ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijk Focus & Flow

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Praktijk Focus & Flow gevestigd te Monnickendam, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
2. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
3. Cliënt: degene die een dienst afneemt of deelneemt aan een dienst die door de opdrachtgever is verstrekt of tussen de opdrachtnemer en – gever of client zijn overeengekomen;
4. Dienst(en): alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever en cliënt geleverde producten en diensten waaronder coaching, begeleiding, reikibehandeling, healings en overige diensten, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever en cliënt verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever en cliënt zijn verricht;
5. Partijen: Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Cliënt samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtnemer- en gever;
2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van de opdrachtgever;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Voorstellen

1. De door opdrachtnemer gemaakte voorstellen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen en vervallen daarna automatisch, tenzij anders schriftelijk aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

voorstellen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd;

2. De prijzen in de genoemde voorstellen zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven; Als op enig moment blijkt dat er sprake is van een btw-plicht voor de opdrachtnemer, zal opdrachtnemer BTW berekenen over haar prijzen;
3. Voorstellen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst & verantwoordelijkheden client

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden;
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever of de client geschieden;
3. Mocht de opdrachtnemer voorafgaand aan of tijdens de werkzaamheden zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de opdrachtnemer vallen, dan zal de opdrachtnemer de opdrachtgever en de cliënt daarop attenderen en aangeven dat een consult elders wenselijk zou kunnen zijn;
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdende met door de opdrachtgever en/of de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
6. De door opdrachtnemer geleverde diensten kunnen fysiek en emotioneel uitdagend zijn. De client is daarbij zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen en aangeven van zijn grenzen;
7. Het groeiproces is een doorlopend proces. Opdrachtnemer verleent haar diensten gebaseerd op haar professionele kennis en haar ervaring maar iedere beslissing of actie die op basis daarvan genomen wordt, is voor verantwoordelijkheid van de cliënt zelf. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om aan te geven wat hij/zij nodig heeft. Daarin moet hij/zij actie nemen richting opdrachtnemer.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten of geleverde producten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer;

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de waarde van de opdracht of het overeengekomen tarief althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
4. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecteschade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6. Contractduur

1. Als de tussen Partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de periode die Partijen zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel, voorzover toepasselijk, de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag, tenzij de oorzaak van het annuleren te wijten is aan de opdrachtgever;
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 24 uur voor aanvang van de dienst en 1 week voor aanvang van de cursus of training kosteloos geschieden. Bij niet tijdige annulering is de opdrachtgever verplicht 50% van het totaalbedrag van de dienst, de cursus of training te voldoen aan de opdrachtnemer;
4. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de dienst, cursus of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen;
5. Het is ter discretie van opdrachtnemer of er sprake is van een overmachtssituatie;
6. Als één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verhoging van dit honorarium tot gevolg heeft en zal in overleg met cliënt de kosten worden gefactureerd.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, voorzover niet in strijd met enige wettelijke of andere verplichting. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De opdrachtgever en cliënt geven echter reeds nu voor alsdan toestemming aan opdrachtnemer om materiaal uit de sessies te gebruiken voor intervisie of andere intercollegiale doeleinden zonder vermelding van de identiteit en persoonsgegevens. Het gebruik van materiaal uit de sessies op sociale media, tijdens cursussen en andere doeleinden is alleen toegestaan na toestemming van de opdrachtgever en/of de client.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De geldende privacyverklaring is te raadplegen op de website van de opdrachtnemer en wordt ook aan opdrachtgever/cliënt verstrekt.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever en de client mogen de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever en de client verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen blijven ten alle tijde het intellectuele eigendom van de opdrachtnemer. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van cliënt zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal;
2. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

3. Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma werkboeken en dergelijke heeft opdrachtnemer zelf verzameld en/of ontwikkeld. Opdrachtnemer is, waar zelf ontwikkeld, auteursrechthebbende hiervan en deze werken mogen door opdrachtgever en de cliënt niet worden verspreid of gebruikt in nieuwsbrieven, E-books, online trainingen en op websites. Dit betreft maar is niet beperkt tot onder andere de teksten in nieuwsbrieven, blogs, E-books, sociale media en de teksten en foto's van de website praktijkfocusflow.nl;
4. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals oefeningen, testen, rapporten, tekeningen, webinars en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en/of cliënt en mogen niet zonder voorgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Alle auteursrechten en ander intellectuele of industriële eigendomsrechten op het werk door opdrachtnemer aangeleverde materialen berusten uitsluitend bij opdrachtnemer en/of haar licentiegevers. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten, filmpjes en of diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt, te reproduceren of commercieel in te zetten. Bij schending van de overeenkomst door opdrachtgever en/of de client heeft opdrachtnemer het recht om het gebruiksrecht in te trekken. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, valt gebruik door derden of hergebruik niet onder het door opdrachtgever en/of cliënt verkregen gebruiksrecht. Het door opdrachtnemer aangeleverde werk mag evenmin worden opgenomen in enig ander medium (waaronder websites, online trainingen) dan waar het oorspronkelijk voor gemaakt is.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling van de dienst, training of (online) cursussen dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden voorafgaand aan of op de dag van de aanvang van de dienst. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;
2. Indien de opdrachtgever en/of de client de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is;
3. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever en/of de client is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever en/of de client te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever of de client schadeplichtig kan worden;
4. Ingeval van betalingsverzuim zijn de opdrachtgever en/of de cliënt voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente gerekend vanaf de dag der verzuim tot de dag der algehele voldoening;
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever en/of de cliënt zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever en/lof de cliënt jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;
6. Door de opdrachtgever en/of de client gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever of de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

7. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 12. Incassokosten

1. In geval opdrachtgever en/of de client in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever en/of de client in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever en/of de client aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
2. Voor zover opdrachtgever en/of de client niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan;
3. Voor zover opdrachtgever en/of de client handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever inclusief de voorafgaande voorstellen, offerten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn op 4 november 2026 onder nummer 69 53 24 86 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Hoorn.

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Monnickendam, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.