Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden Beau van Wijde en Tara Sanders, handelend onder de naam ‘Lazo Weddings’, gevestigd te Wageningen, aan Agro Business Park 22, KvK- nummer 94937966, aangeduid als dienstverlener.

1.2 Onder opdrachtgever wordt de wederpartij van Lazo Weddings verstaan die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een huwelijk of in wiens naam Lazo Weddings een huwelijk of evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

1.3 Met de overeenkomst wordt bedoeld, de overkomst van de opdracht op grond waarvan de dienstverlener zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.4 Onder leverancier wordt verstaan degene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Lazo Weddings te organiseren bruiloft.

1.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Lazo Weddings. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Lazo Weddings door middel van het ondertekend retourneren van de door Lazo Weddings uitgebrachte offerte. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van twee weken vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Lazo Weddings komt tot stand door middel van het schriftelijk bevestigen van de door Lazo Weddings uitgebrachte offerte.

Artikel 3: Medewerking door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lazo Weddings ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Lazo Weddings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lazo Weddings bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaat van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

3.2 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, zal de opdrachtgever de door Lazo Weddings noodzakelijk geachte personele ondersteuning inzetten om Lazo Weddings in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifieke personele ondersteuning noodzakelijk is, dan zal dit worden vastgelegd in de overeenkomst. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de personele ondersteuning over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.3 Indien de opdrachtgever aanstuurt op het inzetten van extra personele ondersteuning door Lazo Weddings, dan dient dit minimaal drie weken voordat de inzet plaatsvindt aan Lazo Weddings schriftelijk bekendgemaakt te worden. Deze extra inzet wordt in rekening gebracht op grond van het overeengekomen uurtarief exclusief reis en verblijfkosten.

3.4 De extra kosten voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.5 De opdrachtgever dient op de dag van het huwelijk te zorgen voor een maaltijd voor Lazo Weddings en de eventueel door haar ingeschakelde derden. Als de locatie op meer dan 90 minuten rijden van het kantoor van Lazo Weddings is gelegen, zal Lazo Weddings de kosten van een hotelovernachting bij de opdrachtgever in rekening brengen. Voorafgaand aan de hotelovernachting zal hier afstemming tussen de opdrachtgever en Lazo Weddings over plaatsvinden.

3.6 Indien de opdrachtgever zelf leveranciers contracteert dienen alle gemaakte afspraken tussen de opdrachtgever en leverancier uiterlijk twee weken voorafgaande aan het huwelijk schriftelijk te zijn vastgelegd.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Lazo Weddings zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Lazo Weddings heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

4.2 Lazo Weddings is pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van het door opdrachtgever ondertekende offerte en aanbetaling van de eerste 25% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.

4.3 Lazo Weddings heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, indien dit voor is vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

4.4 De kosten voor de hulp van derden komen voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

4.5 Indien Lazo Weddings als tussenpersoon fungeert tussen de opdrachtgever en de toeleverancier en alleen de administratieve handelingen inzake de opdracht verricht, kan Lazo Weddings nooit worden aangesproken op handelingen, wijzigingen of andere zaken die tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvinden

4.6 Het betrekken van derden in de uitvoering van de overeenkomst zal slechts tot stand komen nadat de opdrachtgever en Lazo Weddings overeenstemming hebben bereikt, daar het (in)direct betrekken van derden belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Lazo Weddings om de overeenkomst correct uit te voeren

4.7 Mochten er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en toeleverancier, dan zal Lazo Weddings naar beste kunnen hiertussen bemiddelen. Echter, Lazo Weddings kan nooit worden aangesproken voor enige schade, tekortkoming, het niet leveren van producten en/of diensten, afwijkingen in haar product, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil.

4.8 De stylingmaterialen die Lazo Weddings ter beschikking stelt, blijven eigendom van Lazo Weddings, tenzij anders overeengekomen. Indien deze materialen onvolledig en/of beschadigd aan Lazo Weddings worden geretourneerd, dient de opdrachtgever de vervangingswaarde aan Lazo Weddings te vergoeden.

Artikel 5: Wijzigen van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Lazo Weddings de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Lazo Weddings behoudt zich het recht voor om wettelijke prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Lazo Weddings is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.4 Lazo Weddings mag het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen aantal uren verhoogd moeten worden door ofwel aanvullende wensen van het bruidspaar ofwel de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvolledig werd ingeschat dat in redelijkheid niet van Lazo Weddings mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. In geval van verhoging van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag zal Lazo Weddings de opdrachtgever vooraf in kennis stellen.

Artikel 6: Leveringstermijnen

6.1 Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het product/de dienst alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de schade geleden door Lazo Weddings.

6.2 Leveringsdata kunnen alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Lazo Weddings worden gewijzigd. Alle kosten die voortvloeien uit deze wijziging, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 7: Betaling

7.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd.

7.1.1 Bij de (volledige) organisatie van een huwelijk, zowel in binnen- als in buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd: 25% bij het tot stand komen van de overeenkomst welke betaald dient te worden binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, 50% 6 maanden voor de bruiloft en 25% twee weken voor het huwelijk welke uiterlijk een dag voor het huwelijk moet worden voldaan. Na het huwelijk ontvangt de opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen in de overeenkomst.

7.2 Lazo Weddings is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de volgende betaling is voldaan.

7.3 De in offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Op het contract staat het uurtarief of trajectprijs voor de gekozen dienst vermeld.

7.4 Eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten, parkeerkosten, verblijfkosten en eventuele kosten van vliegtickets worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.

7.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Lazo Weddings is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Lazo Weddings is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.6 Is de opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

7.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Lazo Weddings op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Klachten

8.1 Klachten dienen tijdig na de datum (binnen 7 dagen) van het huwelijk, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Lazo Weddings te worden ingediend. Klachten over de geleverde diensten dienen direct kenbaar gemaakt te worden.

8.2 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lazo Weddings in staat is adequaat te reageren.

8.3 Het indienen van klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Lazo Weddings ingediende facturen tijdig te voldoen.

8.4 Lazo Weddings streeft ernaar klachten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen af te handelen.

Artikel 9: Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1 Lazo Weddings heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren c.q. te ontbinden, zonder daarbij schadeplichtig te worden. Tevens is Lazo Weddings gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de inhoud van de overeenkomst naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden, de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde leveranciers naar haar oordeel onvoldoende wordt gewaarborgd of bij het oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lazo Weddings op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lazo Weddings de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.3 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dienen de door Lazo Weddings gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als volgt vergoed worden:

9.3.1 Bij annulering gelden daarnaast de volgende annuleringskosten:

bij annulering meer dan twaalf maanden vóór de trouwdatum of het evenement: uitsluitend de reeds betaalde aanbetaling en reeds gemaakte kosten;

bij annulering tussen twaalf en zes maanden vóór de trouwdatum: 50% van de totale opdrachtsom;

bij annulering tussen zes en drie maanden vóór de trouwdatum: 80% van de totale opdrachtsom;

bij annulering binnen drie maanden vóór de trouwdatum, waaronder begrepen annulering op de trouwdag: 100% van de totale opdrachtsom.

Artikel 10: Schade en aansprakelijkheid

10.1 Lazo Weddings zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot mag worden verwacht.

10.2 Indien de opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Lazo Weddings die bij zorgvuldig handelen had kunnen worden vermeden, is Lazo Weddings slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen bedrag. Lazo Weddings is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).

10.3 Lazo Weddings is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Lazo Weddings is niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door een of meer door de opdrachtgever ingeschakelde derden worden gemaakt.

10.5 Lazo Weddings is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen of tenietgaan van producten tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Lazo Weddings of derden. Tevens kan Lazo Weddings niet aansprakelijk worden gesteld door diefstal, vernieling, verlies of beschadiging van zaken en/of vermissing van zaken tijdens het huwelijk.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Indien Lazo Weddings gehinderd wordt als gevolg van overmacht is zij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de overeenkomst

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Lazo Weddings geen invloed kan uitoefenen (waaronder ziekte, ongeval, diefstal, brand, weersinvloeden, verkeersbelemmeringen, stroomstoringen en dergelijke).

11.3 Lazo Weddings zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmacht.

11.4 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt worden de verplichtingen van Lazo Weddings jegens de opdrachtgever opgeschort. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Er ontstaat onmiddellijk een vordering op de tot dan gemaakte kosten.

11.5 Voor zover Lazo Weddings ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lazo Weddings gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Lazo Weddings aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, goederen en advies voor en tijdens het huwelijk berusten bij Lazo Weddings. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming van Lazo Weddings.

Artikel 14: Geschillen

14.1 Beide partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en Lazo Weddings worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Lazo Weddings is Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring

Lazo Weddings respecteert de privacy van de opdrachtgevers en vindt het zeer belangrijk om de kwaliteit en integriteit van persoonlijke informatie te beschermen. Lazo Weddings zal te allen tijde een zo goed mogelijke service bieden aan haar opdrachtgevers en hierbij hun privacy zo goed mogelijk waarborgen door te voldoen aan de privacywetgeving (AVG).