



Klachtenformulier – Ro-Sa Thuiszorg B.V.

U kunt dit formulier gebruiken om een klacht in te dienen over de zorg of dienstverlening van Ro-Sa Thuiszorg B.V. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig en volgens onze klachtenprocedure. U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.

1. 1. Naam cliënt:

2. 2. Geboortedatum cliënt:

3. 3. Naam melder (indien anders dan cliënt):

4. 4. Relatie tot cliënt:

5. 5. Telefoonnummer:

6. 6. E-mailadres:

7. 7. Datum van de klacht:

8. 8. Omschrijving van de klacht (wat is er gebeurd?):

9. 9. Wanneer heeft het plaatsgevonden (datum en tijd)?

10. 10. Betrokken medewerker(s) (indien van toepassing):

11. 11. Wat heeft u zelf al ondernomen om de klacht op te lossen?

12. 12. Wat verwacht u van Ro-Sa Thuiszorg B.V. als oplossing?

13. 13. Datum van invullen:

14. 14. Handtekening: