

Algemene Voorwaarden

Exclusief Design

Algemene Voorwaarden Exclusief Design

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) van Joanne Doppenberg, handelend onder de naam Exclusief Design (**Exclusief Design**).

Exclusief Design biedt diensten aan op het gebied van branding en huisstijlontwikkeling, webdesign en social media beheer en contentcreatie (de **Diensten**) aan ondernemers en bedrijven. Meer informatie over Exclusief Design en de Diensten is beschikbaar op de website van Exclusief Design.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Exclusief Design en op alle Overeenkomsten tussen Exclusief Design en Opdrachtgever. Door een Offerte van Exclusief Design te aanvaarden, gaat Opdrachtgever akkoord met deze Voorwaarden.

Exclusief Design kan deze Voorwaarden wijzigen. De versie van de Voorwaarden die gold op het moment waarop de Overeenkomst tot stand kwam, is op die Overeenkomst van toepassing.

1. Definities

- 1.1 **Diensten:** de werkzaamheden die Exclusief Design voor Opdrachtgever verricht op het gebied van branding-/huisstijlontwikkeling, webdesign en/of social media beheer en contentcreatie, zoals nader omschreven in de Offerte.
- 1.2 **Exclusief Design:** de eenmanszaak van Joanne Doppenberg, gevestigd te Ermelo, aan de Hazelaarlaan 20 (3852 JH), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90346580.
- 1.3 **Materialen:** alle informatie, bestanden, teksten, beeld-, video- en geluidsmateriaal en overige materialen die Opdrachtgever aan Exclusief Design verstrekt of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.4 **Meerwerk:** werkzaamheden die Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wenst en die niet vallen binnen de in de Offerte overeengekomen omvang van de Diensten, bijvoorbeeld doordat een wezenlijk andere richting voor de branding wordt gevraagd of doordat aanvullende functionaliteiten voor een Website worden gewenst die niet vooraf zijn afgesproken.
- 1.5 **Offerte:** het aanbod van Exclusief Design aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten.
- 1.6 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie Exclusief Design een Offerte heeft uitgebracht of met wie Exclusief Design een Overeenkomst aangaat.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Exclusief Design en Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten, tot stand gekomen overeenkomstig artikel 3, met inbegrip van deze Voorwaarden.
- 1.8 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Exclusief Design.
- 1.9 **Website:** de website(s) die Exclusief Design voor Opdrachtgever ontwikkelt, bouwt en/of onderhoudt in het kader van de Overeenkomst.
- 1.10 **Werk:** de door Exclusief Design in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte ontwerpen, concepten, websites en andere werken, waaronder mede begrepen tussentijdse concepten en het eindresultaat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Exclusief Design, op alle Overeenkomsten tussen Exclusief Design en Opdrachtgever, en op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever deze Voorwaarden opnieuw uitdrukkelijk hoeft te aanvaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5 Exclusief Design is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten die na het van kracht worden van de wijziging tot stand komen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Offertes van Exclusief Design zijn vrijblijvend en gelden gedurende de in de Offerte genoemde termijn, of, bij gebreke daarvan, gedurende 30 dagen na dagtekening.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte digitaal heeft ondertekend of anderszins schriftelijk akkoord is gegaan met de Offerte. Bij opdrachten waarvoor geen Offerte wordt uitgebracht komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat partijen schriftelijk (bijvoorbeeld per Whatsapp-bericht) overeenstemming hebben bereikt over de opdracht en de prijs.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in een Offerte binden Exclusief Design niet.

3.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Exclusief Design voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Op Exclusief Design rust een inspanningsverplichting. Exclusief Design garandeert niet dat met de Diensten een bepaald resultaat wordt behaald, waaronder (maar niet beperkt tot) een bepaalde positie in zoekmachines, een bepaald conversie- of bezoekersaantal, of een bepaald aantal volgers, bereik of leads op social media.

4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en Materialen die Exclusief Design voor de uitvoering van de Diensten nodig heeft. Wat Opdrachtgever in ieder geval dient aan te leveren, verschilt per Dienst en wordt telkens tussen Exclusief Design en Opdrachtgever afgestemd.

4.3 Exclusief Design mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang Opdrachtgever de benodigde informatie of Materialen niet heeft aangeleverd.

4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde Materialen en informatie. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat deze gerechtigd is deze Materialen aan Exclusief Design te verstrekken en door Exclusief Design te laten gebruiken in het kader van de Overeenkomst, bijvoorbeeld doordat Opdrachtgever beschikt over de benodigde (auteurs)rechten of licenties.

4.5 Opdrachtgever levert de door Exclusief Design gevraagde informatie of feedback aan binnen de afgesproken termijn of, bij gebreke daarvan, binnen een week na het verzoek van Exclusief Design.

4.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie, Materialen of feedback aanlevert waardoor de uitvoering van de Overeenkomst of levering van de Diensten vertraging oploopt, schuift een eventueel overeengekomen (op)leverdatum in beginsel automatisch op met de duur van de vertraging. Daarnaast is Exclusief Design gerechtigd om, indien de vertraging daartoe aanleiding geeft (bijvoorbeeld vanwege beperkte beschikbaarheid van Exclusief Design), de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk te pauzeren en op een later moment, in overleg met Opdrachtgever en aan de hand van de beschikbaarheid van Exclusief Design, te hervatten.

4.7 Indien de uitvoering van de Overeenkomst gedurende twee (2) maanden of langer stilligt doordat Opdrachtgever niet reageert of niet de benodigde medewerking verleent, is Exclusief Design gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen. De betalingsverplichting van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 13 (Duur en beëindiging) blijft onverminderd in stand.

4.8 Exclusief Design is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle door Exclusief Design genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Exclusief Design werkt met vaste projectprijzen en/of een uurtarief. De prijs voor de Diensten en de wijze van facturering (bijvoorbeeld in termijnen of op andere wijze) volgen uit de Offerte.

- 5.3 Opdrachtgever dient facturen van Exclusief Design te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn wordt overeengekomen.
- 5.4 Exclusief Design is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.5 Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling, onverminderd het recht van Exclusief Design om de buitengerechterlijke incassokosten conform de wettelijke staffel in rekening te brengen.
- 5.6 Exclusief Design is niet verplicht te starten met de uitvoering van de Diensten voordat een eventueel overeengekomen aanbetaling is ontvangen. Exclusief Design is hiertoe echter niet verplicht en kan naar eigen inzicht besluiten reeds te starten met de uitvoering voordat (volledige) betaling is ontvangen.

6. Meerwerk

- 6.1 Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst Meerwerk wenst, overlegt Exclusief Design hierover met Opdrachtgever. Afspraken met betrekking tot het Meerwerk (waaronder, maar niet beperkt tot de prijs en de planning) worden schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Exclusief Design voert Meerwerk pas uit nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijk akkoord heeft gegeven. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van Exclusief Design of tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs, en wordt in beginsel bij de eerstvolgende (deel)factuur in rekening gebracht.

7. Feedback- en correctierondes

- 7.1 Indien de Diensten feedback- en correctierondes omvatten, wordt het aantal daarvan vermeld in de Offerte.
- 7.2 Feedback die Opdrachtgever geeft nadat het maximaal aantal inbegrepen correctierondes conform de Offerte is bereikt, wordt behandeld als Meerwerk conform artikel 6.

8. Branding- en designopdrachten

- 8.1 Bij oplevering van een branding-/huisstijlopdracht ontvangt Opdrachtgever in ieder geval de huisstijlbestanden, een Brand Guide en de overeengekomen templates, in de bestandsformaten PNG, JPG, SVG en/of PDF. Het SVG-bestand is (beperkt) bewerkbaar.
- 8.2 Gebruikte lettertypen zijn niet automatisch bij de levering inbegrepen. Indien Opdrachtgever de gebruiksrechten voor een gebruikt lettertype wenst te verkrijgen, brengt Exclusief Design hiervoor een meerprijs in rekening in verband met de daaraan verbonden licentiekosten.
- 8.3 Exclusief Design maakt bij de uitvoering van haar Diensten waar nodig gebruik van materiaal van derden, zoals lettertypen, stockfoto's, stockvideo's, muziek of ontwerpelementen/templates van derden. Indien voor dergelijk materiaal een licentie van de rechthebbende is vereist voor het beoogde gebruik door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van die licentie, tenzij Exclusief Design deze licentie ten behoeve van Opdrachtgever verkrijgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Websites

- 9.1 Exclusief Design bouwt Websites op het door partijen overeengekomen platform (bijvoorbeeld Showit) of een ander door Exclusief Design geadviseerd platform.
- 9.2 Opdrachtgever sluit zelf, op eigen naam en voor eigen rekening, de overeenkomsten af die nodig zijn voor de instandhouding van de Website, waaronder in ieder geval de domeinnaamregistratie en hosting. Exclusief Design adviseert Opdrachtgever hierover desgevraagd, maar is zelf geen partij bij deze overeenkomsten en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan door de betreffende derde partij.
- 9.3 Indien overeengekomen, integreert Exclusief Design externe systemen in de Website, zoals betaalproviders en boekingssystemen.
- 9.4 Een Website geldt als opgeleverd zodra Opdrachtgever akkoord is gegaan met de definitieve versie, partijen een gezamenlijke eindcheck hebben uitgevoerd, en de Website live is gezet.

- 9.5 Na oplevering van een Website geldt een supportperiode van drie (3) maanden, tenzij in de Offerte een andere periode is overeengekomen. De support omvat kleine aanpassingen en het beantwoorden van vragen over het gebruik en beheer van de Website. De support omvat uitdrukkelijk niet de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten of pagina's. Indien Opdrachtgever dergelijke werkzaamheden wenst, worden deze als Meerwerk conform artikel 6 in rekening gebracht.
- 9.6 Na afloop van de supportperiode is Opdrachtgever verantwoordelijk voor updates, back-ups, beveiliging en het overige technisch onderhoud van de Website, tenzij Opdrachtgever met Exclusief Design een onderhoudsabonnement overeenkomt, in welk geval Exclusief Design deze werkzaamheden verricht conform de voorwaarden van dat abonnement.
- 9.7 Exclusief Design is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van de Website of een geïntegreerd systeem als gevolg van een storing, wijziging of andere omstandigheid bij een externe partij (zoals een hostingprovider, plugin- of platformaanbieder). Opdrachtgever kan Exclusief Design hierover benaderen. Indien geen onderhoudsabonnement is overeengekomen, zal Exclusief Design zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever te ondersteunen of te adviseren, zonder daartoe verplicht te zijn.

10. Social media beheer

- 10.1 De inhoud van de Diensten op het gebied van social media beheer wordt in de Offerte vastgelegd.
- 10.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het reageren op berichten, reacties en vragen van derden op de social media-kanalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Voor zover Exclusief Design voor de uitvoering van de Diensten toegang nodig heeft tot de social media-accounts van Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtgever de benodigde inloggegevens aan Exclusief Design. Exclusief Design bewaart deze gegevens in het klantportaal en verwijdert deze en logt zichzelf uit bij het einde van de Overeenkomst.
- 10.4 Exclusief Design verwerkt de door Opdrachtgever gegeven feedback direct in de betreffende content, zonder dat daarvoor een vast aantal correctierondes geldt. Opdrachtgever levert feedback aan binnen de termijn die Exclusief Design daarvoor kenbaar maakt. Indien Opdrachtgever niet tijdig reageert, is Exclusief Design gerechtigd de content zoals gepland te publiceren.
- 10.5 Een Overeenkomst voor social media beheer wordt aangegaan voor de in de Offerte vermelde looptijd en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Opdrachtgever of Exclusief Design de Overeenkomst uiterlijk voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Bij tijdige opzegging eindigt de Overeenkomst aan het einde van de periode waarin is opgezegd.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Werk, waaronder auteursrechten, berusten bij Exclusief Design. Deze rechten worden niet aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Zodra Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen volledig aan Exclusief Design heeft betaald, verleent Exclusief Design aan Opdrachtgever een niet-exclusieve licentie om het definitief opgeleverde Werk onbeperkt te gebruiken, openbaar te maken en aan te passen in het kader van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever.
- 11.3 De in artikel 11.2 verleende licentie is niet overdraagbaar aan derden, tenzij Exclusief Design schriftelijk anders heeft ingestemd. Het is Opdrachtgever wel toegestaan derden in te schakelen voor gebruik of aanpassing van het Werk ten behoeve van Opdrachtgever.
- 11.4 De licentie geldt uitsluitend voor het definitief opgeleverde Werk. Tussentijdse, niet-gekozen of afgewezen concepten, alsmede onderliggende elementen die Exclusief Design voor meerdere opdrachten (her)gebruikt (zoals door Exclusief Design ontwikkelde templates, ontwerpssystematiek en werkwijzen), blijven eigendom van Exclusief Design en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Exclusief Design worden gebruikt, openbaar gemaakt of verstrekt aan derden.
- 11.5 Opdrachtgever mag het Werk niet gebruiken, openbaar maken of aan derden verstrekken voordat volledige betaling conform artikel 11.2 heeft plaatsgevonden.
- 11.6 Het gebruik door Opdrachtgever van materiaal van derden dat in het Werk is verwerkt (zoals lettertypen, stockfoto's of stockvideo's), is onderworpen aan de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende (zie ook artikel 8.3).

12. Portfolio en marketing

- 12.1 Exclusief Design is gerechtigd het definitief opgeleverde Werk te gebruiken voor haar eigen portfolio- en marketingdoeleinden, waaronder op haar website, social media en in presentaties of op offertes. Exclusief Design mag daarbij de bedrijfsnaam en het logo van Opdrachtgever vermelden.
- 12.2 Indien Opdrachtgever niet wenst dat Exclusief Design het Werk, de bedrijfsnaam en/of het logo van Opdrachtgever voor deze doeleinden gebruikt, dient Opdrachtgever dit uiterlijk bij oplevering van het Werk schriftelijk aan Exclusief Design kenbaar te maken. Opdrachtgever kan daarbij ook aangeven dat het Werk pas vanaf een bepaalde datum mag worden gebruikt.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst voor een branding- of webdesignopdracht aangegaan voor de duur van het betreffende project zoals vermeld in de Offerte en eindigt deze van rechtswege bij oplevering van het Werk, onverminderd eventuele doorlopende verplichtingen (zoals een supportperiode of betalingsverplichtingen). Voor Overeenkomsten voor social media beheer geldt artikel 10.5.
- 13.2 Partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 13.5.
- 13.3 Opdrachtgever kan verzoeken om de uitvoering van de Overeenkomst op te schuiven of tijdelijk op te schorten. Exclusief Design honoreert een dergelijk verzoek in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de beschikbaarheid van Exclusief Design.
- 13.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt nadat Exclusief Design met de uitvoering van de Diensten is begonnen, ontvangt Opdrachtgever de tot dan toe vervaardigde bestanden, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Intellectuele eigendom).
- 13.5 Exclusief Design is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
- (a) Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen voldoet;
 - (b) sprake is van de situatie als bedoeld in artikel 4.7 (langdurig uitblijven van medewerking); of
 - (c) de samenwerking met Opdrachtgever naar het redelijk oordeel van Exclusief Design om een andere zwaarwegende reden niet langer van Exclusief Design kan worden verlangd.
- 13.6 Indien Opdrachtgever, anders dan vanwege een toerekenbare tekortkoming van Exclusief Design, de Overeenkomst tussentijds beëindigt, de Diensten niet langer wenst af te nemen of anderszins verhindert dat Exclusief Design de Overeenkomst verder uitvoert, blijft Opdrachtgever de volledig overeengekomen prijs verschuldigd. Hierbij wordt mede in aanmerking genomen dat Exclusief Design voor de uitvoering van de Overeenkomst tijd en capaciteit reserveert en daardoor mogelijk andere opdrachten niet kan aannemen.
- 13.7 Indien Exclusief Design de Overeenkomst beëindigt op grond van artikel 13.5 onder (c) is Opdrachtgever, in afwijking van artikel 13.6, uitsluitend het bedrag verschuldigd dat naar redelijkheid is toe te rekenen aan de tot het moment van beëindiging door Exclusief Design verrichte werkzaamheden.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Exclusief Design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Exclusief Design, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Exclusief Design, in welk geval de in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet gelden.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Exclusief Design is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever aan Exclusief Design is betaald voor de Diensten waaruit de schade is voortgevloeid.
- 14.3 Exclusief Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.4 Exclusief Design is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten haar redelijke invloed liggen, waaronder in ieder geval storingen, uitval of wijzigingen bij externe platforms, hostingproviders of andere derde partijen (zie artikel 9.7).

- 14.5 Exclusief Design is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig door Opdrachtgever aangeleverde informatie of Materialen (zie artikel 4.4 en 4.5).
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Exclusief Design tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) aanspraken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onrechtmatig aangeleverde informatie of Materialen. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Exclusief Design zelf.
- 15. Overmacht**
- 15.1 Exclusief Design is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van Joanne Doppenberg, storingen in of uitval van internet, IT-systemen of diensten van derden, en overige omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Exclusief Design zijn toe te rekenen.
- 15.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel. Opdrachtgever is in dat geval de vergoeding verschuldigd voor de tot het moment van beëindiging door Exclusief Design verrichte werkzaamheden. Voor zover Opdrachtgever voor nog niet verrichte werkzaamheden al heeft vooruitbetaald, betaalt Exclusief Design dat bedrag terug. Partijen zijn voor het overige niet gehouden tot vergoeding van de schade die door de beëindiging ontstaat.
- 16. Klachten**
- 16.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst binnen 30 dagen nadat deze het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij Exclusief Design te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen beroep meer toekomt op het gebrek.
- 16.2 Exclusief Design zal een ontvangen klacht zo spoedig mogelijk inhoudelijk beantwoorden.
- 16.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 17. Geheimhouding**
- 17.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen, of hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 18. Persoonsgegevens**
- 18.1 Voor zover Exclusief Design in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Exclusief Design, zoals gepubliceerd op de website van Exclusief Design.
- 18.2 Indien en voor zover Exclusief Design bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever, kwalificeert Exclusief Design als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG. Exclusief Design kan hiervoor een standaard verwerkersovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Exclusief Design en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen Exclusief Design en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Exclusief Design is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.