

Laatst bijgewerkt: 29-01-2026

1. Contactgegevens

Blackbird Bloom – Memblee – House of Blackbird
Pieterbreugellaan, 5261AM Vught
KvK: 93447019
BTW: NL005018155B72
E-mail: meer@memblee.com
Verantwoordelijke: M.B. van Griensven

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer jij:

- een dienst boekt
- een product koopt
- een formulier invult op de website
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een account aanmaakt of iets downloadt
- deelneemt aan een workshop, sessie, programma of event

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum, geboorteplaats, geboortetijd
- Informatie over jouw gezondheid (indien gedeeld in coaching/advies)
- Spirituele voorkeur of interesse (zoals Human Design, astrologie)
- Betaalgegevens (via Mollie)
- IP-adres, browsergegevens, apparaat-informatie (via cookies en Google Analytics)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze diensten en overeenkomsten
- Het verwerken van bestellingen en betalingen
- Het versturen van nieuwsbrieven, updates of marketing
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voeren van een klantenbestand en administratie
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplicht)

De rechtsgrond voor het verwerken van deze gegevens is afhankelijk van het doel:

- Uitvoering van een overeenkomst (bij bestellingen en boekingen)
- Wettelijke verplichting (zoals belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (zoals marketing en verbetering van diensten)
- Toestemming (bij inschrijving voor nieuwsbrief of verwerking van bijzondere persoonsgegevens)

4. Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens zoals geboortegegevens, gezondheidsinformatie en spirituele voorkeuren, uitsluitend wanneer deze relevant zijn voor de uitvoering van de dienst én met expliciete toestemming. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De verwerking van bijzondere persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats na uitdrukkelijke, specifieke en ondubbelzinnige toestemming van De Klant. Deze toestemming wordt schriftelijk of digitaal vastgelegd.

Intrekking van toestemming is te allen tijde mogelijk. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht en kan gevolgen hebben voor de voortzetting van de dienstverlening indien de betreffende gegevens noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.

5. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies:

- Functioneel: om de website goed te laten werken
- Analytisch: om het gebruik van de website te analyseren (via Google Analytics)
- Marketing: om gerichte advertenties te kunnen tonen (zoals via sociale media of MailerLite)

Bij je eerste bezoek informeren wij je hierover via een cookiemelding en kun je je voorkeur aangeven.

Je kunt bij het eerste bezoek aan onze website per type cookie (functioneel, analytisch, marketing) aangeven of je deze accepteert. Zonder toestemming voor marketingcookies worden er geen gepersonaliseerde advertenties getoond.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derde partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dit gebeurt met:

- Mollie voor veilige betalingen
- MailerLite voor e-mailcommunicatie
- WhereBy als meeting platform
- Google Analytics voor website-analyse
- Voor communicatie en begeleiding maken wij onder andere gebruik van WhatsApp (Meta Platforms Inc.). Bij gebruik van deze dienst kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Wij maken uitsluitend gebruik van

diensten die passende waarborgen bieden conform de AVG, waaronder standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Deze partijen hebben eigen privacyverklaringen en wij hebben hun voorwaarden geaccepteerd bij aanmelding. Zij verwerken jouw gegevens namens ons, onder hun verwerkersverantwoordelijkheid.

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, of is ingestemd met de door hen opgestelde verwerkersvoorwaarden conform artikel 28 AVG.

7. Diensten buiten de EU

Omdat wij online programma's en diensten aanbieden die ook toegankelijk zijn buiten de EU, kan het zijn dat jouw gegevens internationaal verwerkt worden. Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen conform de AVG (GDPR).

Bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen wij aanvullende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), encryptie en/of dataminimalisatie.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, of zolang als wettelijk verplicht (bijvoorbeeld 7 jaar voor administratie). Gegevens voor nieuwsbriefgebruik worden bewaard tot je je uitschrijft.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Zo maken wij gebruik van veilige verbindingen (SSL) en toegangsbeperkingen. In het kader van coachings- en mediumschapstrajecten kunnen notities worden gemaakt ter ondersteuning van de dienstverlening. Deze notities worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Opnames van sessies worden uitsluitend gemaakt na voorafgaande toestemming van De Klant en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het overeengekomen doel.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien

- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- je toestemming in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen aan een andere partij
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via letters@memblee.com.

11. Wijzigingen

Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd terug te vinden op onze website.

Vragen?

Stuur gerust een mail naar letters@memblee.com als je vragen hebt over jouw privacy of gegevensverwerking.