

ALGEMENE VOORWAARDEN MT FOTOGRAFIE

Artikel 1 Definities

- 1.MT Fotografie, gevestigd te Haelen, ingeschreven onder Kamer van Koophandelnummer 92306713, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Fotograaf.
- 2.De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
- 3.Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Fotograaf tegen betaling werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Fotograaf waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Fotograaf in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 3.Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Fotograaf is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5.Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3

Offertes

1. Indien geen afwijkende termijn is vermeld, komt de offerte na 14 kalenderdagen te vervallen.
2. Fotograaf kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4

Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat de (vanaf)prijs van de gekozen dienst(en) vermeld. Eventuele reiskosten, evenals nabestellingen, materiaalkosten, locatie, meerkosten en wijzigingen in de standaard stijl zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Het kan zijn dat deze wel in de brochure zijn vermeld.
3. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. Fotograaf komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Zij is hierbij gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan. Definitieve content zal nooit worden geleverd voor de volledige betaling is voldaan.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fotograaf heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere Opdrachtgever het recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien nodig ontvangt Opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door Fotograaf vooraf kenbaar gemaakte tarieven.

6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze na het versturen van een ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Fotograaf onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Fotograaf.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fotograaf zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fotograaf voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt Opdrachtgever niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
2. Opdrachtgever is op de hoogte van de standaard stijl van Fotograaf. Hierbij dient Opdrachtgever te beseffen dat resultaten afhankelijk zijn van andere factoren, waaronder de inrichting van een shootlocatie, lichtinval en kledingkeuze.
3. Fotograaf is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
4. Fotograaf kan niet garanderen dat elk moment tijdens een bruiloft wordt vastgelegd.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de werkzaamheden zo gunstig mogelijk zijn.
6. Indien Fotograaf bij de uitvoering van haar opdracht tegenwerking ondervindt van derden, is zij niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.
7. Indien Opdrachtgever niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit niet als reden gelden om de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.
8. Indien Opdrachtgever later aanwezig is dan de overeengekomen tijd, komt deze tijd te vervallen. Opdrachtnemer is gerechtigd de locatie na 20 minuten te verlaten. In een dergelijk geval wordt dit beschouwd als een annulering van de overeenkomst en wordt gehandeld zoals in het volgende artikel uit deze voorwaarden.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor omgevingsfactoren, deze kunnen later niet kosteloos worden aangepast.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door Fotograaf gegeven advies. Het eindresultaat blijft afhankelijk van medewerking van Opdrachtgever.
11. Fotograaf zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Fotograaf heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Fotograaf is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Fotograaf hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Fotograaf het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien Fotograaf verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de fotoshoot verplaatst naar een ander moment. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, zoals bij een bruiloft of zakelijk evenement, zal zij suggesties aandragen voor vervanging, waarbij de nabewerking indien mogelijk en onder voorwaarden door Fotograaf zal worden voltooid. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft Opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst. De reeds betaalde bedragen zullen worden gerestitueerd, maar er bestaat in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van extreme weersomstandigheden is enkel naar beoordeling van Fotograaf bevoegd om de shoot te verzetten.
6. Annulering door Opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, de overeenkomst b2b is aangegaan of er sprake is van een wettelijke uitzondering.
7. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, waarbij de tot dan toe aantoonbaar gemaakte kosten en gewerkte uren altijd opeisbaar zijn:
8. Voor particuliere shoots, anders dan bruiloften, en zakelijke shoots wordt met de volgende percentages gerekend:
Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voorafgaand aan de shoot wordt 10% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur is 25% opeisbaar. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de shoot, wordt 40% in rekening gebracht.
9. Voor bruiloften worden de volgende annuleringsvoorwaarden gehanteerd: Bij annulering tussen 6 maanden en 4 maanden voor de bruiloft is 10% van het geoffreerde bedrag opeisbaar; bij annulering tussen 4 maanden en 1 maand voor de bruiloft is 25% verschuldigd; bij annulering binnen 4 weken voor de bruiloft is 50% van het bedrag verschuldigd.
10. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Fotograaf kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8

Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan Opdrachtgever niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Fotograaf gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Fotograaf niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Zij zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid schade

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door Opdrachtgever.
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.

5. Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te fotograferen.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden.
9. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
10. Wanneer Opdrachtgever schade toebrengt aan apparatuur van Fotograaf, dient Opdrachtgever de taxatiewaarde te betalen.
11. Fotograaf is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens doorgegeven door Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
13. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en het handelen van aanwezigen op de shoot. Indien uit dit handelen schade ontstaat, komt dit voor rekening van Opdrachtgever.
14. In het geval dat Fotograaf schadevergoeding is verschuldigd aan Opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkering, tweemaal het factuurbedrag dat door Fotograaf aan Opdrachtgever in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
15. Opdrachtgever vrijwaart Fotograaf tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Fotograaf aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, advies en content, concepten, ideeën en voorstellen, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van Fotograaf, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij Fotograaf. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om content te

verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.
3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient Opdrachtgever een aanvullende overeenkomst af te sluiten.
4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van Opdrachtgever gebruikt wenst te worden, dient schriftelijke toestemming verkregen te worden van Fotograaf en aan naamsvermelding te worden gedaan.
5. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken. Dit omvat tevens het gebruik van (Instagram) filters, aanpassen van licht en kleur of het gebruik van AI-tools.
7. Het staat Opdrachtgever vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren op eigen kanalen mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
9. Fotograaf kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.
 - a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag Fotograaf content opnemen in het portfolio, tenzij Opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan Fotograaf kenbaar maakt.
 - b. Toestemming voor het gebruik van het gemaakte beeldmateriaal voor Opdrachtgever in het portfolio van Fotograaf wordt, indien van toepassing, schriftelijk door Opdrachtgever verleend.
 - c. Indien een portfolioshoot-tarief is betaald, maar Opdrachtgever achteraf de toestemming voor het gebruik van de content intrekt, is Opdrachtgever gehouden het op dat moment geldende reguliere tarief voor een fotoshoot te voldoen

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. In geval van een opdracht van langer dan 6 uur komen eventuele voorzieningen zoals voedzame maaltijden voor rekening van Opdrachtgever. Indien een opdracht meerdere dagen duurt, of Fotograaf op tijden buiten kantoor tijden aanwezig dient te zijn, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor de benodigde overnachtingen. In geval van opdrachten in het buitenland, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor vliegtickets.
3. Fotograaf behoudt het recht om een deel van een shoot of productie te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door Opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 12 Levering

1. Fotograaf spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De geselecteerde content zal door Fotograaf worden bewerkt in haar gebruikelijke stijl. Indien Opdrachtgever geen selectie heeft doorgegeven binnen 3 kalendermaanden, zal Fotograaf zelf een selectie maken.
4. Fotograaf is niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) materiaal aan te leveren.
5. De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Fotograaf zal content naar eigen inzicht maken en bewerken.
7. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de standaard stijl van Fotograaf.
8. Er wordt nabewerkt op kleur, licht en contrast.

9. Aanvullende eisen van Opdrachtgever leveren meerwerk op.

10. Na ontvangst van de content is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken van een backup.

11. Indien Opdrachtgever foute leveringsinformatie doorgeeft, is Fotograaf hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 13 - Fotoproducten

1. Op maat gemaakte fotoproducten, zoals (extra) voor Opdrachtgever afgedrukte foto's en fotoalbums, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden.

2. Tarieven voor (nabestelde) fotoproducten zijn inclusief ontwerpkosten, de kosten voor de leverancier en verzendkosten. De in de overeenkomst weergegeven leveringstermijn is eveneens van de leverancier.

3. Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.

4. Indien Opdrachtgever een fotoalbum bij Fotograaf bestelt, kiest Opdrachtgever zelf de foto's uit die zij in het album wil laten opnemen. Fotograaf geeft van tevoren aan hoeveel foto's maximaal in het album opgenomen kunnen worden. Opdrachtgever dient de keuze voor foto's binnen 14 kalenderdagen door te geven. Nadat Opdrachtgever de fotoselectie heeft doorgegeven, zal fotograaf naar eigen inzicht, standaard en stijl het album ontwerpen en bewerken. Er kan dan eenmaal een wijziging worden aangegeven door Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen. Het ontwerp wordt vervolgens opgestuurd naar een externe leverancier.

Artikel 14 Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn tot 2 jaar na uitgiftedatum geldig.

2. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Het bedrag van de cadeaubon wordt als korting verrekend.

3. Een cadeaubon kan nadrukkelijk niet retour worden genomen en kan evenmin worden ingewisseld voor contanten.

Artikel 15 Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde diensten binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Voor zakelijke Opdrachtgevers geldt een termijn van 14 kalenderdagen. Fotograaf streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.
2. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fotograaf is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fotograaf en betrokken derden 12 maanden.