

Privacyverklaring

niyunā

Laatst bijgewerkt: 27 april 2026

niyunā, onderdeel van Intercity Pardoën B.V. (hierna: "wij"), hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Intercity Pardoën B.V.

(handelend onder de naam niyunā)

Vestiging- & bezoekadres:

Mosselaan 71

1934 RA Egmond aan den Hoef

Nederland

Telefoon: +31 (0)72 7600023

WhatsApp: +31 (0)6 24756719

E-mail: bookings@niyuna.nl

KVK: 37053779

BTW: NL810377809B01

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij een boeking, verblijf of contactmoment kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en achternaam
 - Adresgegevens
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (indien verstrekt)
 - Betalingsgegevens (via externe betaalproviders / RoomRaccoon)
 - Verblijfsgegevens (aankomst- en vertrekdatum, voorkeuren)
 - Eventuele speciale verzoeken of opmerkingen
 - IP-adres en websitegedrag (via cookies)
-

3. Hoe verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens via:

- Boeking via ons reserveringssysteem (RoomRaccoon)
 - Direct contact via e-mail of contactformulier
 - Gebruik van onze website (cookies en analytische tools)
-

4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en beheren van boekingen
 - Betalingsafhandeling
 - Communicatie rondom jouw verblijf (zoals check-in informatie)
 - Klantenservice en contact
 - Verbetering van onze dienstverlening en website
 - Marketingdoeleinden (alleen indien toegestaan)
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
-

5. Op basis van welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (jouw boeking)
 - Wettelijke verplichtingen
 - Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering van dienstverlening)
 - Toestemming (bijvoorbeeld voor marketing of cookies)
-

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Dit kan onder andere zijn met:

- **RoomRaccoon** – reserverings- en beheersysteem
- **Betaalproviders** – voor veilige transacties
- **IT- en hostingpartijen** – voor website en systemen
- **Overheidsinstanties** – indien wettelijk vereist

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

- Boekings- en factuurgegevens: tot 7 jaar (fiscale verplichting)
 - Contactgegevens: zolang relevant voor dienstverlening of contact
-

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om:

- De website goed te laten functioneren
- Inzicht te krijgen in gebruik (analytische cookies)
- De gebruikerservaring te verbeteren

Waar nodig vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van cookies.

9. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- Verlies
- Misbruik
- Ongeautoriseerde toegang

Wij werken uitsluitend met betrouwbare partijen en systemen.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Voor verzoeken kun je contact opnemen via:

bookings@niyuna.nl

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.