



STUDIO
SUSAN JANSEN

Privacycookieverklaring Studio Susan Jansen

Versie 1.1, april 2026

Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet en zo weet jij ook welke rechten jij hebt.

Let er wel op, dat deze verklaring uitsluitend van toepassing is op mijn eigen diensten. Wees je daarom bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van andere genoemde organisaties en bedrijven op mijn website www.studiosusanjansen.com (hierna: mijn website).

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Studio Susan Jansen

Studio Susan Jansen werkt met algemene voorwaarden, lees het document goed door zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Studio Susan Jansen is een eenmanszaak, gevestigd in Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **57260524**.

Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via contact@studiosusanjansen.com.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Op mijn website zijn verschillende plekken waar jij jouw bedrijfs- of persoonsgegevens kunt achterlaten. Ook als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De persoonsgegevens die ik van jou ontvang, behandel ik vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of de hostingpartij.

Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik van jou kan verwerken. Onderstaande gegevens heb je zelf aan mij gegeven, ze zijn af te leiden uit openbare registers zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of ze zijn uit andere openbare bronnen te herleiden, zoals bijvoorbeeld social media-accounts.



STUDIO
SUSAN JANSEN

- o Jouw (bedrijfs)naam
- o Jouw adresgegevens (privé en/of zakelijk)
- o Jouw telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- o Jouw e-mailadres (privé en/ of zakelijk)
- o jouw beeldmateriaal;
- o De inhoud van jouw e-mailberichten
- o IP adres / locatiegegevens
- o Cookies
- o Aankoopgeschiedenis
- o Websitegedrag (kliks, sessieduur)
- o Jouw reactie en accountnaam op social media
- o Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt

Let er wel op dat gegevens over jouw activiteiten op mijn website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld en bewaard, maar dat dit in de meeste gevallen geen persoonsgegevens zijn.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is onder de huidige privacy wetgeving niet zomaar toegestaan. Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken moet ik bepaalde doelen hebben bepaald en dat heb ik ook gedaan.

Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over jou verwerken omdat je een product (i.e. website), omdat je één van mijn diensten afneemt en/ of omdat je jouw persoonsgegevens zelf hebt verstrekt, i.e. door het invullen van het contactformulier op mijn website of bij het aanmelden voor de nieuwsbrief.

Ook moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang
2. Het gerechtvaardigd belang
3. Vitale belangen
4. Op basis van een overeenkomst
5. Op basis van een wettelijke plicht
6. Op basis van toestemming

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan, zoals hieronder weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief	Omdat jij toestemming hebt gegeven (& je kunt altijd uitschrijven)
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Om je te informeren over eventuele wijzigingen	Gerechtvaardigd belang
5. Om mijn diensten en/ of product te leveren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
6. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is voornamelijk anoniem en anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG
7. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
8. Om mijn aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat jij toestemming hebt gegeven
9. Bij een wettelijke plicht, zoals belastingaangifte	Voor het uitvoeren en/ of naleven van een wettelijke verplichting
10. Om jouw review te tonen	Omdat jij toestemming hebt gegeven
11. Omdat ik graag een mooi beeld op mijn kanalen en in mijn portfolio laat zien	Omdat jij toestemming hebt gegeven



STUDIO
SUSAN JANSEN

Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere en/ of gevoelige (persoons)gegevens van jou.

Ook heb ik niet de intentie om (persoons)gegevens te verzamelen over klanten en/ of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij daarvoor toestemming bestaat van ouders of voogd. Maar, ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ben je ervan overtuigd dat ik dit wel heb gedaan, laat het mij dan weten. Ik zal die (persoons)gegevens daarna direct verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen voor jou hebben.

Hoelang jouw gegevens worden bewaard

Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de voorgenoemde doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglijst	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je te kunnen opnemen
Mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief of 7 jaar (Belastingwetgeving)	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
Inactief mailadres	Als een e-mailadres 2 jaar inactief is verwijder ik het uit mijn lijst	Zo houd ik mijn lijst actueel en stuur ik alleen mails naar mensen die er interesse in hebben
Mailberichten	7 jaar voor de Belastingwetgeving	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden of om aan mijn administratieverplichting te voldoen
Overige gegevens die je actief verstrekt	7 jaar	Om gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw beeldmateriaal	Onbepaalde tijd	Voor portfolio doeleinden
Social media account naam/ reactie op social media	Onbepaalde tijd, tenzij je die gegevens zelf verwijdert	Als je reageert blijft de reactie staan zolang het bericht online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik gezien als enthousiaste betrokkenheid
Internetbrowser en apparaat type	16 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)



STUDIO
SUSAN JANSEN

IP-adres	16 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
Locatiegegevens	16 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden door mij niet verkocht aan derden. Jouw informatie wordt uitsluitend door mij verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting hoewel ik mij daartoe altijd tegen zal tegen verzetten binnen de wettelijke kaders.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen. Om die reden controleer ik ook periodiek of mijn verwerkers nog voldoen aan de beveiligingsvereisten.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Externe systemen en diensten

Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van verschillende externe systemen. Dit helpt mij om efficiënter te werken en mijn dienstverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen.



STUDIO
SUSAN JANSEN

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
(Online) betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, mailadres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Nieuwsbrieffaanbieder	Verwerker	Om mailings te kunnen sturen	Voor-, achternaam en e-mailadres
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om mijn boekhouding te verrichten	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, mailadres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Google	Verwerkingsverantwoordelijke	Analytische cookies	IP-adres, plaats
SketchUp	Verwerker	Voor het maken van 3D-modellen	Naam, e-mailadres, projectbestanden
Enscape	Verwerker	Voor het renderen van 3D-modellen	Projectbestanden, systeeminformatie
My Architect AI	Verwerker	Voor het genereren van architectuurontwerpen	Uploads van tekeningen, e-mail, projectinformatie
Google Gemini	Verwerkingsverantwoordelijke	AI-assistent / data-analyse	IP-adres, zoekopdrachten, gebruiksdata
Nano Banana	Verwerker	AI-beeldgeneratie	Uploads, e-mailadres, gegenereerde afbeeldingen
ChatGPT	Verwerker	AI-tekstgeneratie en chat	Chatinhoud, niet te herleiden naar persoon
Personen met wie ik samenwerk ten behoeve van de opdracht	Verwerker	Voor ondersteuning in mijn bedrijfsvoering	Naam, mailadres, bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC

Gebruik kunstmatige intelligentie (AI), ontwerpprogramma's & software

Bij de uitvoering van de werkzaamheden maak ik gebruik van kunstmatige intelligentie (AI), bijvoorbeeld voor het maken van ontwerpen, visualisaties en tekeningen. Ik gebruik AI uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel. De inhoud en kwaliteit van het eindresultaat beoordeel en bewaak ik zelf. Ik verwerk geen persoonsgegevens in AI-systemen. Ik ben vrij in de keuze en het gebruik van bepaalde systemen kan gedurende de opdracht wijzigen indien nodig.

Gebruik social media

Ik maak gebruik van socialmediaplatformen zoals bijvoorbeeld Instagram, LinkedIn en WhatsApp om informatie te delen, mijn diensten te promoten en met jou in contact te komen. Als je ervoor kiest om via social media met mij te communiceren of mijn pagina's te volgen, is het belangrijk om te weten dat socialmediaplatformen gegevens over jou verzamelen en verwerken, zoals je profielinformatie, interacties en activiteiten op het platform. Dit gebeurt volgens de privacy voorwaarden van het platform. Ik heb geen controle over hoe deze platformen met jouw gegevens omgaan.



STUDIO
SUSAN JANSEN

Gegevens die je via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van jouw privacy instellingen. Let er daarom op dat je geen persoonlijke of gevoelige informatie deelt via deze kanalen. Er bestaat een risico dat derden toegang krijgen tot informatie die je deelt op social media.

Gegevens die je via social media met mij deelt, gebruik ik alleen om bijvoorbeeld je vragen te beantwoorden, te reageren op berichten of acties te organiseren. Wil je gevoelige informatie delen? Dan raad ik aan om dat via andere kanalen te doen.

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (social media bijvoorbeeld). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw rechten

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Die verzoeken mail je via contact@studiosusanjansen.com. Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Jij hebt het recht om de door jou gegeven toestemming voor de verwerking van (persoons)gegevens door mij in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

Ook heb je recht op de overdraagbaarheid van je gegevens, wat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om jouw (persoons)gegevens in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Jouw recht tot het indienen van een klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Beveiligen

Ik neem adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door het nemen onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Zo maak ik van jouw (persoons)gegevens geen fysiek kopie.

Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software.

Mijn website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat jouw (persoons)gegevens niet in verkeerde handen vallen.



STUDIO
SUSAN JANSEN

Ook betekent het SSL Certificaat dat jouw verbinding met mijn website privé is. Dit kun je altijd zien en controleren aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in die adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet mogelijk is.

De plug-ins en thema van mijn website werk ik regelmatig bij en ik maakt gebruik van een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. De door mij gebruikte apparaten zijn altijd voldoende vergrendeld.

Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd zijn, als je aanwijzingen hebt van misbruik of als je meer informatie wilt over de beveiliging van de door mij verzamelde (persoons)gegevens, mail dan via contact@studiosusanjansen.com.

Datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets misgaan. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan handel ik conform de meldplicht datalekken. Als dat nodig is, meld ik het lek binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie jij iets dat op een datalek lijkt? Laat het me weten via contact@studiosusanjansen.com. Dan kan ik zo snel mogelijk actie ondernemen.

Cookies

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacyverordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Weigeren van cookies

Je kunt cookies weigeren en je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak, dus let er wel op dat ik bij afmelding, weigering of verwijdering niet kan garanderen dat mijn website nog goed werkt.

Functionele en analytische cookies

Op mijn website maak ik gebruik van verschillende soorten cookies om jouw ervaring te verbeteren. Cookies worden geplaatst na jouw toestemming, tenzij ze noodzakelijk zijn.



Cookie	Domein	Beschrijving	Duur	Type
ga*	.studiosusanjansen.com	Google Analytics plaatst dit cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar 1 maand 4 dagen	Analytics
_ga	.studiosusanjansen.com	Het _ga-cookie, geplaatst door Google Analytics, berekent gegevens over bezoekers, sessies en campagnes en houdt ook bij hoe de site wordt gebruikt voor het analyserapport van de site. Het cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.		Analytics

Ik maak een onderscheid tussen functionele en analytische cookies:

Functionele cookies: deze cookies zijn noodzakelijk om de basisfunctionaliteiten van de website mogelijk te maken. Ze zorgen ervoor dat je bijvoorbeeld ingelogd blijft, je voorkeuren worden onthouden, of je taalinstelling wordt opgeslagen. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld zonder de werking van de website te beïnvloeden.

Analytische cookies: deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ze helpen mij te begrijpen welke pagina's het populairst zijn, hoeveel tijd bezoekers op de site doorbrengen en of er foutmeldingen optreden. Deze gegevens worden anoniem verzameld en gebruik ik uitsluitend om de website te verbeteren.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Google kan de informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google in elk geval niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies blokkeren & verwijderen

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser.

Als er tracking cookies worden geplaatst door derden, dan kunnen zij onder meer via mijn website advertenties aan je vertonen. Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website goed werkt. Het kan zijn dat functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.



STUDIO
SUSAN JANSEN

Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via contact@studiosusanjansen.com of neem rechtstreeks contact op met de derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze jouw privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van mijn website en mijn website zelf, kunnen altijd worden aangepast door ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **3 april 2026** en als er wijzigingen zijn plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.