JOLA MULDER
FOTOGRAFIE

Algemene voorwaarden trouwfotografie

Trouwreportage

Deze voorwaarden worden met de offerte meegestuurd, zodat jullie ze vóór het akkoord kunnen lezen en bewaren. De geaccepteerde offerte en schriftelijk bevestigde aanvullende afspraken vormen samen met deze voorwaarden de overeenkomst. Bij strijdigheid gaan concrete afspraken in de offerte voor. Nieuwe versies van deze voorwaarden gelden niet automatisch voor bestaande boekingen.

Voor een trouwreportage geldt een aanbetaling van €250. De boeking is definitief na ondertekening van de offerte en ontvangst van de aanbetaling. De aanbetaling wordt verrekend met de totale prijs; het is geen afzonderlijke toeslag. In de week na de trouwreportage volgt de restfactuur. Foto’s worden geleverd nadat de factuur voor de trouwreportage volledig is voldaan. Eventuele afspraken over extra uren, reiskosten en andere kosten staan in de offerte. Extra werkzaamheden en kosten worden vooraf met jullie afgestemd.

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontvangen jullie vóór het akkoord afzonderlijk informatie over eventuele wettelijke bedenktijd, de toepasselijke uitzonderingen en, waar nodig, het modelformulier voor ontbinding. Een wettelijk herroepingsrecht wordt door deze voorwaarden niet beperkt.

Annulering

Willen jullie annuleren, laat dit dan zo snel mogelijk schriftelijk weten. Bij annulering kan een redelijke vergoeding verschuldigd zijn voor uitgevoerd werk, gemaakte kosten en aantoonbaar inkomstenverlies. Bespaarde kosten en inkomsten uit een vervangende boeking worden daarbij betrokken.

Als uitgangspunt geldt bij annulering ten minste 3 maanden vóór de trouwdatum 25% van het overeengekomen totaalbedrag, en bij annulering binnen 3 maanden 50%. Deze percentages zijn geen automatisch verschuldigde boete: de fotograaf licht de vergoeding toe en verlaagt deze wanneer de omstandigheden een lager bedrag rechtvaardigen. De vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen prijs.

De aanbetaling van €250 wordt verrekend met de uiteindelijke annuleringsvergoeding en komt daar niet bovenop. Een eventueel te veel betaald bedrag wordt terugbetaald. Bij annulering wegens ziekte, een ongeval of overlijden geldt de bovenstaande procentuele regeling niet; dan wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht. Een eventueel wettelijk herroepingsrecht blijft gelden.

Willen jullie de trouwdag verplaatsen?

Verplaatsen kan alleen in overleg en als de fotograaf op de nieuwe datum beschikbaar is. De nieuwe datum en eventuele gevolgen voor prijs, pakket en planning worden vooraf schriftelijk bevestigd. Er ontstaan geen verplaatsingskosten zonder voorafgaand akkoord.

Is de fotograaf op de gewenste nieuwe datum niet beschikbaar, dan zoeken we eerst samen naar een alternatief. Bij annulering door het bruidspaar geldt vervolgens de annuleringsregeling, met inachtneming van de daarin genoemde uitzonderingen.

Ontvangst van de trouwreportage

Jullie ontvangen de online galerij binnen 6 weken na de trouwreportage, mits de factuur volledig is voldaan. Is de betaling na deze termijn nog niet ontvangen, dan volgt levering na ontvangst van de volledige betaling. Wettelijke rechten bij een gegrond geschil over de factuur blijven gelden. De beelden zijn geselecteerd en bewerkt door Jola Mulder Fotografie en worden in hoge resolutie geleverd in JPG. Dit is het eindproduct. De RAW-bestanden worden nooit geleverd en blijven in het bezit van Jola Mulder Fotografie. Ook zal er geen inzage gegeven worden in de RAW-bestanden.

Producten

Fotoproducten zoals albums, prints en canvassen worden besteld na betaling. Jola Mulder Fotografie werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerking en kleurcorrecties. Er zullen geen of minimale kleurverschillen optreden bij het bestellen van producten bij Jola Mulder Fotografie. Fotoproducten worden dan ook besteld bij zorgvuldig gekozen leveranciers. Jola Mulder Fotografie is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave van het beeldscherm van de klant, omdat hij/zij de kleuren en helderheid van de beelden anders kan ervaren indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. Ook is Jola Mulder Fotografie niet verantwoordelijk voor het eindproduct als de klant zelf zijn producten bestelt bij door de klant gekozen leverancier. Risico hiervan is dat de kleurweergave, kwaliteit, helderheid en scherpte niet overeenkomen zoals de fotograaf ze bedoeld heeft.

Publicatie en Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's blijft bij Jola Mulder Fotografie. Jullie ontvangen een niet-exclusief gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik, waaronder downloaden, privé delen en afdrukken. Voor commercieel gebruik, levering aan leveranciers of deelname aan wedstrijden is vooraf schriftelijke toestemming van de fotograaf nodig.

Publicatie door de fotograaf voor portfolio, website, sociale media, wedstrijden of andere promotie gebeurt alleen na afzonderlijke, vrijwillige en specifieke toestemming van de betrokken herkenbaar afgebeelde personen, of hun bevoegde vertegenwoordiger waar dat nodig is. Het boeken van een reportage geldt niet als toestemming. Het bruidspaar geeft niet automatisch toestemming namens gasten. We leggen vast welke beelden voor welke kanalen mogen worden gebruikt. Weigeren heeft geen gevolgen voor de dienstverlening. Toestemming kan worden ingetrokken; toekomstige publicatie op basis van die toestemming wordt dan gestopt en beelden op eigen kanalen worden waar van toepassing verwijderd.

Wijzigingen met filters, kleur- of AI-bewerkingen zijn zonder toestemming niet toegestaan. Voor een afwijkende uitsnede kunnen jullie contact opnemen. Een noodzakelijke technische aanpassing door een platform verandert deze afspraak niet in een verbod om de foto normaal te delen. Verwerking en bewaring van persoonsgegevens worden verder toegelicht in de privacyverklaring.

Internetgebruik

Bij het openbaar delen van foto's wordt naamsvermelding en een tag naar @jolamulderfotografie op prijs gesteld. Respecteer daarbij de privacy en rechten van andere herkenbaar afgebeelde personen.

Luxe trouwalbum

Wanneer jullie een luxe trouwalbum bestellen, maken jullie na ontvangst van de online galerij zelf een selectie van ongeveer 60 favoriete foto’s. Willen jullie meer dan ongeveer 60 favoriete foto’s selecteren, dan is dat optioneel en brengt dit extra kosten met zich mee. De meerprijs wordt vooraf met jullie afgestemd; uitbreiding vindt alleen plaats na jullie akkoord. De selectie is een leidraad voor het ontwerp en betekent niet dat iedere geselecteerde foto automatisch in het album wordt opgenomen.

Jullie selectie vormt de leidraad voor het albumontwerp. De fotograaf kan waar nodig aanvullende beelden toevoegen om het verhaal van jullie dag compleet te maken. Het albumontwerp wordt binnen 2 weken na de afgesproken start van het ontwerp als pdf toegestuurd voor één correctieronde, waarin jullie nog foto’s kunnen laten wijzigen. Het inbegrepen formaat, aantal pagina’s en de uitvoering staan in de offerte. Extra pagina’s, aanvullende correctierondes en andere uitbreidingen worden alleen na voorafgaand akkoord over de meerprijs uitgevoerd. Eventuele extra pagina’s of andere uitbreidingen zijn niet automatisch inbegrepen in de overeengekomen albumprijs.

Het albumontwerp start nadat jullie fotoselectie en albumwensen zijn ontvangen en de start van het ontwerp samen is afgesproken.

Controleer het ontwerp vóór goedkeuring op beeldkeuze, namen, teksten en andere details. Na jullie schriftelijke goedkeuring wordt het ontwerp naar de drukker gestuurd. Wijzigingen daarna zijn alleen mogelijk voor zover de productie dit nog toelaat, met vooraf afgestemde kosten. Dit beperkt jullie rechten bij productiegebreken of fouten van de fotograaf niet. Vanaf dat moment duurt het 5-6 weken voordat het album gereed is en kan worden afgehaald. Verzending tegen verzendkosten is ook mogelijk.

Creatieve werkwijze en beeldinterpretatie

Jullie trouwreportage is een persoonlijke en creatieve interpretatie van jullie dag door Jola Mulder Fotografie. Jullie kiezen de fotograaf op basis van haar portfolio en de documentaire en creatieve stijl die daarin zichtbaar is. Binnen de gemaakte afspraken bepaalt de fotograaf de compositie, kadrering, belichting, beeldselectie en nabewerking.

De reportage bevat een afwisseling van overzichtsbeelden, details en close-ups. Om een emotie, gebaar of bijzonder moment te benadrukken, kan de fotograaf bewust dichtbij fotograferen of een beeld zo uitsnijden dat bijvoorbeeld een gezicht, hoofd of lichaam gedeeltelijk buiten beeld valt. Een dergelijke bewuste uitsnede behoort tot de creatieve beeldtaal en is op zichzelf geen fotografische fout.

De fotograaf zoekt bij ieder moment naar de best mogelijke positie en het meest passende standpunt, rekening houdend met licht, compositie en het verloop van de dag. De mogelijkheden kunnen worden beperkt door bijvoorbeeld huisregels of aanwijzingen van een locatie of ceremoniebegeleider, beperkte toegang of bewegingsruimte, de opstelling van de ruimte of personen die het zicht belemmeren. De fotograaf zoekt waar mogelijk een passend alternatief. Voor gevolgen die uitsluitend voortvloeien uit dergelijke beperkingen buiten haar invloed, kan de fotograaf niet verantwoordelijk worden gehouden, mits zij zorgvuldig heeft gehandeld en concrete afspraken is nagekomen.

De geleverde reportage wordt als geheel beoordeeld, met inachtneming van de afgesproken stijl en opdracht. Wanneer de beelden daaraan voldoen, geeft een verschil in persoonlijke smaak of een voorkeur voor een andere uitsnede of bewerking op zichzelf geen recht op herfotografie, herselectie, herbewerking of terugbetaling. Concrete afspraken over specifieke opnamen blijven gelden. Dit laat het recht om een klacht in te dienen over technische gebreken of het niet nakomen van afspraken onverlet.

Klachten

Zijn jullie ergens niet tevreden over, meld dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, met een omschrijving en zo mogelijk voorbeelden. Zo kan de fotograaf het probleem onderzoeken en waar mogelijk herstellen. Jullie wettelijke rechten blijven behouden.

De fotograaf bevestigt de ontvangst en bespreekt een redelijke termijn voor een inhoudelijke reactie en eventuele oplossing. Bij een gegronde klacht wordt een passende oplossing gezocht, met inachtneming van de overeenkomst en jullie wettelijke rechten.

Planning, belangrijke opnamen en omstandigheden

Bespreek belangrijke personen, groepsfoto's en bijzondere momenten vooraf en leg specifieke wensen schriftelijk vast. De fotograaf stelt samen met jullie de planning op voor de ochtend tot en met de ceremonie. Daarbij bespreken we de gewenste fotomomenten en houden we rekening met reistijd en voldoende ruimte tussen de onderdelen. Wijzigingen of vertragingen bespreken we waar mogelijk samen; deze kunnen gevolgen hebben voor de beschikbare fotografietijd. Jullie stemmen de benodigde toegang en toestemming af met de locaties. Voor groepsfoto's helpt een aangewezen contactpersoon bij het verzamelen van gasten.

De fotograaf werkt zorgvuldig om jullie dag vast te leggen. Een reportage biedt geen garantie dat iedere gast, ieder detail of ieder spontaan moment op beeld staat. Weer, licht, vertragingen, locatiebeperkingen en personen die het zicht blokkeren kunnen de mogelijkheden beïnvloeden. De fotograaf overlegt waar mogelijk over alternatieven. Deze bepaling doet geen afbreuk aan concrete afspraken en de verplichting om zorgvuldig te werken.

Ziekte, vervanging en technische problemen

Kan de fotograaf door ziekte, een ongeval of een andere ernstige omstandigheid niet komen, dan worden jullie zo snel mogelijk geïnformeerd. De fotograaf spant zich in om in overleg een passende vervanger te vinden. Vervanging en eventuele gevolgen voor de prijs worden met jullie afgestemd. Is geen passende oplossing mogelijk, dan kunnen jullie de niet-uitgevoerde opdracht beëindigen en worden daarvoor betaalde bedragen terugbetaald.

De fotograaf neemt passende voorzorgsmaatregelen tegen technische storingen en verlies van bestanden. Mocht toch beeldmateriaal verloren gaan of een deel van de opdracht niet kunnen worden uitgevoerd, dan worden jullie geïnformeerd en wordt een passende oplossing gezocht. Er geldt geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid: aansprakelijkheid en eventuele schadevergoeding worden beoordeeld volgens de wet en de omstandigheden. Wettelijke consumentenrechten blijven behouden.

Galerij, downloaden en bewaren

De online galerij blijft vanaf de datum van levering één jaar gratis online beschikbaar. De galerij is geen permanente archiefdienst. Voor informatie over het bewaren van persoonsgegevens verwijzen we naar de privacyverklaring.

Download de geleverde bestanden binnen de beschikbaarheidsperiode en bewaar zelf een reservekopie op een tweede plek. Na afloop is herlevering alleen mogelijk als de fotograaf de bestanden nog heeft; eventuele kosten worden vooraf afgestemd. Dit doet geen afbreuk aan de afgesproken levering of wettelijke rechten.