

Privacyverklaring Blick op Zijn BV



Blik op Zijn BV, gevestigd in Kootwijkerbroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97381039, verwerkt jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw gegevens.

1. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten, deelnemers, ouders/verzorgers, en bezoekers van onze website van wie Blick op Zijn BV persoonsgegevens verwerkt.

2. Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij een intake, tijdens coaching of begeleiding, of wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of het contactformulier op de website. Ook kunnen wij (na jouw toestemming) gegevens ontvangen van andere professionals of verwijzers.

Daarnaast verzamelen we (beperkte) gegevens tijdens een bezoek aan onze website, zoals IP-adres en surfgedrag.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Blik op Zijn BV kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en voornamen
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens over je gezondheid (indien relevant voor begeleiding)
- Gegevens van je huisarts of andere verwijzer
- Verzekeringsgegevens
- Burgerservicenummer (BSN), indien noodzakelijk
- Betalings- en factuurgegevens
- IP-adres en websitebezoeken



4. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst of begeleidingstraject
- Het onderhouden van contact (bijvoorbeeld om afspraken te maken of informatie te verstrekken)
- Het verbeteren van onze dienstverlening en interne processen (waar mogelijk geanonimiseerd)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- (Na jouw toestemming) het delen van beeldmateriaal of ervaringen voor onze website of sociale media

5. Op welke grondslagen baseren wij de verwerking?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Jouw toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld begeleiding)
- Wettelijke verplichtingen, zoals vastgelegd in de Jeugdwet, Wmo of andere relevante wetgeving
- Ons gerechtvaardigd belang, zoals kwaliteitsverbetering en bedrijfsvoering

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld met andere zorgverleners, verwijzers of gemeenten in het kader van jouw begeleiding.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (zoals softwareleveranciers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld voor commerciële doeleinden.

7. Verwerking buiten de EER

Blik op Zijn BV geeft in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit toch noodzakelijk zijn, dan zorgen wij voor passende beveiligingsmaatregelen conform de AVG.



8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- Zorgdossiers: minimaal 15 jaar na afronding van de begeleiding (tenzij anders bepaald in de wet)
- (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar
- Contactgegevens voor algemene communicatie: maximaal 2 jaar na het laatste contact

9. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10. Wat als er een datalek is?

Bij een datalek onderzoeken wij direct wat er is gebeurd, registreren wij het incident en treffen wij maatregelen om herhaling te voorkomen. Indien nodig melden wij het lek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen.

11. Rechten, vragen en klachten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Je gegevens in een gangbaar formaat op te vragen (dataportabiliteit)

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Neem dan contact op via info@blikopzijn.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.