



0.1 Definities:

Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Dienst van Shauni Hartland Photography & Design afneemt.
Opdrachtnemer:	Shauni Hartland van Shauni Hartland Photography & Design onder kvk nummer 67107303.
Schriftelijk:	digitale communicatie per brief of mail.
Werkdag:	Maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen.
Betaaltermijn:	Op de factuur vermelde termijn waarin de betaling voldaan moet worden.
Klant:	Zie opdrachtgever.
Overeenkomst:	Alles wat Shauni Hartland Photography & Design met de opdrachtgever overeen is gekomen om een opdracht uit te kunnen voeren.

1. Algemeen:

- 1.1 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de KvK onder het KvK-nummer 67107303.
- 1.2 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de Belastingdienst.
- 1.3 Bij het ondertekenen van de offerte voor de bruiloft gaat u automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden, indien er niet aangegeven staat dat er andere voorwaarden gelden. Deze zult u dan opgestuurd krijgen. De Algemene Voorwaarden worden altijd meegeleverd met de offerte

2. Toepasselijkheid & totstandkoming:

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Shauni Hartland Photography & Design en de tot stand gekomen overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen opdrachtnemers opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders aangegeven staat.
- 2.2. De algemene voorwaarden zullen bij de offerte elektronisch aan de opdrachtgever terhand worden gesteld. Bij het ontvangen van de offerte en het sluiten van de overeenkomst, wordt verwezen naar de algemene voorwaarden, deze worden als bijlage beschikbaar gesteld en zijn te downloaden op de website.
- 2.3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin wel van kracht.

- 2.4. Shauni Hartland Photography & Design kan op elk moment de algemene voorwaarden aanpassen. Dit wordt bekend gemaakt op de website en zal ook van toepassing zijn op alle al overeengekomen opdrachten en aanbiedingen..
- 2.5. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een aanvraag heeft gedaan en hierbij een offerte of informatie heeft ontvangen. De algemene voorwaarden worden hierbij als bijlage verstrekt, de klant moet er zelf voor zorgen dat hij/zij deze heeft doorgelezen.
- 2.6. Indien een overeenkomst wordt afgesloten door twee of meer klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

3. Algemeen:

- 3.1. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de bruiloft. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen met uitzondering van al geboekte reportages. Bij het boeken van een fotoshoot en bruidsreportage worden deze voorwaarden verstrekt en gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.2. Shauni Hartland Photography & Design is een professionele fotograaf.
- 3.3. De opdrachtnemer stuurt een formulier voor akkoord van gebruik foto's voor o.a. social media en website. Deze moet voor de bruiloft terug gestuurd worden. Wanneer dit niet wordt gedaan gaat Shauni Hartland Photography & Design er automatisch vanuit dat het delen van de gemaakte foto's (na levering) mag voor o.a. social media en website. Bij het achteraf melden door de klant dat de gemaakte foto's toch niet online mogen verschijnen, heeft de fotograaf uiterlijk 4 weken om de foto's offline te halen.
- 3.3.2 Shauni Hartland Photography & Design zal foto's nooit zonder toestemming van het/de model(len) aan een ander (commercieel) bedrijf doorspelen. Bij publicatie zal altijd om toestemming worden gevraagd.

4. Uitvoering:

- 4.1. Shauni Hartland Photography & Design maakt en bewerkt alle foto's naar eigen inzicht.
- 4.2. Shauni Hartland Photography & Design is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden (bv. second shooter) Bij het onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn van een second shooter wordt er gezocht naar een vervangende second shooter.
- 4.3. Tijdens en na afloop van de bruiloft worden foto's dubbel opgeslagen. Er is ook altijd een back-up camera aanwezig en meerdere geheugenkaartjes en accu's.
- 4.4. In geval van bruidsfotografie kan Shauni Hartland Photography & Design foto's na afloop van de trouwdag delen met andere leveranciers. Wanneer overeen is gekomen dat foto's niet gebruikt mogen worden voor zakelijke en commerciële doeleinden zullen de foto's niet met leveranciers gedeeld worden.
- 4.4.2 Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming. Wanneer de foto's aan andere (commerciële) bedrijven gegeven worden, is dit bedrijf verplicht om Shauni Hartland Photography & Design te vermelden met naam en website vermelding

5. Locatie:

- 5.1 Tenzij anders vermeld is de basis voor uitvoering van bruidsfotografie de locatie van de trouwdag.
- 5.2 In geval van een fotoshoot is de klant verantwoordelijk voor een eventuele vergoeding van de parkeerkosten en toegangskosten e.d.

6. Levering:

Bruidsfotografie: Shauni Hartland Photography & Design stelt de selectie samen die de opdrachtgever ontvangt. De foto's worden binnen 5 tot 8 weken geleverd op een website (indien gewenst met wachtwoord) op hoge resolutie, zonder logo. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het bewaren van zijn foto's. Shauni Hartland Photography & Design tracht alle foto's 1 jaar te bewaren. Dit is een extra dienst en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Albums: In geval van een bruidsreportage krijgt de klant een album cadeau. Alle informatie over het album kan gevonden worden in de flyer die onderop in het doosje zit die de klant krijgt bij het afleveren van de foto's.

Tot 10 uur krijgt de klant een mini album van 13X13 met 8 spreads (16 individuele pagina's) en vanaf 10 uur een luxere album van 20x20 met 10 spreads (20 individuele pagina's). Het album wordt samen gesteld door Shauni Hartland Photography & Design. Aan een mini album kunnen geen wijzigingen worden gedaan. Bij de bruidsreportage wordt dit album verstuurd nadat de foto's zijn geleverd.

Album bestelling: Bij het afleveren van alle foto's zit ook een formulier met informatie over albums. Hier kan de opdrachtgever de QR-code scannen of direct gaan naar <https://shaunihartland.nl/trouwalbum>. Op deze link dient de opdrachtgever het formulier in te vullen en te verzenden om het album te kunnen ontvangen. Als dit niet gedaan wordt, zal er ook geen album gemaakt worden. De opdrachtgever heeft 12 maanden na dato van levering de tijd om dit formulier in te vullen. Opdrachtgever zal herinnert worden door Shauni Hartland Photography & Design rond september/oktober mochten zij dit nog niet hebben gedaan.

Mini Album: Mocht de opdrachtgever na 12 maanden het formulier niet ingevuld hebben, dan zal er een mini album gemaakt worden en verstuurd naar het adres wat bekend is bij Shauni Hartland Photography & Design. Hierna zijn er geen aanpassingen meer mogelijk. Tot die tijd heeft opdrachtgever de kans om aan te geven of zij liever een luxe album ontvangen of niet.

Luxe Album: Het album wordt samengesteld door Shauni Hartland Photography & Design d.m.v. het ingevulde formulier te vinden op de hierboven genoemde website. Met dit ontwerp kunnen 2 keer wijzigingen worden gedaan door de klant. Na het doorgeven van eventuele wijzigingen wordt het album besteld bij de drukker. Albums worden 2x in het jaar besteld. 1x in april en 1x in begin november, hierdoor zijn de albums binnen voor kerst. Opdrachtgever zal, om het album netjes te houden, het album niet in een vochtige ruimte, in de zon of in de buurt van radiatoren of andere warmtebronnen bewaren. De klant krijgt bij het leveren van het album een informatie flyer met tips voor het bewaren van het album.

- 6.1. Klant heeft geen recht op ontvangst of inzage van de geschoten RAW beelden.
- 6.2. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd. Voor alle (digitale) nabestellingen gelden vaste tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd na betaling. De fotograaf blijft te allen tijden eigenaar van de foto's.
- 6.3. De ontvanger van de foto's dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie in welke vorm dan ook, zoals op sociale mediakanalen of elders op internet. Shauni Hartland Photography blijft namelijk maker van de beelden en de portretrecht blijft bij de klant.
- 6.4. Het bewerken van de foto's door de ontvanger is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden van de afbeeldingen. Het bijsnijden om de foto's te kunnen plaatsen op social media is wel toegestaan.
- 6.5. Vragen over de foto's, zoals een extra foto toesturen of een extra bewerking, kan tot 6 maanden na de bruiloft. De eerste 1 extra bewerkingen zijn gratis. Hierna kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 6.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up van de foto's en het op tijd doorgeven van de selectie.

7. Albums:

- 7.1. *Album bestelling:* Bij het aflevering van alle foto's zit ook een formulier met informatie over albums. Hier kan de opdrachtgever de QR-code scannen of direct gaan naar <https://shaunihartland.nl/trouwalbum> . Op deze link dient de opdrachtgever het formulier in te vullen en te verzenden om het album te kunnen ontvangen. Als dit niet gedaan wordt, zal er ook geen album gemaakt worden. De opdrachtgever heeft 12 maanden na dato van levering de tijd om dit formulier in te vullen. Opdrachtgever zal herinnert worden door Shauni Hartland Photography & Design rond september/oktober mochten zij dit nog niet hebben gedaan.
- 7.2. *Mini Album:* Mocht de opdrachtgever na 12 maanden het formulier niet ingevuld hebben, dan zal er een mini album gemaakt worden en verstuurd naar het adres wat bekend is bij Shauni Hartland Photography & Design . Hierna zijn er geen aanpassingen meer mogelijk. Tot die tijd heeft opdrachtgever de kans om aan te geven of zij liever een luxe album ontvangen of niet.
- 7.3. *Luxe Album:* Het album wordt samengesteld door Shauni Hartland Photography & Design d.m.v. het ingevulde formulier te vinden op de hierboven genoemde website. Met dit ontwerp kunnen 2 keer wijzigingen worden gedaan door de klant. Na het doorgeven van eventuele wijzigingen wordt het album besteld bij de drukker. Albums worden 2x in het jaar besteld. 1x in april en 1x in begin november, hierdoor zijn de albums binnen voor kerst. Opdrachtgever zal, om het album netjes te houden, het album niet in een vochtige ruimte, in de zon of in de buurt van radiatoren of andere warmtebronnen bewaren. De klant krijgt bij het leveren van het album een informatie flyer met tips voor het bewaren van het album

8. Tarieven:

- 8.1 Shauni Hartland Photography & Design behoudt het recht om prijzen ten alle tijden te wijzigen. Als je definitief geboekt hebt geldt prijsvastheid tot de originele datum van de bruidsreportage.
- 8.2 Alle prijzen die vermeld zijn op de website en offertes zijn inclusief BTW.
- 8.3. In geval van reiskosten zijn de kilometers bij een bruidsreportage inbegrepen. Eventuele parkeerkosten en overige reiskosten (bijv. overgang naar een waddeneiland of het moeten boeken van een hotel) worden apart op de factuur vermeld.
- 8.4. Prijzen en overige waarden gelden voor de betreffende overeenkomst en gelden niet automatisch voor een nieuw aanbod, uitbreiding of verlenging van de al gesloten overeenkomst.

9. Facturering en betaling:

- 9.1. Klant zal de schriftelijk overeengekomen vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze te betalen. De betaling vindt plaats voor de levering van de foto's.
- 9.2. In geval van een bruidsreportage dient vooraf een aanbetaling van 10% à 15%, met een maximum van 300 euro, te worden voldaan. Na akkoord gaan van de offerte wordt er een factuur voor de aanbetaling verstuurd. Na betaling staat de bruoft definitief in de agenda van opdrachtnemer. Het restant dient binnen 15 werkdagen na de bruiloft te zijn voldaan.
- 9.3. Bij uitblijven van betaling ontvangt de klant een herinnering. Pas na betaling zullen de foto's worden verzonden. Indien de betaling van een offerte uitblijft behoudt Shauni Hartland Photography & Design het recht de datum te vergeven aan een ander bruidspaar. Het bruidspaar heeft 2 weken om de offerte te accepteren en de factuur te betalen anders wordt de dag open gezet voor andere bruidsparen. Mocht de opdrachtnemer een aanvraag krijgen van een ander bruidspaar binnen deze 2 weken, zal Shauni Hartland Photography & Design het bruidspaar inlichten
- 9.4 De vergoeding die de klant aan Shauni Hartland Photography & Design verschuldigd is kan nimmer worden opgeschort of verrekend worden met een eventuele vordering.

10. Aansprakelijkheid:

- 10.1. Shauni Hartland Photography & Design is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of voor afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch voor het ontbreken van foto's.
- 10.2. Shauni Hartland Photography & Design zet zich naar eigen inzicht haar best in om alle diensten op een goede wijze te verlenen. Opdrachtnemer verstrekt hierbij geen garantie tot het resultaat van de door fotograaf verrichte werkzaamheden.
- 10.3. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot of bruiloft.

11. Overmacht:

- 11.1. Indien Shauni Hartland Photography & Design door overmacht verhinderd is om bij de afspraak aanwezig te zijn, zijn klant noch fotograaf verplicht om de verbintenis tussen beide partijen te verbreken. Bij een bruidsreportage is opdrachtnemer verplicht waardige vervanging te zoeken tenzij dit niet gewenst wordt.
- 11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van klant of opdrachtnemer alsmede door Shauni Hartland Photography & Design ingeschakelde derden of toeleveranciers, ziekte van opdrachtnemer, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur en verder iedere andere situatie waarop opdrachtnemer en opdrachtgever geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
- 11.3. Partijen moeten elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk kunnen partijen in overleg een oplossing vinden.
- 11.4. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 1 dag zal opdrachtnemer in geval van bruidsfotografie een vervangende fotograaf regelen, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen beiden partijen, waarbij geldt dat bewerking van de beelden en de verdere afhandeling door Shauni Hartland Photography & Design geschiedt. Indien dit niet mogelijk is, zijn zowel Shauni Hartland Photography & Design als klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden met restitutie van het volledige overeengekomen tarief, dit geldt ook voor de aanbetseling.
- 11.5. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening van opdrachtnemer.
- 11.6. Bij ernstige ziekte of overlijden van eerstegraads familie(partner, ouders, schoonouders, kinderen, broers/zussen) kan een bruiloft kosteloos worden verzet. Voor annuleren gelden de normale annuleringsvoorwaarden met uitzondering van overlijden/ziekte van partner.
- 11.6.2 Bij relatiebreuk gelden de normale annuleringsvoorwaarden.
- 11.7. Bij uitbraak van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend externe oorzaken zoals natuurrampen, pandemie, epidemie, oorlogssituaties en andere niet voorspellende externe factoren kan een bruiloft eenmalig kosteloos worden verzet. Indien jullie de tweede datum ook willen verzetten terwijl een (aangepaste) bruiloft wel mogelijk is kan het zijn dat er extra kosten bij komen.
- 11.7..2 Bij compleet annuleren gelden wel de normale annuleringsvoorwaarden tenzij in overleg anders afgesproken.

12. Reclamatie (klachten):

- 12.1. Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen na levering te worden medegedeeld. Indien dit niet binnen 5 werkdagen wordt gedaan gaat Shauni Hartland Photography & Design er vanuit dat het geleverde werk naar wens is geweest.
- 12.2. Er is geen niet goed, geld terug garantie
- 12.3. Reclamatie rechtvaardigd in geen geval opschorting van de verbintenis tussen klant en fotograaf.
- 12.4. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever, wordt de aanbetsaling/voorschot door fotograaf niet vergoed.

13. Intellectuele eigendom:

- 13.1. Auteursrechten of andere eigendomsrechten op het format en de inhoud van de website, het logo van opdrachtnemer, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, fotoproducten, fotoshoots, uitingen op internet, e-mails en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Shauni Hartland Photography & Design berusten bij Shauni Hartland Photography & Design.
- 13.2. Fotoproducten of diensten die in het kader van de overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan klant berusten bij Shauni Hartland Photography & Design.
- 13.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shauni Hartland Photography & Design is het niet toegestaan om foto's geleverd door opdrachtnemer te bewerken of via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Elk gebruik van de foto's dat niet is overeengekomen door beide partijen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Shauni Hartland Photography & Design.
- 13.4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Shauni Hartland Photography & Design geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5. Klant geeft Shauni Hartland Photography & Design toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media, wedstrijden en exposities. Klant kan schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken middels het formulier dat ingevuld wordt voor de reportage, te lezen in artikel 4.
- 13.6. Klant kan foto's volgens de wet niet online publiceren zonder vermelding van de auteur. Ook mag de klant foto's niet doorgeven aan derden, zoals bijvoorbeeld leveranciers (van o.a. locatie, bruidstaart etc.) klant mag derden doorverwijzen naar Shauni Hartland Photography & Design.

14. Duur en ontbinding:

- 14.1. De overeenkomst tussen Shauni Hartland Photography & Design en opdrachtgever kan niet tussen-tijdens opgezegd worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..
- 14.2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te schorten indien:
 - A. Klant of opdrachtnemer in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe is ingediend;
 - B. In het geval dat de klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, mag Shauni Hartland Photograp-hy & Design metonmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie van het beslagleggen op de bezittingen van Klant

15. Herroeping en annulering:

- 15.1. Levering van minialbums, USB sticks en andere producten geleverd door opdrachtnemer kunnen niet herroepen worden.
- 15.2. Klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren.
- 15.3. Bij annulering, hieronder valt tevens verplaatsing van de datum van de bruiloft, voor aanvang van de levering van de diensten zoals overeengekomen is klant een annuleringsvergoeding aan Shauni Hartland Photography & Design verschuldigd. De door opdrachtnemer gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de diensten dienen door de klant te worden vergoed. Hier behoren ook kosten van eventueel door Shauni Hartland Photography & Design ter uitvoering van de in overeenkomst overeengekomen ingeschakelde derden, hieronder valt bijvoorbeeld de second shooter. Voor uitzonderingen zie artikel 10.6 en 10.7. en artikel 11.
- 15.4. De verplaatsingsvergoeding wordt voor bruiloft conform het volgende vastgesteld:

Dagen (tussen verplaatsing en datum)	verplaatsingsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
0-7	50%
7-180 (6 maanden)	25 %
180 (6 maanden) e.v.	0%

- 15.5. De annuleringsvergoeding wordt voor bruiloften conform het volgende vastgesteld:

Maanden (tussen annulering en datum)	Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
0-2	70%
2-7	50%
8 e.v.	15 %

- 15.6. Klant kan foto's volgens de wet niet online publiceren zonder vermelding van de auteur. Ook mag de klant foto's niet doorgeven aan derden, zoals bijvoorbeeld leveranciers (van o.a. locatie, bruidstaart etc.) klant mag derden doorverwijzen naar Shauni Hartland Photography & Design.

16. Verzetten:

- 16.1. Prijsvastheid geldt tot de datum van jullie huwelijk. Bij verzetten van de datum van jullie huwelijk naar een volgend kalenderjaar kan het zijn dat de prijs hoger zal liggen.
- 16.2. Bij bijzondere situaties zoals een pandemie, epidemie, oorlogssituatie, natuurramp of andere externe factoren zie artikel 11: overmacht

17. Privacy:

- 17.1. Shauni Hartland Photography & Design verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Gegevens worden enkel en alleen gebruikt tijdens het sluiten en de duur van de overeenkomst en nooit doorgegeven aan derden tenzij anders overeengekomen.
- 17.2. In het kader van privacy werkt Shauni Hartland Photography & Design met een formulier dat voor de fotoshoot of bruidsreportage wordt ingevuld. Hierin kan de klant aangeven of foto's wel of niet online mogen verschijnen.
- 17.3. Bij het akkoord gaan van het volledige on- en offline gebruik van alle foto's bij een bruidsreportage krijgt het bruidspaar €75,- korting op album (of offerte) indien dit van te voren besproken is of als Shauni Hartland Photography & Design dit na afloop voorstelt aan de klant.

18. Website:

- 18.5. Shauni Hartland Photography & Design is ten alle tijde gerechtigd de website aan te passen qua lay-out, tekst, inhoud en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Shauni Hartland Photography & Design
- 18.2. Shauni Hartland Photography & Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor enige schade door gebruik van de content en de website. Directe of indirecte schade als gevolg van derden, virussen, en hackers, die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de nt, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Shauni Hartland Photography & Design