プライバシーポリシー

Naoko Luxe（以下、「当事業者」といいます。）は、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、適切な管理と保護に努めます。

1. 個人情報の取得方法

当事業者は、お客様が本サービスのお申し込み、お問い合わせ、アンケートへの回答、LINE公式アカウントの友だち追加、カウンセリングシート等の記入を行う際に、以下の情報を取得することがあります。

- 氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、SNSアカウント情報等
- 食事内容、運動習慣、体重・体脂肪率等の身体データ、アレルギー・既往歴等の健康関連情報
- カウンセリングやコンサルティング等で使用する顔写真・全身写真

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- 本サービスの提供、個別プログラムの作成、運用、およびアフターサポートのため
- お問い合わせやご相談に対する回答および連絡のため
- オンラインセッション（Google Meet等）の調整および案内のため
- 新サービス、イベント、キャンペーン等の案内のため
- サービス向上や改善を目的としたアンケートの実施および分析のため

3. 個人情報の安全管理および業務委託

当事業者は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、決済処理、システム運用、業務のサポート等において個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合は、委託先に対して適切な監督を行います。

4. 個人情報の第三者提供

当事業者は、次に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

5. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止のご要望があった場合は、ご本人であることを確認させていただいた上で、速やかに対応いたします。

6. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令の変更やサービス内容の変更に伴い、予告なく変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

7. お問い合わせ窓口

当事業者の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

- 事業者名：Naoko Luxe
- 代表者名：古谷 尚子
- 連絡先（メール）：private@naokoluxe.com

制定日：2026年9月1日