Naoko Luxe サービス利用規約

第**1**条（適用およびサービス内容）
本規約は、Naoko Luxe（以下「当事業者」）が提供する食事指導、運動指導、およびイメージコンサルティング等のサービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

第**2**条（契約の成立とキャンセル）
1. 本サービスの契約は、お客様からの申し込みおよび所定の料金の決済が完了した時点で成立します。
2. 契約成立後のキャンセル、途中解約、セッションの振替および休会等に関するルールは、別途定める「キャンセルポリシー」および「特定商取引法に基づく表記」に準じます。

第**3**条（健康状態の申告と免責事項）
1. お客様は、本サービスの利用にあたり、事前のカウンセリングシート等で健康状態、既往歴、アレルギー等を正確に申告するものとします。
2. オンライントレーニング等の実施にあたっては、お客様自身の責任において周囲の安全を確保し、体調に異変を感じた場合は直ちに指導を中止するものとします。
3. 当事業者の故意または重大な過失がある場合を除き、サービス受講中に生じた怪我、体調不良、事故等について、当事業者は一切の責任を負いません。

第**4**条（成果の非保証）
本サービスは、お客様の健康増進や魅力向上をサポートするものであり、特定の数値（体重減少等）や主観的な成果を確実に保証するものではありません。

第**5**条（通信環境およびオンライン接続）
1. オンラインセッション（Google Meet等）の受講に必要な通信機器、インターネット環境等は、お客様の費用と責任において準備するものとします。
2. お客様側の通信環境の不具合、機器の障害等によりセッションの受講が困難となった場合、時間の延長や受講料の返金等には応じかねます。

第**6**条（連絡対応）
LINE等による質問・相談メッセージへの返信は、原則として営業時間（平日09:00〜18:00内）にて順次対応いたします。即時返信を保証するものではありませんのでご了承ください。

第**7**条（知的財産権および禁止事項）
1. 本サービスにおいて提供される資料、動画、専用メニュー等の著作権は当事業者に帰属します。お客様はこれらを個人的な利用の範囲でのみ使用でき、第三者への共有、転売、SNS等への無断転載を固く禁じます。
2. セッションの無断録音・録画、当事業者へのハラスメント行為、または本規約に違反する行為があった場合、当事業者は即時に本サービスの提供を停止・解除することができます。この場合、受講料の返金は一切行いません。

第**8**条（肖像権および実績掲載）

本サービスの受講過程で撮影した写真やいただいた感想等を、当事業者のWebサイトやSNS等に実績として掲載する場合は、あらかじめお客様ご本人の同意を得た上で掲載するものとします。

第9条（準拠法および管轄裁判所）
本規約の解釈は日本法に準拠し、本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026年9月1日