ALGEMENE VOORWAARDE
House of Sparkle

House of Sparkle Wedding
KvK: 80346502
Koningin Beatrixstraat 8, 2861 XK Bergambacht
info@houseofsparkleweddings.nl
06 15 61 13 88

1. Toepasselijkheid
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van House of Sparkle Weddings, waaronder trouwkaarten & stationery, floral design, styling en totaalconcepten.
1.2 Door akkoord te gaan met een offerte of gebruik te maken van de diensten, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
1.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes
2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens.
2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden House of Sparkle Weddings niet.
2.4 Bij gedeeltelijk akkoord op een offerte behoudt House of Sparkle Weddings het recht om de prijs en voorwaarden aan te passen.

3. Totstandkoming overeenkomst
3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord per e-mail door de klant.
3.2 House of Sparkle Weddings behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
3.3 Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Betaling
4.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.2 Styling (bruiloften)
Voor stylingopdrachten gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
- €500 aanbetaling na schriftelijk akkoord op de offerte
- 35% van de totaalprijs na het definitief maken van de details
- 35% van de totaalprijs uiterlijk 1 week voor het huwelijk
- 30% van de totaalprijs, vermeerderd met nacalculatie van extra uren en reiskosten, binnen 2 dagen na het huwelijk

4.3 Bloemen (floral design)
Voor bloemwerk gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
- €250 aanbetaling na schriftelijk akkoord op de offerte.
- 50% van de totaalprijs uiterlijk 1 week voor het huwelijk.
- 50% van de totaalprijs, vermeerderd met nacalculatie van extra uren en reiskosten, binnen 2 dagen na het huwelijk.

4.4 Trouwkaarten & stationery
Voor trouwkaarten en overige stationery gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
- €250 aanbetaling na schriftelijk akkoord op de offerte.
- Het resterende bedrag dient te worden voldaan na akkoord op de proefdruk en vóór de start van de productie.

4.5 Te late betaling
4.5.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.
4.5.2 House of Sparkle Weddings heeft in dat geval het recht om:
- wettelijke rente in rekening te brengen;
- buitengerechtelijke incassokosten te rekenen;
- verdere werkzaamheden op te schorten.

4.5.3 Indien betaling uitblijft, heeft House of Sparkle Weddings het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

5. Annulering
5.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
5.2 Bij annulering door de klant gelden de volgende kosten:
- Tot 6 maanden voor de datum: 25% van de totaalprijs.
- 3 tot 6 maanden voor de datum: 50% van de totaalprijs.
- 1 tot 3 maanden voor de datum: 75% van de totaalprijs.
- Minder dan 1 maand voor de datum: 100% van de totaalprijs.

5.3 Reeds gemaakte kosten en ingekochte materialen worden altijd volledig doorberekend.

6. Wijzigingen
6.1 Wijzigingen in de opdracht zijn mogelijk in overleg.
6.2 Voor ontwerpwerk (zoals trouwkaarten) zijn standaard 3 correctierondes inbegrepen.
6.3 Extra correctierondes of wijzigingen kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.
6.4 Last-minute wijzigingen worden alleen uitgevoerd indien mogelijk en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

7. Uitvoering & levering
7.1 House of Sparkle Weddings voert alle opdrachten naar beste inzicht en creativiteit uit.
7.2 De klant erkent dat creatieve diensten maatwerk zijn en gebaseerd op interpretatie van wensen.
7.3 Leveringen (drukwerk, bloemen en styling) zijn afhankelijk van externe partijen.
7.4 House of Sparkle Weddings is niet aansprakelijk voor:
- vertragingen bij drukkerijen of leveranciers;
- afwijkingen in kleur, materiaal of bloemen (bijvoorbeeld door seizoensinvloeden).

7.5 Opgegeven levertijden zijn indicatief.

8. Externe partijen
8.1 Voor de uitvoering van opdrachten kan House of Sparkle Weddings gebruikmaken van derden, zoals drukkerijen en kwekerijen.
8.2 House of Sparkle Weddings is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze partijen.

9. Aansprakelijkheid
9.1 House of Sparkle Weddings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.
9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
9.3 House of Sparkle Weddings is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

10. Intellectueel eigendom
10.1 Alle ontwerpen, concepten en creaties blijven eigendom van House of Sparkle Weddings.
10.2 Het is niet toegestaan om ontwerpen te kopiëren, aan te passen of te hergebruiken zonder toestemming.
10.3 Gebruik of aanpassing van ontwerpen kan uitsluitend in overleg plaatsvinden.

11. Gebruik beeldmateriaal
11.1 House of Sparkle Weddings heeft het recht om beeldmateriaal van projecten te gebruiken voor portfolio, website en social media.
11.2 Indien de klant bezwaar heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

12. Overmacht
12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme omstandigheden of uitval van leveranciers) kan House of Sparkle Weddings de overeenkomst aanpassen of verplaatsen.
12.2 House of Sparkle Weddings zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden, bijvoorbeeld door inzet van een professioneel vervangend team.
12.3 Indien uitvoering onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht
13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar House of Sparkle Weddings is gevestigd.

✨ *Ik werk vanuit vertrouwen, creativiteit en persoonlijke betrokkenheid. Deze voorwaarden zijn er om duidelijkheid te geven, zodat we samen kunnen focussen op wat echt telt: een bruiloft die tot in de details klopt.*