitval of afwezigheid van een Verantwoordelijke heeft veel impact op de gehele organisatie van de zorg.

Inhoudelijk blijken zowel oudere als jongere huisgenoten steeds intensievere begeleiding nodig te hebben. Zonder aanpassingen zal de zorg verder onder druk komen te staan. Hierdoor kunnen we niet meer aansluiten bij de zorgbehoefte en onze visie om zoveel mogelijk levensbestendige zorg te bieden, niet kunnen realiseren. De Ark Gouda moet voldoen aan de eisen van de zorgzwaartepakketten en tegelijkertijd de kwaliteit van zorg blijven garanderen.

Om deze uitdaging duurzaam aan te pakken, is er geïnvesteerd in de aankoop van de Werkplaats. Deze uitbreiding biedt naast extra fysieke ruimte, ook de mogelijkheid om de zorgcapaciteit te vergroten en flexibeler in te richten. Concreet betekent dit dat er een extra woongroep bijkomt en daarmee de indeling van de woongroepen wijzigt. Dit proces willen we zorgvuldig lopen.

Hierdoor kunnen we beter inspelen op de toegenomen en diversere zorgvraag, meer maatwerk leveren en een ondersteunende omgeving creëren waarin huisgenoten zich optimaal kunnen ontwikkelen en functioneren. Deze investering vormt een belangrijke stap in het versterken van onze zorgorganisatie en het waarborgen van kwalitatief hoogwaardige, toekomstbestendige zorg voor iedereen die op ons is aangewezen.

Jaardoelen 2026	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
<p>1. Verminderen van de kwetsbaarheid van de positie van de Verantwoordelijken. Door het werven van een extra Verantwoordelijke en herverdelen van taken zorgen dat de kwetsbaarheid verminderd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er is minimaal 1 extra Verantwoordelijke geworven en ingewerkt binnen het kalenderjaar. • Taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een actuele taakverdeling en door alle betrokkenen vastgesteld. • De continuïteit is geborgd: bij afwezigheid van een Verantwoordelijke is vervanging structureel geregeld.
<p>2. Herindelen van de woongroepen Herinrichten van zorg en begeleiding die aansluit bij de complexe zorgvragen van zowel jongere als oudere huisgenoten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De woongroepen zijn opnieuw ingedeeld op basis van zorgzwaarte en begeleidingsbehoefte. • Voor 100% van de huisgenoten is de groepsindeling vastgelegd en onderbouwd in het zorgdossier. • Medewerkers geven aan dat de groepsindeling beter aansluit bij de zorgvraag (bijv. via teamoverleg of evaluatie).
<p>3. Verminderen van de werkdruk van assistenten Werkdruk monitoren en medewerkers ondersteunen in zorgplannen en rapportages via de medewerkertevredenheidsmeting en periodieke jaargesprekken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenten ervaren een daling van de werkdruk ten opzichte van het vorige jaar blijkt uit de Quickscan • Het aantal overuren en/of ziekteverzuim onder assistenten neemt af of stabiliseert. • Assistenten ervaren zich ondersteunt bij zorgplannen en rapportages

Bijlage 1: Terugblik 2025

In 2025 heeft De Ark Gouda opnieuw bewezen een kleinschalige zorgaanbieder te zijn met een grote veranderkracht! Een groot deel van de doelen die we onszelf hebben gesteld in 2025 hebben we behaald en meer!

De doelen van vorig jaar waren samengevat in 3 hoofdthema's:

1. Onthalen van persoonlijk begeleider, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen.
2. Ruimte bieden en inspelen op zorgbehoeften
3. Interne processen optimaliseren en borgen

1. Onthalen van persoonlijk begeleider, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen.

De in 2024 gelanceerde website en facebook- en Instagrampagina heeft ook in 2025 bijgedragen aan het werven van nieuwe assistenten, leerlingen en stagiaires. De extern aangetrokken communicatiespecialist heeft zichzelf ook in 2025 bewezen van onschatbare waarde te zijn. Aan de hand van het PR-plan zijn grote stappen gezet, met als resultaat een voltallige formatie op zowel Wonen als Dagbesteding eind 2025. Halverwege 2025 nam één van de twee Verantwoordelijke Wonen afscheid van De Ark Gouda. De twee teams zijn vanaf dat moment samengevoegd en onder één Verantwoordelijke verdergegaan. In 2026 zal er voor een nieuwe extra Verantwoordelijke Wonen geworven worden om de kwetsbare positie te versterken.

Vanwege ziekte is een Verantwoordelijke langdurig uitgevallen. In 2026 wordt een tijdelijke vervanger geworven die in de periode van verbouw en inrichting van de Werkplaats de Verantwoordelijken bijstaat.

2. Ruimte bieden en inspelen op zorgbehoeften

Het jaar 2025 stond in het teken van de aankoop van de Werkplaats en alle voorbereidingen die hiermee gepaard gingen. Met deze aankoop is letterlijk extra ruimte gecreëerd voor de huisgenoten. Tegelijkertijd vormt dit een duurzame investering in het uitbreiden van de mogelijkheden om ouder-wordende huisgenoten zo lang mogelijk op De Ark te laten wonen. De Werkplaats maakt het mogelijk om de bestaande twee woongroepen in de toekomst op te splitsen in drie kleinere woongroepen, met minder huisgenoten per groep. Hierdoor neemt de persoonlijke aandacht toe en ontstaat er meer tijd en ruimte om aan te sluiten bij de individuele behoeften en omstandigheden van iedere huisgenoot. De herindeling van de woongroepen zal zeer zorgvuldig worden voorbereid.

In 2026 wordt verder geïnvesteerd in de verbouwing en inrichting van de Werkplaats. De verwachting is dat de Werkplaats eind 2026 in gebruik kan worden genomen. Met de ingebruikname zullen de woongroepen daadwerkelijk worden uitgebreid en kan de beoogde kleinschaligere woonvorm gerealiseerd worden.

Ook op het gebied van dagbesteding zijn in 2025 belangrijke stappen gezet. Speciaal voor de ouder-wordende huisgenoten is een belevingsgerichte groep geïntroduceerd. Dit concept sluit aan bij hun veranderende behoeften en zal in de nieuwe Werkplaats verder worden doorontwikkeld en verdiept.

Daarnaast hebben in 2025 alle assistenten een herhaling van de Gentle Teaching-training gevolgd. Deze zorgvisie wordt breed gedragen binnen De Ark en is zichtbaar in de dagelijkse praktijk, in het contact met huisgenoten, werkmakers, ouders en verwanten. Dankzij deze training zijn assistenten beter in staat hun begeleidingsstijl af te stemmen op de verschillende persoonlijkheden van de huisgenoten, wat bijdraagt aan een veilige, respectvolle en warme leefomgeving.

3. Interne processen optimaliseren en borgen

In 2024 werd het communicatieplan geïntroduceerd. Daarbij zijn verschillende rollen, verantwoordelijkheden en taken die eerder bij het secretariaat en de gemeenschapsverantwoordelijke lagen, overgedragen aan de teamverantwoordelijken. Het voornemen was om in 2025 verdere stappen te zetten door ook meer verantwoordelijkheden bij de assistenten te beleggen. Door het vertrek van één van de twee Verantwoordelijken Wonen en de langdurige uitval van de Verantwoordelijke Dagbesteding bleek hier in de praktijk echter weinig ruimte voor te zijn. Tegelijkertijd zijn de woonteam samengevoegd, waardoor er meer zelfstandigheid van de assistenten wordt gevraagd. Medewerkers ervaren hierdoor een toename van de werkdruk. Uit de QuickScan Medewerkers 2025 blijkt daarnaast dat medewerkers onvoldoende overzicht hebben van rapportages en afspraken in de zorgplannen. Ook geven zij aan het lastig te vinden om alle informatie te volgen die dagelijks via verschillende communicatiemiddelen wordt gedeeld. Met de komst van een tijdelijke Verantwoordelijke Dagbesteding en een extra Verantwoordelijke Wonen wordt verwacht dat hierin een positieve verandering zal optreden.

Naast deze ontwikkelingen zijn in 2025 verschillende interne processen geoptimaliseerd. Zo is de implementatie van SharePoint afgerond en is afscheid genomen van de server. Sinds medio 2025 wordt medicatie digitaal afgetekend en is een start gemaakt met het invoeren van maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging en de AVG. Daarnaast is het cliëntportaal Caren Zorgt geïntroduceerd, waardoor ouders en verwanten nu kunnen meekijken in de dossiers van de huisgenoten. Ook is het kwaliteitsplan verder geoptimaliseerd en beter afgestemd op de groepen. In het jaarplan voor 2026 wordt opnieuw ingezet op het verder verbeteren van de interne processen en de communicatie.

Bijlage 2: SWOT-analyse 2026



Confrontatiematrix
 Waardeer ieder vakje van de matrix als volgt:
 -2: Zeer ongunstig effect
 -1: Ongunstig effect
 0: Neutraal
 1: Gunstig effect
 2: Zeer gunstig effect

Extern

Kansen								
Kleinschalige zorg								
goede contacten met zorgorganisatie of leveranciers, gurfactor								
onderdeel Ark Internationaal								
sterk netwerk, inzet van specialisten								
Midden in de wijk, onderdeel van de samenleving								
korte lijnen, snellen creatief inspelen op veranderingen								
Zichtbaarheid social media								
huidige pand sterk verduurzaamd, CO2 routekaart op orde								

Bedreigingen								
grote krapte op arbeidsmarkt (loonechtersand)								
In regio zelfde zorgorganisatie voor kleine personeels/ver - bereik beperkt								
oplopende kosten voor levensonderhoud/ verduurzaming								
wisselende regelgeving (toezichthouders, overregulering)								
veranderingen CAO								
afhankelijkheid inzet derden tgv								

 = vullen

Intern

Sterktes	hg/wm centraal werkvorm Gentle teaching	1	2	2	1	1	2	2	0
	financieel gezond	2	2	1	2	1	2	2	2
	Veranderkracht en grote betrokkenheid	2	1	1	2	1	2	1	0
	Tevredenheid assistenten/fijne werksfeer/trots	2	2	1	2	1	2	2	0
	Goed imago/ kleinschalige zorg	2	2	2	2	1	2	2	0
	Huisgenoten zijn tevreden/ GT geborgd	2	2	2	2	1	2	2	1
	Sterk netwerk	2	2	2	2	2	2	2	1
	Onderdeel van Internationale organisatie	1	1	1	1	1	1	2	0
	Goed werkend kwaliteitssysteem	2	2	1	2	1	2	2	2

2	1	0	1	0	-1	14
1	1	1	1	1	1	20
1	1	0	0	1	1	14
2	2	0	1	1	1	19
2	1	0	1	0	1	18
1	1	0	1	0	1	18
1	1	0	1	0	1	19
1	1	0	1	0	1	12
0	0	0	1	0	-1	14

Zwaktes	Behoeft aan stabiliteit/ (fysike) ruimte	-1	1	0	1	1	1	0	0
	Fluctuerend pers.bestand/uitleenlopende taken	-2	1	0	1	0	1	0	0
	Toenemende zorgvraag vs groeps grootte onder druk wonen	-2	-1	0	1	0	0	0	0
	Werpleaats biedt kansen maar biedt hoger druk op beperkt team	-1	-1	0	2	0	1	0	1
	Druk op verantwoordelijken	-2	-2	-1	1	0	1	1	0
	interne communicatie	1	1	1	1	1	1	0	0
	Uitstroom wm bij overformatie team DB	-2	1	1	1	0	1	1	0
	Onvoldoende zelfsturend vermogen medewerkers	-2	1	-1	1	0	1	0	0
	5	17	13	25	12	24	19	7	

-1	-1	-1	-1	-1	-1	-3
-2	-2	-1	-2	-2	-2	-10
-2	-2	-1	-2	-2	-1	-12
-2	-2	-1	-2	-2	-2	-9
-2	-2	0	-2	-2	-2	-12
-1	-1	0	-1	-1	-1	1
1	1	-2	0	0	0	3
-1	-1	0	0	0	-1	-3
1	-1	-5	-2	-7	-5	