

PRIVACYVERKLARING

Wanneer u op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deelt u soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik u uit welke gegevens ik van u verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen u en Marleen Schellekens, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Marleen Schellekens is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. U kunt vragen of opmerkingen betreffende uw privacy versturen naar info@marleenschellekens.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Voor het uitvoeren van de overeenkomst is het soms noodzakelijk om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd. Als u er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kunt u contact opnemen via info@marleenschellekens.nl en dan verwijder ik deze informatie.

Wanneer verwerk ik uw persoonsgegevens?

1. Om u te kunnen helpen als u vragen heeft.

Ik help u graag verder als u ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. U kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik uw gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om u verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van u op. Op die manier weet ik wie u bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als u vragen voor mij heeft dan sla ik de volgende gegevens van u op:

- Naam
- E-mailadres
- Uw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar u te versturen.

Voordat ik voor u aan de slag ga stuur ik u een offerte. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandel nummer
- BTW- id nummer

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met u te kunnen maken.

Als u bij mij diensten afneemt dan wilt u natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat u heeft aangevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandel nummer
- BTW- id nummer

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om u te kunnen factureren & incasseren.

De door u afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als u dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Bankrekeninggegevens (tenaamstelling en IBAN)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. De gemaakte foto's en videoproducties naar u op te sturen.

De foto's en videoproducties die ik heb gemaakt stuur ik via een beveiligde digitale bestandsoverdracht naar u op. Om dit te kunnen doen sla ik de volgende gegevens van u op:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik u hiervan graag op de hoogte. U hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om u in mijn administratiesysteem op te nemen:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird)
- Mijn webhosting verzorgen (Showit)
- Mijn boekhouding verzorgen (Cijferwerk bij)
- Mijn foto's en videoproducties aan u te versturen (via een beveiligde digitale bestandsoverdrachtsservice)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Uw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik uw gegevens niet met personen of organisaties buiten Marleen Schellekens, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van uw gegevens

Marleen Schellekens heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die uw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om mij te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Uw rechten".

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail van particuliere klanten verwijder ik 5 jaar na het afronden van de opdracht. Persoonsgegevens van zakelijke klanten bewaar ik 7 jaar na het afronden van de opdracht, in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

E-mail:

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes kunnen na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd worden. Uw gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Foto's welke aan u geleverd worden:

Ik bewaar de geleverde foto's voor de duur van 12 maanden tenzij u wilt dat ik ze eerder verwijder.

Videobeelden welke aan u geleverd worden:

Ik bewaar de ruwe videobeelden gedurende 3 maanden na oplevering van de videoproductie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn worden de ruwe beelden verwijderd. De opgeleverde videoproductie bewaar ik gedurende 12 maanden, tenzij u verzoekt deze eerder te verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Marleen Schellekens. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@marleenschellekens.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik u deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Indien uw verzoek complex is of indien u meerdere verzoeken tegelijk indient, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Ik zal u in dat geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek informeren over de verlenging en de reden daarvan. Marleen Schellekens wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vraag ik u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar info@marleenschellekens.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Marleen Schellekens verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Marleen Schellekens accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Marleen Schellekens om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. U kunt zich abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik u op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Marleen Schellekens gaat u akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heeft u verder nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen via de e-mail, info@marleenschellekens.nl.