

Algemene Voorwaarden – niyunā Wellness Apartments Den Burg, Texel

Handelsnaam: Intercity Pardoen B.V.

KvK-nummer: 37053779

BTW-nummer: NL810377809B01

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij niyunā Wellness Apartments in Den Burg, Texel (hierna: 'verhuurder').

Door het maken van een reservering gaat de huurder akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking

- De verblijfsduur wordt afgestemd op beschikbaarheid en kan per periode verschillen.
 - Een reservering is definitief na bevestiging en (aan)betaling.
 - De appartementen zijn volledig rookvrij.
-

3. Annuleringsvoorwaarden

3.1 Annulering door de huurder

- Tot 30 dagen voor aankomst: 100% restitutie van het betaalde bedrag, exclusief eventuele administratiekosten.
- Tussen 30 en 14 dagen voor aankomst: 50% restitutie van het betaalde bedrag.
- Minder dan 14 dagen voor aankomst: geen restitutie mogelijk.
- No-show of voortijdig vertrek: geen restitutie mogelijk.

3.2 Wijzigingen door de huurder

- Tot 14 dagen voor aankomst: éénmalige wijziging van de verblijfsdatum is mogelijk, afhankelijk van beschikbaarheid en eventuele prijsverschillen.
- Er kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Binnen 14 dagen voor aankomst: wijzigingen worden behandeld als een annulering en een nieuwe boeking.
- Indien de wijziging leidt tot een hoger totaalbedrag, dient het verschil bijbetaald te worden.

3.3 Annulering door de verhuurder

In het onwaarschijnlijke geval dat de verhuurder de reservering moet annuleren (bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden), ontvangt de huurder een volledige terugbetaling.

Indien mogelijk wordt een alternatief verblijf aangeboden onder dezelfde voorwaarden.

4. Aankomst en vertrek

- Incheck- en uitchecktijden worden vooraf gecommuniceerd.
 - De huurder dient zich te houden aan de afgesproken tijden.
 - De check-in procedure (zoals sleuteloverdracht of toegangscodes) wordt verstrekt bij of voorafgaand aan de boeking.
-

5. Gebruik van het appartement en huisregels

- Het appartement dient zorgvuldig en volgens bestemming gebruikt te worden.
 - Overlast voor omwonenden of andere gasten is niet toegestaan.
 - Tussen 22:00 en 07:00 geldt nachtrust; geluid dient tot een minimum beperkt te worden.
 - Het aantal personen mag niet hoger zijn dan het overeengekomen aantal.
 - Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit expliciet bij de boeking is vermeld.
 - Feesten, evenementen en groepsbijeenkomsten zijn niet toegestaan.
 - Het gebruik van BBQ's, gourmetstellen, pizza-ovens en vergelijkbare apparatuur is niet toegestaan.
 - Het meebrengen en gebruiken van extra matrassen, bedden of slaapvoorzieningen is niet toegestaan.
 - Het organiseren van foto-, video- of commerciële shoots (zoals voor webshops of campagnes) is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
-

6. Aansprakelijkheid

- De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de huurder.
 - Schade veroorzaakt door de huurder dient volledig te worden vergoed.
-

7. Overmacht

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen) kan de verhuurder niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van de overeenkomst.

8. Betaling

- Betaling geschiedt vooraf en/of volgens de instructies tijdens het boekingsproces.
-

9. Kosten

- Schoonmaakkosten en toeristenbelasting zijn van toepassing zoals vermeld bij de boeking.

10. Gebruik van wellnessfaciliteiten

- In de meeste appartementen zijn wellnessfaciliteiten zoals sauna's aanwezig.
- Gebruik hiervan is volledig op eigen risico.
- De huurder is verantwoordelijk voor veilig en correct gebruik volgens de verstrekte instructies.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor letsel of schade voortvloeiend uit het gebruik van deze faciliteiten.

11. Klachtenprocedure

- Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via info@niyuna.nl, onder vermelding van het boekingsnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
