

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES IF CARRIERES

Valable à partir du 1er décembre 2025

1. INTRODUCTION ET BIENVENUE !

Bonjour et bienvenue !

Je suis Isabelle FRANCANNET fondatrice de IF CARRIERES, une société par action simplifiée, au capital de 1000€ immatriculée au RCS de Reims sous le numéro 953 855 418.

Adresse : 11 rue Andrieux 51100 Reims

Email : ifcarrieres@gmail.com

(ci-après « IF CARRIERES » « la Société », « Je »)

Tu trouveras ci-dessous ma « Politique de Protection des Données Personnelles » (que beaucoup appellent aussi « la Politique de Confidentialité » mais c'est le même principe).

Je t'invite à la lire attentivement.

2. POURQUOI TU DEVRAIS LIRE CE DOCUMENT ?

2.1 En général, rares sont ceux qui comprennent vraiment l'intérêt de ce document et peu prennent le temps de le lire (on ne va pas se mentir, ce n'est pas un document qui fait beaucoup rêver).

Pourtant il contient des informations importantes notamment :

- ✦ la définition d'une donnée personnelle (au cas où tu ne saurais pas précisément de quoi on parle),
- ✦ tes droits par rapport à TES données personnelles, auxquelles j'ai accès ou que je vais collecter lorsque tu visites mon site ou achètes un produit ou service auprès de ma Société,
- ✦ et bien sûr les droits et les obligations que j'ai envers toi par rapport à ces données.

En résumé : lorsque tu navigues sur mon Site ou utilises mes Services, certaines de tes informations personnelles peuvent être collectées. Je m'engage à les protéger, à ne jamais les vendre et à les utiliser uniquement pour te fournir mes Services et t'informer de mes actualités, si tu l'acceptes.

Dans cette politique de protection des Données, tu trouveras tout ce qu'il faut savoir pour comprendre tes droits et la manière dont je protège tes informations.

2.2 J'ai rédigé ce document sous la forme d'une FAQ (foire aux questions) afin de t'expliquer de façon accessible et simple ce que tu dois savoir sur la façon dont tes données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et sur les droits dont tu disposes dans ce cadre.

Si après la lecture de ce document, tu as des questions, souhaites t'opposer à certains traitements ou exercer tes droits (tels que détaillés à l'article 13 ci-après), je t'invite à me contacter à l'adresse suivante : ifcarrieres@gmail.com.

3. UNE DONNÉE PERSONNELLE, C'EST QUOI ?

Le terme « donnée personnelle » désigne toutes les données qui permettent de t'identifier directement ou indirectement en tant qu'individu, par exemple ton nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP non anonymisée etc.

4. QUAND EST-CE QUE JE COLLECTE TES DONNÉES PERSONNELLES ?

Je peux être amenée à collecter certaines de tes données personnelles (« Données ») dans les situations suivantes :

- lors de la navigation sur mon site : <https://isabellefrancannet-coach.com/> (« le Site »)
- lors de l'utilisation de mes formulaires de contact ;
- lors de ton inscription à ma newsletter ;
- lors de tes achats de mes services de formation et d'accompagnement (mes « Services ») ;
- lors de ton utilisation de mes réseaux sociaux (Chaîne Youtube, Page Facebook, Instagram etc.)

Je collecte et je traite tes Données principalement pour te fournir et améliorer mes Services, et communiquer avec toi ☺ (tu peux prendre connaissance des utilisations détaillées à l'article 7 ci-dessous).

5. MON ENGAGEMENT

J'ai à cœur de protéger et respecter les données personnelles et la vie privée de mes utilisateurs, prospects et clients.

A ce titre, je m'engage à traiter toutes les Données que je collecte et utilise conformément aux réglementations applicables en France et en Europe, notamment le RGDP (Règlement Général à la Protection des Données Personnelles) applicable depuis le 25 mai 2018.

Par ailleurs, je te confirme que je ne revends jamais tes Données.

6. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE JE COLLECTE ?

Dans le cadre de mon activité, je suis amenée à recueillir un certain nombre de Données te concernant, et notamment :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- Données de connexion (adresse IP)
- Données Internet (cookies et pixel meta)

7. COMMENT EST-CE QUE J'UTILISE TES DONNÉES ?

7.1 DANS QUEL(S) BUT(S) JE COLLECTE TES DONNÉES ?

A chaque fois que je collecte tes Données c'est avec un objectif précis (une « Finalité »). Voici les Finalités pour lesquelles je collecte tes données :

- Gestion Clients :
 - Constituer et assurer le suivi de mon « fichier client »
 - Gérer les commandes de services passées sur le Site ainsi que les éventuelles réclamations
 - Te communiquer des informations importantes concernant le Service que tu as acheté (codes d'accès, vous informer des modules au fur et à mesure qu'ils sont disponibles...)
- Marketing :
 - Envoi de newsletters et de conseils personnalisés
 - Constituer et gérer mon fichier de prospects
 - Envoi d'offres promotionnelles ou d'offres partenaires
 - Mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité de mes utilisateurs
- Informations relatives à mon Site et mes Services :
 - Personnaliser les réponses à tes demandes d'information
 - Gérer les avis des personnes sur le contenu du Site ou mes Services
 - Élaborer des statistiques des fréquentations de mon Site
- Légalité :
 - Respecter mes obligations légales et réglementaires (facturation, comptabilité, établissement des contrats de coaching ...)

7.2 SUR QUELLE BASE LÉGALE AI-JE LE DROIT DE COLLECTER TES DONNÉES ?

Contrairement à ce que beaucoup pensent, le consentement n'est pas le seul fondement (= base juridique) qui me permet de **légalement** collecter tes Données. Il y en a plusieurs autres notamment :

- Un contrat : la collecte et le traitement de tes Données sont effectués dans le cadre de l'exécution d'un contrat que tu as conclu avec moi. Exemple : le contrat de vente conclu lorsque tu passes une commande sur mon Site, la signature d'un contrat de coaching etc.
- Une obligation légale : la collecte et le traitement de tes Données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle je suis soumise Exemple : respecter mes obligations comptables (facturation)
- Ton consentement : dans ce cas en effet, je ne peux collecter et traiter tes Données que si tu en es d'accord. Et bonne nouvelle, tu peux retirer ton consentement à tout moment ! Exemple : collecte et stockage de tes données personnelles par le biais d'un

formulaire de capture, de cookies, pixels, balises web ou tags, utilisés sur le Site, notamment vue de recevoir ma newsletter ou de prospection commerciale.

- Mon intérêt légitime : Cela signifie que j'ai une justification valable pour collecter et utiliser tes données. Exemple : lorsque tu me fournis volontairement des données personnelles pour que je puisse mieux répondre à tes demandes d'information sur le Site.

Les bases légales que j'utilise par rapport à tes Données sont les suivantes :

- Gestion des commandes (facturation, suivi client, litiges etc..) : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b du RGPD).
- Gestion des accès aux Services achetés : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b du RGPD).
- Envoi de sollicitations commerciales par email sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f du RGPD), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par email sur d'autres produits : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a du RGPD), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques. Tu peux retirer ton consentement à tout moment.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a du RGPD), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques. Tu peux retirer ton consentement à tout moment.
- Utilisation de mes réseaux sociaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a du RGPD). Tu peux retirer ton consentement à tout moment.

8. QUI A ACCÈS À TES DONNÉES ?

8.1 LE « RESPONSABLE DE TRAITEMENT »

Au sens du RGPD, le « Responsable de Traitement » est la personne physique ou la société qui collecte tes données personnelles et va les utiliser pour son compte, pour différentes Finalités.

Dans le cadre de cette Politique de Protection des Données, c'est ma Société le Responsable de Traitement.

8.2 MES « SOUS-TRAITANTS »

On parle aussi de « Sous-Traitant RGPD » pour désigner les prestataires tiers à qui je délègue certaines parties de mon activité et qui peuvent, dans le strict cadre de leurs prestations et sous réserve d'obligations de confidentialité, avoir accès à tes Données.

Il s'agit notamment, par exemple :

- de mon prestataire d'hébergement web,
- de mes outils d'emailing (ex. Mailerlite, Mailchimp),
- de mon CRM (ex. Hubspot, Notion),
- de mes outils de paiement (ex. Stripe, Paypal),
- ou de tout prestataire informatique indispensable au fonctionnement du Site etc.

Ces prestataires n'utilisent tes Données que pour les Finalités définies dans la présente Politique et ne peuvent pas les utiliser pour autre chose.

8.3 LES AUTRES DESTINATAIRES POTENTIELS

D'autres personnes ou organismes peuvent, dans certains cas précis, avoir accès à tes Données :

a. Mes partenaires commerciaux

Il peut s'agir de partenaires avec lesquels je suis susceptible de collaborer. Dans ce cas, ils n'accéderont à tes Données qu'avec ton accord préalable et uniquement pour les Finalités définies ensemble.

b. Les organismes publics ou professionnels

Lorsque nécessaire (ça peut arriver), tes Données peuvent être communiquées

- des organismes publics (ex. administration fiscale, autorités judiciaires, organismes de contrôle),
- des auxiliaires de justice (huissiers, notaires) ou officiers ministériels,
- et plus généralement toute personne à qui la loi impose ou autorise une telle communication.

Sois rassuré(e) : comme indiqué précédemment, ni moi, ni aucun de mes sous-traitants ou partenaires, ne procédons à la commercialisation de tes Données personnelles.

9. COMMENT SONT STOCKÉES TES DONNÉES ?

Tes Données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Dans certains cas exceptionnels, tes Données Personnelles peuvent être également transférées et traitées dans des pays en dehors de l'Union Européenne et en particulier les Etats Unis. Ces pays peuvent avoir des lois de protection des données différentes de celles de votre pays (et, dans certains cas, peuvent ne pas être aussi protectrices).

Dans ce cas, je veille à ce que mes prestataires sous-traitants mettent en œuvre des garanties adéquates et respectent des conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Je m'assure notamment qu'il existe toujours un fondement légal pour effectuer un transfert vers un pays tiers, notamment grâce aux Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou tout autre mécanisme reconnu conforme.

10. COMMENT EST ASSURÉE LA SÉCURITÉ DE TES DONNÉES ?

Je mets en place toutes les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées pour protéger tes Données, notamment :

- un accès limité à tes Données aux seules personnes habilitées,
- l'utilisation de mots de passe robustes et, si nécessaire, d'une double authentification,
- des sauvegardes régulières sur des serveurs sécurisés situés dans l'UE,
- des contrats spécifiques avec mes prestataires pour garantir la confidentialité

11. COMBIEN DE TEMPS EST-CE QUE JE CONSERVE TES DONNÉES ?

Les données personnelles que je collecte, ne peuvent PAS être conservées de façon indéfinie dans mes fichiers (papier ou informatiques).

Je conserve tes Données uniquement pour la durée nécessaire à la FINALITÉ ayant conduit à leur collecte, conformément aux recommandations de la CNIL et aux obligations légales.

A titre d'exemple, je conserve tes données dans les limites suivantes :

- **Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation** : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- **Données nécessaires aux actions de fidélisation et de prospection** : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- **Données relatives aux moyens de paiement** : elles ne sont pas conservées ; elles sont collectées uniquement lors de la transaction et immédiatement supprimées après le règlement.
- **Prospects** : si tu n'as répondu à aucune de mes sollicitations pendant trois (3) ans, je supprime tes Données.

Je conserve ainsi tes Données uniquement lorsque j'ai une base légitime pour le faire (par exemple, pour continuer de vous fournir un service que tu as acheté) ou pour me conformer à des obligations légales, fiscales ou comptables.

Lorsque je n'ai plus de justification pour traiter tes Données, je les supprime ou je peux être amené(e) à les anonymiser. Si cela n'est pas possible (par exemple, parce que tes informations sont stockées dans des archives de sauvegarde), je m'engage à stocker tes Données Personnelles en toute sécurité.

12. ET LES COOKIES LÀ DEDANS ?

Non ce n'est pas l'heure du goûter.

Les « cookies » sur un site, sont des fichiers, souvent cryptés, qui sont stockés par un serveur dans votre terminal (ordinateur, smartphone, console connectée, etc.) et l'associent à un domaine web. Par exemple, ils sont créés lorsque tu charges un site web ou une application mobile : le site ou l'application envoie des informations à ton navigateur qui crée alors un fichier. Chaque fois que tu reviens sur le même site ou la même application, ton terminal récupère ce fichier et le renvoie.

Conformément aux recommandations de la CNIL, tu peux accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies lors de ta première visite sur mon Site grâce au bandeau dédié. Tu peux modifier tes préférences à tout moment en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » disponible en bas de chaque page.

A titre de précision, j'utilise différents types de cookies :

- **Cookies internes « nécessaires »** : ils me permettent d'enregistrer des informations entre deux consultations d'un même site web sur un même appareil. Par exemple : enregistrer ton panier d'achat, tes identifiants de connexion ou encore des éléments de personnalisation de l'interface que tu utilises. Ils ne requièrent pas ton consentement.

- **Cookies internes « statistiques »** : ils me permettent de suivre tes actions sur mon Site. Lorsque les statistiques sont totalement anonymes (c'est-à-dire qu'elles ne permettent pas de t'identifier), ton consentement n'est pas nécessaire.
- **Cookies publicitaires** : ils peuvent être créés non seulement par mon Site, mais aussi par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur ma page. Ces cookies ne sont déposés que si tu donnes ton accord. Tu peux t'informer sur leur nature, les accepter ou les refuser.
- **Cookies « tiers » de réseaux sociaux** : ils sont créés par les plateformes de réseaux sociaux que j'utilise (YouTube, Facebook, Instagram ...) pour me permettre de partager mes contenus sur ces plateformes. Ces cookies ne sont déposés que si tu donnes ton accord. Tu peux en savoir plus en consultant les politiques de confidentialité de ces plateformes.
- **Cookie « tiers » de Google Analytics et Pixel Meta** : Google Analytics est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie me permettant de mesurer le nombre de visites sur mon Site, le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs. Ton adresse IP peut également être collectée pour déterminer la ville depuis laquelle tu te connectes. Ce cookie ne sera déposé qu'avec ton accord. Si tu l'acceptes, sache qu'il est paramétré pour anonymiser partiellement ton IP lorsque cela est techniquement possible. J'utilise aussi le Pixel Meta mieux comprendre ta navigation et te proposer des contenus ou publicités adaptés à tes besoins. Concrètement, ce petit outil me permet de :
 - mesurer l'impact de mes campagnes publicitaires,
 - savoir si tu as visité certaines pages (comme celle de la masterclass),
 - t'afficher des messages pertinents plutôt que génériques.
 Le tout se fait de manière anonyme, via des cookies que tu peux refuser ou désactiver à tout moment.

Pour en savoir plus sur les outils de maîtrise des cookies, tu peux consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

13. QUELS SONT TES DROITS ?

13.1 LISTE DE TES DROITS

Tu disposes de l'ensemble des droits listés ci-dessous (pas mal hein ?!) :

- Droit à l'information : je dois te fournir l'ensemble des informations relatives à la collecte, utilisation, stockage de tes données et tes droits y étant afférents. Ces informations sont fournies dans le présent document.
- Droit d'accès : tu as le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de tes données personnelles dont je dispose.

Toutefois, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui m'incombe, je ne traiterai ta demande que sous réserve que tu rapportes la preuve de ton identité (notamment par la production d'un scan de ton titre d'identité valide (en cas de demande par email) ou d'une photocopie signée de ton titre d'identité valide (en cas de demande adressée par voie postale). Je t'informe également que j'ai le droit de facturer des frais pour les demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour t'aider dans ta démarche, tu trouveras un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL ») à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

- Droit de rectification : tu as le droit de rectifier à tout moment tes données personnelles en ma possession si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Pour t'aider dans votre démarche, tu trouveras un modèle de courrier élaboré par la CNIL à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- Droit à la limitation : tu as le droit d'obtenir la limitation du traitement de tes données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.
- Droit d'opposition : tu as le droit de t'opposer à tout traitement de tes données personnelles par ma Société (sauf pour ceux dont le fondement est l'obligation légale), et notamment aux traitements à des fins de prospection commerciale.

Je pourrai également maintenir certains traitements malgré cette opposition (sauf les traitements à des fins de prospection), pour des motifs légitimes ou la défense de nos droits en justice.

Pour t'aider dans ta démarche, tu trouveras un modèle de courrier élaboré par la CNIL à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

- Droit à la portabilité : tu as le droit de me demander à recevoir l'ensemble de tes données personnelles dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de ton choix.
- Droit à l'effacement et droit à l'oubli : tu as le droit d'exiger que tes données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future (dans la limite de mes propres obligations légales).
- Droit de définir des directives après ta mort : Tu peux définir des directives après votre mort, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de tes Données Personnelles, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant. Tu pourras les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou aux coordonnées ci-dessous pour tes directives spécifiques. Tu peux modifier ou révoquer tes directives à tout moment.
- Droit d'introduire une réclamation :
Si tu considères que je ne respecte pas nos obligations au regard de tes Données Personnelles, tu peux adresser une plainte ou une demande auprès de la CNIL, l'autorité compétente en France.

13.2 CONDITIONS D'EXERCICE ET DELAIS DE REPONSE :

Tu peux effectuer tes demandes (d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité...) en m'envoyant un simple email à : ifcarrieres@gmail.com

Dans le cas où tu souhaites introduire une réclamation, tu peux adresser votre demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Je m'engage à répondre à ta demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de ta demande.

14. CE DOCUMENT SERA-T-IL TOUJOURS VALABLE ?

Je me réserve le droit, à ma seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Politique de Protection des Données en totalité ou en partie.

Les modifications effectuées entreront en vigueur à compter de la date de publication de la nouvelle version de ce document.

15. ELLE EST SYMPA CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES... JE PEUX EN FAIRE UN COPIER-COLLER POUR MON SITE ?

Je comprends. Créer sa propre politique de confidentialité, c'est complexe et fastidieux. Et faire appel à un avocat cela peut coûter cher. **Toutefois tu ne peux malheureusement pas copier ma Politique de Protection des Données.**

Tout d'abord car c'est un document que tu dois créer et personnaliser en fonction de ton activité, du type de données collectées etc.

Par ailleurs, cette Politique a été créée à partir d'un modèle protégé par un droit de propriété intellectuelle et elle ne peut pas donner lieu à copie en tout ou partie, ou réutilisation sans autorisation exprès préalable de son auteur.

Pour plus d'informations ou acheter une licence d'utilisation du modèle, tu peux te rendre sur www.lachouettejuriste.com ou envoyez un email sur lachouettejuriste@gmail.com

16. LE MOT DE LA FIN

Pour ne pas terminer sur une touche trop juridique, je souhaite te souhaiter une belle navigation et te remercier pour ta visite !